

Eigenaar Daan Meurs 'best wel geschrokken' na brand

“Eerst de brandweer gebeld, daarna ACI”

Daan Meurs, die in Nijmegen twee boven elkaar liggende appartementen verhuurt, werd eerder dit jaar gebeld door de huurster van de benedenetage met de melding dat het brandalarm was afgegaan. Omdat de huurder van de bovenverdieping niet thuis was, ging hij er zelf meteen naar toe. “Toen ik de deur open deed, was alles blauw van de rook. Ik heb eerst de brandweer gebeld en daarna meteen Joep Hanstede, een bekende van me die bij ACI werkt. Die weet wat je in zo'n situatie het best kunt doen.”

Het bleek om een keukenbrand te gaan, die behoorlijk wat schade had veroorzaakt: naast rook- en roetschade was er ook het nodige bouwkundig herstelwerk te verrichten. Toen de brandweer zijn werk had gedaan verrichtte de snel gearriveerde Joep Hanstede de eerste bereddingswerkzaamheden om de gevolgschade tot een minimum te beperken. De ramen werden afgeschot, de inboedel werd afgevoerd om vervolgens professioneel te worden gereinigd. De door de verzekeraar ingeschakelde schade-expert schatte het bouwkundig herstel en de reiniging in op een kleine twee maanden. De gehele etage moest namelijk worden gestript en weer worden herbouwd. Tot tevredenheid van de eigenaar en de beide huurders heeft ACI een en ander weten te beperken tot een maand.

Daan Meurs kijkt positief terug op de afwikkeling van de schade. “Ik ben eerlijk gezegd best geschrokken van de brand en hoewel we alle voorzieningen hadden getroffen – rookmelder en brandblussers – ben ik me nog bewuster geworden van het brandrisico en de impact ervan. Daarnaast ben ik blij met de steun en begelei-

ding van ACI. Zij weten wat er bij een brand komt kijken en waar je allemaal aan moet denken. Daardoor heb ik er uiteindelijk zelf geen kopzorgen over gehad. Ik heb dat als buitengewoon prettig ervaren.”

Voorzorg, ontzorg, nazorg
De afwikkeling van de schade in Nijmegen is een trefend voorbeeld voor het (voorzorg, ontzorg, nazorg) beleid van ACI en voor de kracht van de samenwerking tussen de verschillende bedrijfssonderdelen. De specialisten van ACI Reconditionering & Schadeherstel hebben eigenaar Daan Meurs en de gedupeerde huurders hierbij professioneel ontzorgd door hen het schoonmaak- en herstelwerk uit handen te nemen. Volgens heeft ACI Brand- en Inbraakpreventie na een bezoek ter plekke aanvullende preventieadviezen gegeven om de kans op brand en de mogelijke gevolgen hiervan verder te beperken (nazorg). Zo is een noodtrap opgehangen, is er een voorziening getroffen dat bij brand de deuren van de panden makkelijker te openen zijn en is de brandmeldinstallatie aangepast, zodat ook eigenaar Meurs voortaan direct een brandmelding krijgt (voorzorg).

Elke twee uur een brand

Volgens recente cijfers werden er in ons land vorig jaar 105.000 branden geregistreerd. Dat komt erop neer dat er gemiddeld elke twee uur ergens in Nederland brand uitbreekt, groot of klein. Het gemiddelde schadebedrag ligt rond de 7.000 euro; bij woningen is dat bijna 4.000 euro; bij bedrijven iets meer dan 19.000 euro. Door middel van brandpreventie kunnen zowel frequentie als de omvang van branden fors worden verminderd.

In de media (TV, radio, krant) zijn dagelijks berichten over branden te zien, te horen of te lezen. We pikken er enkele uit. Midden november brak er op een vroege zondagmorgen een grote brand uit in een studentenhuys in het centrum van Leiden. Alle bewoners konden op tijd naar buiten komen, maar de schade was enorm. Sowieso schort het in studentenhuizen vaak aan brandveiligheid.

Uit een onderzoek van de Inspectie voor Leefomgeving kwam naar voren dat slechts tien procent (!!!) van de studentenhuizen voldoet aan brandveiligheidseisen. Vaak ontbreekt er een (verplichte) rookmelder, is er geen vrije vluchtroute, is de elektrische installatie ongeduidelijk en is er sprake van niet geïsoleerde draden, kapotte stekkers en een wirwar aan verlengsnoeren.

Verzorgingstehuizen en gevangenis
Eind augustus haalde een grote brand in een verzorgingstehuis in het Zeeuwse Krabbendijke, waarbij één dode en vier gewonden te betreuen waren, zelfs het NOS Journaal: dode en vier gewonden. Achteraf bleek een storing in een stekkerblok de oorzaak te zijn.

Ook dit voorval staat niet op zich. Uit een onderzoek kwam naar voren dat er alleen al in de gezondheidszorg in een jaar ruim 1.500 branden worden geregistreerd. Recentelijk luiddie Pieter van Vollenhoven, voorzitter van de Stichting Maatschappij en Veiligheid (SMV) de noodklok over de brandveiligheid in gevangenis. Dit naar aanleiding van een onderzoek van de Dienst Justitiële Inrichtingen (DJI), waarin tekortkomingen werden geconstateerd in een aantal Nederlandse gevangenis met betrekking tot de brandveiligheid. Het zou onder meer gaan om de gevangenis in Scheveningen, op Bonaire en Amsterdam.

Al die berichten benadrukken dat, ondanks de genomen voorlichting, er nog veel te winnen is op het gebied van brandpreventie. De specialisten van ACI Brandpreventie vertellen u er graag meer over.

Technisch adviseur Dirk Kraaijenhof stelt zich voor



Vraag naar brand- en inbraakpreventie neemt toe

Elders in deze nieuwsbrief heeft u kunnen lezen dat sinds de zomer van dit jaar alle activiteiten van de groep onder ACI-vlag worden gevoerd. De werkzaamheden op het gebied van (brand- en inbraak)preventie worden dan ook uitgevoerd onder de naam ACI Brand- & Inbraakpreventie. Hiervoor is per 1 oktober jl. ook een extra specialist van buitenaf aangetrokken: Dirk Kraaijenhof, afkomstig van SMEBA Brandbeveiliging. In onderstaand artikel stelt hij zich nader voor.

“Door mijn vorige baan heb ik een veel af-finiteit gekregen met brandbeveiliging. Ondernemers ter plekke helpen met het inventariseren van de risico's die ze op dit gebied lopen en hen te adviseren de juiste preventieve maatregelen te treffen. Daarin zie ik een enorme uitdaging”, zegt Kraaijenhof, die daarnaast wijst op de veelzijdigheid van zijn werkgebied. “Het is veel meer dan even een blussertje plaatsen. Je licht als het ware het gehele bedrijf door met betrekking tot de brand- en inbraakrisi-

co's die het bedrijf loopt, waardoor je adviezen betrekking hebben op de totale organisatie. Bovendien houd je vinger aan de pols door geregeld de blussers, noodverlichting en EHBO-middelen te keuren, te controleren en waar nodig te vervangen. Kortom, we geven niet allen brandpreventie-adviezen, maar ook trainingen, check ups en risicoanalyses. Ook leveren wij een breed scala aan brand-, blus- en andere BHV-middelen en verzorgen we het onderhoud hieraan. “Dat laatste doen we inmiddels al voor een aantal be-

drijven -groot én klein-, gemeenten, winkels, studentenhuizen en sportverenigingen. “De klanten zijn hierover goed te spreken”, aldus Kraaijenhof. Hij is ervan overtuigd, dat ook bij andere bedrijven de advies- en ondersteuningsbehoefte bestaat op het gebied van brand- en inbraakpreventie. “Al zijn er ook nog tal van ondernemers die het brandrisico bagatelliseren -'brand overkomt ons niet' - en/of op de snelle komst van de brandweer vertrouwen macht het onverhoopt mis gaan. Velen zien ook alleen de kosten van preventie, niet wat het opbrengt. Totdat hen een brand overkomt. Ook daarin ligt voor mij een enorme uitdaging.” “Een bijzondere bijkomstigheid bij ACI is bovendien de kruisbestuiving met andere bedrijfssonderdelen. Zo ben ik enkele keren mee geweest met mijn collega's van ACI Reconditionering & Schadeherstel naar een schadeloctie om zo van dichtbij te kunnen aanschouwen waar het in de praktijk op brandgebied zoal mis kan gaan. Met die kennis in je achterhoofd kun je later weer ondernemers beter adviseren over de te treffen preventieve maatregelen.”

Wat wil je in je werk bereiken? Kraaijenhof hoeft er geen tweede over na te denken: “Klanten op weg helpen bij hun inspanningen om hun bedrijven en organisaties veiliger te maken. De impact van een brand of inbraak is nu eenmaal groot, emotioneel maar ook financieel. Ondanks de aandacht die er bij het bedrijfsleven al is, zowel op het gebied van brand- als inbraakpreventie, zijn er bij de meeste bedrijven en instellingen nog de nodige stappen te maken. In de media hebben recentelijk artikelen gestaan over de brandveiligheid in horeca, verzorgingstehuizen, studentenhuizen en gevangenis, maar in mijn ogen zijn er op dit vlak in alle bedrijfstakken verbeteringen mogelijk. Ik ben er dan ook van overtuigd dat ik door mijn kennis en jarenlange ervaring bedrijven op dit terrein met raad en daad terzijde kan staan.”

Naast zijn drukke werk bij ACI gaat Dirk's spaarzame vrije tijd op aan zijn gezin: vriendin Janneke en zijn 17-jarige dochter Doortje, met wie hij in Tiel woont. “Ik vind het bovendien leuk om te klussen en speel daarnaast basgitaar in een band: Sh1z1. We spelen veel eigen nummers en treden gemiddeld één keer in de maand op. Een heerlijke ontspanning.”

Doordenkers voor denkers...

Elke vogel die met zijn vleugels wappert zorgt voor een opwaardse kracht voor de vogel die volgt. In een V-formatie krijgt de groep 70% meer vliegbereik dan wanneer elke vogel alléén zou vliegen.



VOORZORG ONTZORG NAZORG



nieuws

ACINIEUWS JAARGANG12 WINTER2016-2017

- ACI RECONDITIONERING SCHADEHERSTEL DENKERS & DOENERS
- ACI SLOOP AFVALSCHEIDING DENKERS & DOENERS
- ACI BOUW ONDERHOUD DENKERS & DOENERS
- ACI REINIGING ONDERHOUD DENKERS & DOENERS
- ACI VERHUIZINGEN OPSLAG DENKERS & DOENERS
- ACI LEKDETECTIE DROGINGEN DENKERS & DOENERS
- ACI BRAND-INBRAAKPREVENTIE DENKERS & DOENERS

LANDELIJK MET VESTIGINGEN | ROTTERDAM / DEN HAAG | DORDRECHT / BREDA | DEN BOSCH / TIEL / UTRECHT | ARNHEM / NIJMEGEN

Alléén ga je sneller. Samen kom je verder...

Een geveugelde uitspraak die alles zegt. Korte termijn versus lange termijn; we willen namelijk allemaal verder komen. Verder om onze kinderen ook een toekomst te geven; verder dan onze concurrenten, omdat we nog steeds leven in een zakenwereld waarbij de beste wint; ook verder omdat wij geloven in een mooie toekomst, waarin delen centraal staat. Delen is niet verminderen, maar juist vermenigvuldigen. Door dingen samen te doen kom je samen ook verder!

Door de kracht van de groep kunnen we functies delen en worden specialisten geleidelijk allrounders. Elkaar leren wat de tips en trucs zijn en zo veel meer diensten uitvoeren op hetzelfde project door 1 allrounder. De 'diversionisten' en de specialisten werken bij ons in hetzelfde team. Daarom hebben we ook afgelopen jaar besloten om ons zusterbedrijf A1 Inspectie en Preventie weer 'onze' naam te geven: ACI Lekdetectie & Drogingen en ACI Brand- & Inbraakpreventie. Dat komt de duidelijkheid naar buiten toe ten goede

Binnen de ACI-Groep zijn wij dagelijks bezig met persoonlijke ontwikkeling en bloei. Mensen die bloeien zullen vanzelf groeien. Daar gaan we bijzonder ver in. Zo zijn we bezig met meerdere trainingsprogramma's op het gebied van vrouw/man communicatie (het zogenaamde Mars/Venus) maar ook emotioneel lichaamswerk en core energetica. Ook werken we als groep al geruime tijd aan het traject Bewust Bedrijf, een methode om alles binnen het bedrijf bewust aan te pakken en de betrokkenheid van iedereen te vergroten. Omdat juist in ons vak – en zeker bij ACI – de mensen het verschil maken en als geen ander invulling kunnen geven aan onze drie pijlers. Voorzorg - Ontzorg - Nazorg

Hartelijke groet,
Bert van Ingen, Doendenker & Ondernemer
Wilma van Ingen, Operationeel Directeur

Familie Leyten privé én zakelijk getroffen door de hagelstorm in Someren



“We hoefden nog net niet met een regenpak aan de koeien te melken”

De hagelstorm op 23 juni van dit jaar gepaard met zware windstoten die over delen van Brabant trok, haalde vanwege zijn extreme karakter zelfs de landelijke en regionale kranten. Vooral in Someren en omliggende gemeenten werd veel schade toegebracht aan auto's, huizen, (agrarische) bedrijfspanden en schuren. Melkveehouder Frans-Jozef Leyten en zijn gezinsleden kunnen erover meepraten.

“Dit had ik nog nooit gezien. Hagelstenen zo groot als sinaasappels. Als ik er niet bij was geweest, had ik het niet geloofd. De hagelstenen verwoestten niet alleen alles wat buiten stond, waaronder mijn auto, maar gingen zelfs dwars door het dak van de veestallen heen en beschadigden veel dakpannen van het woonhuis. We hoefden nog net niet met een regenpak aan de koeien te melken, maar na een regenbui waren de beesten wel doorweekt. Het leek soms wel een fontein. Ik hoop zoiets nooit meer mee te hoeven maken.”

dak van de stallen, dat in zijn geheel vervangen moest worden: 4.000 vierkante meter aan oppervlakte. Omdat er onder de pannen ISO bouwplaten lagen bleef de schade beperkt tot een flink aantal dakpannen, maar hier zijn de hagelstenen gelukkig niet door het dak heen gekomen.” Geluk bij een ongeluk voor de familie Leyten was dat ze goed verzekerd waren, iets wat lang niet bij al de andere gedupeerden in het buitengebied van Someren het geval was.

Het herstel
Bij het herstellen van de schade en het reinigen van de door de hevige hagel- en regenval besmeurde ruimten vervulde ACI een belangrijke rol en deels registrerend en uitvoerend. Zo verzorgde ACI de eerste bereddings-



werkzaamheden. Frans-Jozef Leyten kijkt met een goed gevoel terug op die periode. “Alles wat kapot was gedaan, is vervangen of hersteld. De herstelwerkzaamheden aan de woning zijn vrij snel, nog vóór de bouwvak worden uitgevoerd; de stallen volgden erna. Een hele ploeg is een week of drie hier bezig geweest met de bouw. Daarover ben ik goed te spreken, zeker als je hier in de omgeving, maanden na het noodweer, nog steeds zeilen op de daken zie liggen.”

LANDELIJK ALARMINUMMER 088 224 0 224
 schadeherstel@aci-groep.nl
 SchadeHerstelGroep.nl

LANDELIJK 088 224 0 254
 verhuizingen@aci-groep.nl
 BeterVerhuizen.nl

LANDELIJK 088 224 0 234
 lekke@aci-groep.nl
 voordenzen.nl

LANDELIJK 088 224 0 244
 preventie@aci-groep.nl
 voorkijken.nl

ROTTERDAM / DEN HAAG
 DORDRECHT / BREDA
 DEN BOSCH / TIEL / UTRECHT
 ARNHEM / NIJMEGEN

info@aci-groep.nl
ACI-Groep.nl



Extra vestiging Dordrecht

Voor de regio Breda, Dordrecht, Gorinchem hebben we onlangs een tweede vestiging geopend aan de Einsteinstraat 37, gelegen drie straten vanaf de bestaande vestiging aan de Pascalstraat 70 in Dordrecht. Een uitbreiding die nodig was als gevolg van de sterk gegroeide werkzaamheden. Van hier uit bedienen we grote delen van de provincies Noord-Brabant, Zeeland en Zuid-Holland.

De nieuwe vestiging biedt volop ruimte voor elektronica-droogkamers en voor algemene waterschades. Verder is er een ruimte voor separate opslag van was- en stoomgoed en een unit voor het ontgeuren van inboedels. Opslag is gestandaardiseerd in de opslag boxen van ACI Verhuizingen & Opslag. Op die manier kunnen de transportkosten laag worden gehouden.

De wasplaats voor inboedels en inventaris / goederen is flexibel en kan als een complete unit worden ingezet op locatie bij grote schades. Op de Pascalstraat 70 blijven de droogkamers en opslag units in gebruik om



VOORZORG ONTZORG NAZORG

Drie pijlers, één 'nieuw' groep logo...



De kracht van de groep wordt nog duidelijker dan voorheen versterkt door het nieuwe logo van ACI-Groep. Een beeldmerk waarin zowel onze filosofie als onze werkzaamheden zijn verwoord.

Voorzorg

Al onze werkzaamheden worden zorgvuldig voorbereid. Binnen ons werk spelen preventie-diensten een grote rol. Zowel het team van ACI Lekdetectie & Drogingen als van ACI Brand- & Inbraakpreventie zijn er dagelijks druk mee.

Ontzorg

Een woord ooit bedacht door verzekeraars en inmiddels een begrip geworden in de Nederlandse taal en zelfs opgenomen in 'de Dikke van Dale'. Klanten willen ontzorgd worden bij schades, alle rompslomp en regelwerk uit handen worden genomen. Elk jaar meer en vooral veeftijnder. Passend bij het tijdsbeeld van nu en met toepassing van nieuwe technologieën en systemen. Consumenten zijn er aan gewend geraakt, dat een bestelling op internet de volgende dag al wordt geleverd. Waarom dan niet bij schade-meldingen...?

Kortom, het wordt nog een hele uitdaging voor de schadeherstelbranche om deze 'verwachting' te managen.

Nazorg

Elke klus en elke iedere opdracht is pas echt afgerond als de klant tevreden is. Meestal zijn dat meerdere klanten binnen één opdracht. Niet alleen de gedupeerde zelf, maar ook de (contra) expert, tussenpersoon, verzekeraar, woningbouwvereniging, VVE of gemeente. Ook onze opdrachtgevers in de industrie zijn divers. Niet alleen de productie manager, maar ook de mensen van de technische dienst en afdeling veiligheid of de portier. Vanuit onze 'medewerkerkant' zijn de drie woorden - Voorzorg - Ontzorg - Nazorg - ook dagelijks bruikbaar. Collega's helpen elkaar, bereiden werk en veiligheid voor en we evalueren aan het einde van de klus, wat we ervan geleerd hebben. Om het de volgende keer (nog) beter te doen.

CalamiteitenTrailer: praktische oase in hectische werkomgeving

Na een calamiteit is de schadelocatie doorgaans een hectische werkomgeving vol werkluide kluis die komen en gaan en apparaten die het nodige geluid produceren.

En dat terwijl er geregeld behoefte is aan een rustige werkplek om de werkzaamheden door te nemen of om even overleg te voeren met betrokkenen, zoals de contactpersoon bij gedupeerden, (contra)experts, vertegenwoordigers van makelaars en verzekerders en medewerkers van gemeenten, omgevingsdiensten, gebouwenbeheerders of woningbouwverenigingen.

Met het oog hierop heeft ACI een speciale, praktische calamiteitstrailer laten bouwen. Die vooral geschikt is bij grote calamiteiten, in de industrie en op schadelocaties, waar naar verhouding veel gedupeerden en andere mensen zijn. Zoals in een verzorgingstehuis, flat

of parkeergarage. De voordelen zijn legio: Een plek om te rusten en te ontspannen, een plek om te creëren in 'de chaos' en om ruimte te geven aan gedupeerden en experts voor overleg. Met lekkere koffie en met praktische voorzieningen zoals wifi, stroom en water en een centraal TV-scherm, zodat alle betrokken partijen kunnen zien wat er besproken wordt.

Bovendien is het achterste deel van de trailer ingericht als mobiele reconditioneringsruimte. Om direct ter plaatse de juiste schadestop te kunnen doen of om alvast de meest noodzakelijke zaken klaar te maken voor direct gebruik.



VOORZORG ONTZORG NAZORG

Drie pijlers, één 'nieuw' groep logo...



De kracht van de groep wordt nog duidelijker dan voorheen versterkt door het nieuwe logo van ACI-Groep. Een beeldmerk waarin zowel onze filosofie als onze werkzaamheden zijn verwoord.

Voorzorg

Al onze werkzaamheden worden zorgvuldig voorbereid. Binnen ons werk spelen preventie-diensten een grote rol. Zowel het team van ACI Lekdetectie & Drogingen als van ACI Brand- & Inbraakpreventie zijn er dagelijks druk mee.

Ontzorg

Een woord ooit bedacht door verzekeraars en inmiddels een begrip geworden in de Nederlandse taal en zelfs opgenomen in 'de Dikke van Dale'. Klanten willen ontzorgd worden bij schades, alle rompslomp en regelwerk uit handen worden genomen. Elk jaar meer en vooral veeftijnder. Passend bij het tijdsbeeld van nu en met toepassing van nieuwe technologieën en systemen. Consumenten zijn er aan gewend geraakt, dat een bestelling op internet de volgende dag al wordt geleverd. Waarom dan niet bij schade-meldingen...?

Kortom, het wordt nog een hele uitdaging voor de schadeherstelbranche om deze 'verwachting' te managen.

Nazorg

Elke klus en elke iedere opdracht is pas echt afgerond als de klant tevreden is. Meestal zijn dat meerdere klanten binnen één opdracht. Niet alleen de gedupeerde zelf, maar ook de (contra) expert, tussenpersoon, verzekeraar, woningbouwvereniging, VVE of gemeente. Ook onze opdrachtgevers in de industrie zijn divers. Niet alleen de productie manager, maar ook de mensen van de technische dienst en afdeling veiligheid of de portier. Vanuit onze 'medewerkerkant' zijn de drie woorden - Voorzorg - Ontzorg - Nazorg - ook dagelijks bruikbaar. Collega's helpen elkaar, bereiden werk en veiligheid voor en we evalueren aan het einde van de klus, wat we ervan geleerd hebben. Om het de volgende keer (nog) beter te doen.



Naamswijziging succesvol doorgevoerd van A1 naar ACI

Sinds de zomer van dit jaar worden de activiteiten van A1 Inspectie & Preventie verricht onder ACI-vlag. De werkzaamheden op het gebied van inspectie worden uitgevoerd onder de naam ACI Lekdetectie & Drogingen en de preventie-activiteiten onder de naam ACI Brand- & Inbraakpreventie.

De verandering past in ons beleid om alle activiteiten onder ACI-vlag te voeren. Dat verduidelijkt naar onze klanten toe dat we als bedrijf alle voorkomende (schade)werkzaamheden kunnen verrichten: one stop shopping, met alle praktische, procesmatige en financiële voordelen van dien. Kortom, we ondersteunen onder één dak onze opdrachtgevers en hun klanten voorzorg, ontzorg en nazorg bij een breed scala aan calamiteiten. Kortom, één ACI Groep voor alles. Daarop hebben we nu ook onze interne organisatie aangepast. De medewerkers van ACI Lekdetectie & Drogingen zijn

ingedeeld per regiovestiging. Zo kunnen de specialisten en de generalisten van elkaar leren, kunnen we snel opschalen bij grote of complexe calamiteiten en nog meer efficiëntere routes inplannen. ACI Lekdetectie & Drogingen werkt landelijk voor verzekeraars, expertisebureaus, serviceproviders & herstelplatforms, woningbouwverenigingen en VVE beheerders.

ACI Brand- & Inbraakpreventie werkt tevens landelijk en is gespecialiseerd in industrie, MKB en in particulieren die niet zelf hebben ervaren wat de echte impact van een brand of inbraak is.

ACI Verhuizingen & Opslag ook compleet gecertificeerd conform ISO 9001

Naast de ACI Groep is nu ook ACI Verhuizingen & Opslag volledig gecertificeerd conform de kwaliteitsnorm ISO 9001.

Wat deze certificering bijzonder maakt, is dat we naast de opslag van inboedels en inventarissen voor de 'schademarkt' ook gecertificeerd zijn voor het vervoeren en opslaan van dossiers. Zoals bijvoorbeeld schadedossiers voor verzekeraars, maar ook medische dossiers voor ziekenhuizen, tand-

artsen of klant dossiers van notarissen. Daarbij is nu veilige opslag van gevoelige stukken voor alle vestigingen gegarandeerd. Voor de regio Rotterdam/Den Haag, Dordrecht/ Breda, Den Bosch/Tiel/Utrecht en Arnhem/Nijmegen. Kortom, voor grofweg driekwart deel van Nederland.



Wat betekent dit voor u?

Techniek en de organisatie van veiligheid zijn zo ingewikkeld geworden dat de meeste eindgebruikers, particulieren en ondernemers, niet meer zelf kunnen nagaan of de maatregelen die ze zelf of met behulp van een ander bedrijf hebben getroffen goed of onvoldoende zijn. Reden voor Kiwa Nederland, een onafhankelijke certificeringsorganisatie, om hierin duidelijkheid te verschaffen door met een regeling te komen in de vorm van een certificering die de kwaliteitsstandaard aangeeft: Kiwa NCP

Bedrijven met een NCP-erkenning onderscheiden zich op het gebied van brandpreventie van niet gecertificeerde bedrijven. Een Kiwa NCP Certificaat geeft u als eindgebruiker een gerechtvaardigd vertrouwen in de kwaliteit van het gecertificeerde bedrijf. Bedrijven worden door Kiwa NCP namelijk gecontroleerd op het voldoen aan de criteria die staan in de kwaliteitsregeling waarvoor zij erkend zijn. Een Kiwa NCP-erkenning geeft aan dat wij als bedrijf voldoen aan de gestelde kwaliteitseisen en daarmee aan een bepaald kwaliteitsniveau. Voor u een extra zekerheid dat u met een betrouwbaar en deskundig bedrijf van doen hebt op het gebied van brandpreventie. Op de meeste brandpolissen van verzekeraars staat ook de eis dat het brandpreventiebedrijf NCP erkend moet zijn.



YouBeDo Een fantastische manier om bij te dragen aan een betere wereld!

Graag vertel ik jullie een verhaal over een heel bijzonder bedrijf. Alweer tien jaar geleden stond ik met goede vriend Michael van Loenen aan de wieg van een sociaal bewogen bedrijf genaamd YouBeDo (dat staat voor You can make a difference, Be the change, Do it now).

YouBeDo is online boekenwinkel waarmee consumenten en bedrijven eenvoudig kunnen bijdragen aan een betere wereld. Tien procent van de aankoop wordt gedoneerd aan goede doelen of projecten die de klant zelf mag kiezen.

Mede dankzij financiële bijdragen van ACI-groep heeft YouBeDo kunnen uitgroeien tot een impactvol team van tien enthousiaste medewerkers. Inmiddels is er via YouBeDo al € 250.000 gedoneerd aan goede doelen en projecten wereldwijd! Speciaal voor bedrijven bouwt YouBeDo boekenwin-

kels in een eigen huisstijl, waarop medewerkers boeken kunnen bestellen met hun eigen boekenbudget en 10% mogen doneren. Steeds meer bedrijven en multinationals als Royal Haskoning DHV, NS en ABN AMRO hebben inmiddels zo'n eigen online boekenwinkel. ABN AMRO Nederland doneerde afgelopen jaar alleen al € 100.000,- aan haar aangesloten goede doelen!

De sociaal bewogen professionals van YouBeDo innoveren volop en bouwen ook online donatiesystemen buiten de boekenmarkt. Maar hierover vertel ik jullie

later meer. We zijn trots dat we als ACI-groep op deze manier kunnen bijdragen.

Wilt u zich ook ook op een vernieuwende manier inzetten voor een betere wereld? Of wilt u uw ervaringen met mij delen over uw eigen manier van sociaal ondernemen? Deel gerust uw verhaal met mij. Neem dan gerust met mij op!

Hartelijke groet, Bert van Ingen Doenderker & Ondernemer

Meer informatie over YouBeDo vindt u op <http://impactblog.youbedo.com> of www.youbedo.com/grootzakelijk



Onze beer in een nieuw jasje

Een brand heeft een enorme impact op mensen. Vooral op (kleine) kinderen. Het zal je ook maar gebeuren. Je ligt te slapen en dan word je midden in de nacht wakker gemaakt. Plotseling sta je ineens met het hele gezin buiten op straat en is de brandweer je huis aan het blussen. Paniek, ontredning, huilende mensen om je heen.

ACI heeft oog voor de menselijke maat. Sinds 2005 geven we aan kinderen van gedupeerden onze beer: zacht van stof met een gekleurd lampje op zijn buik. Een lichtpuntje in donkere tijden om het leed te verzachten. Een geste die buitengewoon op prijs wordt gesteld.

We gaan er dan ook mee door. Wat nieuw is, is het plaatje op z'n buik. Voor de rest verandert er niets. Nazorg op z'n best met oog voor de mens achter de schade.

FrisFacilitair verkozen tot 'Best Presterende Werkgever 2016'



De prestaties van FrisFacilitair blijven niet onopgemerkt! De social joint venture van ACI-groep en de gemeentes in het Drechtsteden gebied (net onder Rotterdam) dat een breed pakket aan facilitaire diensten aanbiedt aan gemeenten en bedrijfsleven, is de winnaar geworden van de Nationale Business Succes Award voor 'De Best Presterende Werkgever 2016'.

FrisFacilitair, dat 'ledere dag een schone start' als slogan hanteert, draagt als sociaal betrokken onderneming zorg voor een schone woon- en werkomgeving. Het bedrijf biedt mensen met een kwetsbare arbeidspositie een dagelijkse structuur en een duurzame werkplek in een reguliere werkomgeving. Een gewoon bedrijf met een sociaal hart, waarbij passend werk voor een brede doelgroep wordt gezocht en gevonden. In totaal werken er ruim 150 medewerkers. Kortom, een bijzonder facilitair bedrijf met bijzondere

medewerkers dat garant staat voor een hoge standaard voor wat betreft de kwaliteit van dienstverlening. Zo biedt FrisFacilitair de medewerkers de kans om zich te blijven ontwikkelen, onder meer door middel van 'een leven lang leren'-programma via een special tool wat samen met het opleidingsinstituut SVS is ontwikkeld. Een investering die zich 'tot dusver niet alleen heeft uitbetaald in tevreden opdrachtgevers, maar nu dus ook in de uitverkiezing tot 'Best Presterende Werkgever 2016'.



Medewerker in Beeld: Zeer behulpzame Yvonne van Lith



"Ik heb van mijn werk mijn hobby gemaakt"

Sinds november 2014 werkt Yvonne van Lith als projectcoördinator bij ACI in Dordrecht. Daar behoort zij voor de vestigingen in Dordrecht (inmiddels twee locaties) en Rotterdam de schadedeskiers: van de melding tot de facturatie aan de verzekeraar en alles wat daar tussenin zit. Daarnaast verzorgt zij de afspraken met gedupeerden en fungeert zij gedurende de schadeafwikkeling als aanspreekpunt.

Ook onderhoudt zij de contacten met verzekeraars. Zij heeft het op de Dordtse vestiging prima naar haar zin. "Ik heb buitengewoon dankbaar werk en ben daardoor altijd goed gehumeurd."

Sommige mensen hebben van hun hobby hun beroep gemaakt, maar Yvonne geeft aan juist van haar beroep een hobby te hebben gemaakt. "Er is niets mooiers dan mensen te helpen die door een brand of andere schade even in een moeilijke situatie verkeren. Mensen zijn dan vaak even uit hun doen. Het is mijn taak om hen dan gerust te stellen en te ontzorgen en vervolgens collega's te sturen - ik noem ze stevast mijn dreamteam - om het probleem op te lossen. Dat wordt zeer op prijs gesteld", aldus de vrouw die één keer in de drie weken zeven dagen lang calamiteitsdienst heeft. "Na werktijd wordt het alarmnummer geactiveerd en komen de calamiteiten 24/7 bij mij binnen. Ik stuur collega's op

pad om de spoedeisende werkzaamheden in gang te zetten om gedupeerden te helpen. Je moet in dit vak enerzijds stressbestendig zijn en anderzijds oog hebben voor de menselijke kant van de zaak. Ik ben van huis uit een behulpzaam mens. Mijn collega's noemen mij dan ook vaak gekskkerend 'Moeder Overste' of Moeder Theresa! "

Yvonne runt naast haar werk ook een druk gezin als moeder van drie zoons - Johan (23), Antoon (21) en Yvo (18) - die overigens ook bij ACI werkt). Toch vindt zij in haar spaarzame vrije tijd de ruimte voor haar hobby's. "Ik vind het leuk om te schilderen, al komt daar de laatste tijd wat minder van. Daarnaast ben ik momenteel bezig met een opleiding om een licentie te halen voor radiozendamateur. Daar beleeft ik ontzettend veel plezier aan."