

Familie Lodder kort na elkaar getroffen door brand, gaslek en ondergelopen kelder

Niet alleen 'alle goede dingen bestaan in drieën'

Alle goede dingen bestaan in drieën, zo luidt een Nederlands gezegde. De familie Lodder, al tientallen jaren lang woonachtig in het buitengebied van Brielle, weet inmiddels dat ook minder goede zaken drie keer kunnen plaatsvinden. In betrekkelijk korte tijd werd het echtpaar in hun woning getroffen door achtereenvolgens een brand, een gaslek en een ondergelopen kelder. Hoeveel pech kun je hebben?

Het begon met een brand in een aan het huis aangebouwde salon. Jan Lodder: "Daarin bevond zich een door de vorige eigenaar aangelegde inpanidige sauna. De salon werd inmiddels door ons vooral gebruikt als opslagruimte / lo-gierkamer met een bed, diverse garderobekasten, was- en kaptafel. Op een gegeven moment rook ik een brandlucht. Ik dacht in eerste instantie dat het van buiten kwam, omdat er in die tijd werkzaamheden in het bos werden uitgevoerd. Maar het bleek de sauna in de salon te zijn, die zo vol rook stond dat ik bijna geen hand voor ogen zag. Ik heb meteen '112' gebeld en de brandweer was snel ter plaatse en heeft de brand meteen geblust. Het bleek dat we de knop aan de buitenkant van de sauna naar de verkeerde kant hadden gedraaid. In plaats van uit te doen, hadden we nu per ongeluk de sauna aangezet."

De schade was enorm. "Het leek wel of er een tornado door de salon was geroasd. Bovendien was de stank door de brand verschrikkelijk. Al met al een vervelende ervaring, die ik niet nog eens wil meemaken. Gelukkig is het huis gespaard gebleven. "Via de verzekeraar werd ACI Reconditioning & Schadeherstel ingeschakeld voor het reinigingswerk. "Van ACI zijn ze met een man of 3, 4 bezig geweest om het helemaal in orde te maken. Er was veel roetschade en het stonk er vreselijk naar brand/rook. De salon is helemaal leeggeruimd. Een

gedeelte van de inboedel kon hier op locatie in een achtergelegen schuur gereinigd worden. En nadat de salon weer hersteld en opgebouwd was, weer teruggeplaatst worden. "Op een gegeven moment wezen medewerkers van ACI me op de gaslucht die vanuit het tuinhuis kwam. Door de brand was de gasmeter op hol geslagen en bleek daar een gaslek te zijn ontstaan. Die is inmiddels verholpen."

Daarmee bleek de ellende voor de familie Lodder nog niet voorbij. "Ineens bleek er in de kelder water te staan. Aanvankelijk dacht ik dat dit mogelijk ook door de brand kwam en vanwege de stank dat een en ander afkomstig was van een kapotte rioolleiding. Het bleek echter grondwater te zijn dat na het wegpompen terugkwam, iets wat wij in de 30 jaar dat we hier wonen nog niet eerder hadden meegemaakt. ACI heeft geholpen de kelder leeg te pompen en de inboedel eruit te halen en het droogproces in gang te zetten met de juiste apparatuur." Hoe kijkt u achteraf terug op alles? Jan Lodder: "Het was best heftig om zoiets mee te maken. Gelukkig stonden we er niet alleen voor. De medewerkers van ACI hebben niet alleen alles netjes gereinigd - van salon tot kleding en andere spullen - maar ons ook bijgestaan bij de andere vervelende situaties en waar nodig ons op weg geholpen. Dat was prettig en een hele geruststelling."

Bram van Weenen traint collega's "Ervaringen blijven beter hangen dan woorden"



Ook in ons werk is vakkennis een eerste vereiste. Daarom worden onze medewerkers goed opgeleid voordat ze aan de slag gaan. Maar ook op onze werkerreinen verandert er veel en is een periodieke 'opfrissing' een absolute must.

Stilstand is immers achteruitgang. Bram van Weenen, die nadat hij bij andere bedrijven een ruime werkervaring heeft opgedaan nu werkzaam bij ACI als projectleider, is daarnaast belast met de (bijscholing van zijn collega's. "Belangrijk, maar ook bijzonder leuk werk", vindt hijzelf. Hiervoor heeft hij een uitgebreid programma opgezet, waarvoor we ongeveer één keer in de maand bijeenkomen. "Ik noem het een praktische opfriscursus. Elke sessie lichten we één facet van onze dienstverlening eruit en gaan daar op een interactieve manier mee aan de slag. Dat kan bijvoorbeeld gaan over

het reinigen en herstellen van kunststof kozijnen, het afschotten van deuren en ramen, maar ook over het werken met afkeuringslijsten, persoonlijke beschermingsmiddelen en verantwoord tillen. Daarbij heb ik bewust gekozen voor een interactieve, praktische aanpak, waarbij niet alleen een stuk theorie wordt gegeven. Vervolgens wordt de stof ter plekke door de deelnemers zelf gedemonstreerd, waarna gezamenlijk wordt besproken wat goed en minder goed ging. Ik geloof in deze aanpak, want ervaringen blijven nu eenmaal beter hangen dan woorden. Ook mijn collega's reageren hier positief op."

Preventiebox voor gedupeerden brand en andere calamiteiten



ACI gaat aan alle gedupeerden bij het reinigings- en herstelwerk heeft verricht na een brand, storm, wateroverlast of een andere schade een preventiestarterskit uitreiken.

"Deze actie past volledig in onze beleidsfilosofie: voorzorg - ontzorg - nazorg", benadrukt commercieel schademanager Joep Hanstede. "Uiteraard staan onze specialisten gedupeerden na een calamiteit graag met raad en daad terzijde om de ontstane problemen zo snel mogelijk te verhelpen. Nóg beter is het natuurlijk schade zoveel mogelijk te voorkomen. Daar kan de

nieuwe preventiestarterskit een belangrijk steentje aan bijdragen."

De inhoud van de preventiestarterskit bestaat uit:
- Een blusspray
- Een rookmelder
- Een blusdeken

ACI Brandpreventie geeft opleidingen aan bedrijven en organisaties



Momenteel wordt in het pand van de ACI-vestiging Arnhem/Nijmegen de laatste hand gelegd aan een nieuwe leslokalen.

Het is de bedoeling dat deze locatie vanaf de tweede helft van dit jaar frequent gaat worden gebruikt voor het geven van opleidingen en trainingen voor zowel eigen medewerkers als voor de medewerkers van bedrijven en organisaties. Na herhaaldelijke vragen hieromtrent vanuit het bedrijfsleven gaan wij als ACI Brandpreventie onze specialistische kennis van schades en preventie kennis tegen betaling inzetten voor geïnteresseerden.

Er staan een zestal opleidingen op de agenda:

1. Opleiding Bedrijfs hulperverlening BHV (2 dagen);
2. Herhalingscursus Bedrijfs hulperverlening (1 dag);
3. Preventiemedewerker;
4. Opleiding AED (Automatisch Externe Defibrillator);
5. Opleiding kleine blusmiddelen;
6. Opleiding VCA Basisveiligheid;
7. Beheer Brandmeldinstallatie.

Voor meer informatie en aanmelden: <http://www.voor kijken.nl/opleidingen/>

Doordenkers met onze denkers...

Alles wat je aandacht geeft groeit.

ROTTERDAM / DEN HAAG DORDRECHT / BREDA DEN BOSCH / TIEL / UTRECHT ARNHEM / NIJMEGEN	LANDELIJK ALARMNUMMER 088 224 0 224						
info@aci-groep.nl ACI-Groep.nl	schadeherstel@aci-groep.nl SchadeHerstelGroep.nl						
	LANDELIJK 088 224 0 254	LANDELIJK 088 224 0 234	LANDELIJK 088 224 0 244				
	verhuizingen@aci-groep.nl BeterVerhuizen.nl	lekkage@aci-groep.nl voordenken.nl	preventie@aci-groep.nl voorkijken.nl				

VOORZORG ONTZORG NAZORG



Alles wat je aandacht geeft groeit.

nieuws

ACI NIEUWS JAARGANG 12 ZOMER 2017



LANDELIJK MET VESTIGINGEN | ROTTERDAM / DEN HAAG | DORDRECHT / BREDA | DEN BOSCH / TIEL / UTRECHT | ARNHEN / NIJMEGEN

De oude man en zijn kleinzoon

De geschiedenis leert ons dat we in tijden van polarisatie vaak het meest hebben aan oude verhalen. Zoals het verhaal van de twee wolven.

Op een donkere avond vertelt een grootvader aan zijn kleinzoon over de strijd die zich tussen mensen afspeelt. Hij zegt: "Mijn zoon, de strijd gaat tussen twee 'wolven' in ieder van ons. De ene wolf heet Kwaad. Hij is boos, afgunstig, hebzuchtig en vol van zelfmedelijden, wrok en egoïsme. De andere wolf heet Goed. Hij is vol van vreugde, vrede, liefde en compassie." De kleinzoon denkt even na over die woorden en vraagt dan aan zijn grootvader: "Welke wolf zal er winnen?". De oude man antwoordt prompt met: "De wolf die jij voedt".

De moraal van dit verhaal is simpel en het is makkelijk om het ermee eens te zijn: alles wat je aandacht geeft groeit, dus voedt het goede. Bij ACI zijn we een grote voorstander van delen: van kennis, kunde en passie. Met elkaar en met onze klanten. En ja, zelfs met onze collega-bedrijven. Als we meer delen met elkaar, wordt het voor iedereen mooier. Idealisme of realiteit? Wij geloven er in elk geval wel in en zullen het voeden.

Hartelijke groet,

Bert van Ingen, Doendenker & Ondernemer
Wilma van Ingen, Operationeel Directeur



Dr. Leo Kannerhuis, centrum voor autisme



"Bijzondere mensen, bijzondere aandacht"

Een brand heeft vaak een enorme impact op de mensen die het overkomt. Voor mensen met autisme geldt dat in versterkte mate. Voor hen is elke verandering van hun dagelijkse ritme ingrijpend en daardoor lastig om mee om te gaan. Marieke Arts, teamleider werkplaats bij het Dr. Leo Kannerhuis, centrum voor autisme, kan erover meepretten.

Onlangs ontstond er brand in de wasserij van het centrum, waar 39 mensen met een vorm van autisme wonen en werken. Als gevolg daarvan moest de wasserijruimte enkele dagen worden gesloten vanwege de noodzakelijke reiniging, waardoor de bewoners niet op de wasserij konden werken en hun kleding elders moest worden gewassen. Marieke Arts: "Daar hadden velen het best moeilijk mee en ze stelden dan ook vele vragen. 'Wanneer kunnen we werken?', 'Is mijn kleding niet verbrand?', 'Blijft alles op dezelfde plek?', 'Wordt onze kleding net zo goed gewassen als nu?', 'Wat doen die vreemde mensen hier?'. We hebben de ACI-medewerkers hierop goed voorbereid en geïnstrueerd hoe ze het beste met de bewoners om kunnen

gaan. Zo hebben we hen bijvoorbeeld gevraagd na de reiniging alles zoveel mogelijk op dezelfde plek achter te laten als vóór de brand", aldus de teamleider, die tevreden terugkijkt op de samenwerking met de specialisten van ACI. "Ze hebben op alle fronten met ons meegedacht en bijvoorbeeld vanwege onze speciale bewoners de ruimte versneld gereinigd." Het mooiste compliment kwam echter van de bewoners, die met spanning uitkeken naar hoe de wasserij er uit zou zien na het reinigingswerk. "Het is hier nog nooit zo schoon geweest". "Een reactie die wij als medewerkers van het centrum, die onder meer verantwoordelijk zijn voor het schoon houden van de ruimte, in onze zak konden steken", reageert Marieke Arts met een glimlach.

Onze nieuwsbrief en ontwikkelingen voortaan in nullen en éénen...

Dit is de laatste papieren nieuwsbrief die u van ons ontvangt. Uiteraard blijven wij u op de hoogte houden van belangrijke ontwikkelingen binnen ons bedrijf, de markt en over onze werkzaamheden voor, tijdens en na een schade.

Daarnaast zullen wij, zoals u van ons gewend bent, waar nodig van tips en adviezen blijven voorzien om de kans op een brand/waterschade tot een minimum te beperken. En als die schade toch heeft plaatsgevonden wat te doen om de vervelende gevolgen daarvan, ook financieel, zo klein mogelijk te houden.

Kortom, wij blijven met u communiceren, maar vooral via email, facebook, linkedin en twitter. Omdat tijden veranderen en veranderingen vragen om een andere aanpak.

ACI heeft ruimte voor nieuwe collega's

De ACI Groep breidt uit op alle terreinen van haar brede dienstverlening. We kijken uit naar nieuwe enthousiaste collega's op allerlei functies.

Geïnteresseerd in een boeiende baan met veel afwisseling, vrijheid / verantwoordelijkheid en leuke collega's? Neem contact op of kijk op onze website: www.aci-groep.nl/vacatures



De Calamiteiten Trailer van ACI creëert voor betrokkenen een praktische oase in de hectische werkomgeving

Reconditioneringsbedrijf ACI-groep met vestigingen in de regio's Rotterdam/Den Haag, Dordrecht/Breda, Den Bosch/Tiel/Utrecht en Arnhem/Nijmegen, heeft een speciale, praktische Calamiteiten Trailer laten bouwen die wordt ingezet bij grote calamiteiten bij bedrijven en andere locaties waar naar verhouding veel gedupeerden en andere mensen aanwezig zijn, zoals een verzorgingsstehuis, appartementencomplex of een parkeergarage.

Hiermee wordt beoogd om na een brand-, water- of stormschade op de schadelocatie even rust te creëren in de vaak chaotische situatie die na een calamiteit ontstaat. Om te gedupeerde, experts en andere betrokkenen in de gelegenheid te stellen even rustig met elkaar te praten of te vergaderen. De trailer is voorzien van alle gemakken, zoals water, stroom, wifi, espresso koffie en zelfs een centraal tv-scherm, zodat alle betrokken partijen kunnen zien wat er besproken wordt. Vanuit het eigen verhuisbedrijf binnen ACI-groep is direct plaatsen van de calamiteiten trailer in no-time geregeld.

ACI schademanager Joep Hanstede licht toe: "na een calamiteit is de schadelocatie doorgaans een hectische werkomgeving vol werkluide mensen en apparaten die het nodige geluid produceren. En dat terwijl er geregeld behoefte is om de werkzaamheden door te nemen of om even overleg

te voeren met betrokkenen, zoals de contactpersoon bij gedupeerden, (contra)experts, vertegenwoordigers van makelaars en verzekeraars en medewerkers van gemeenten, omgevingsdiensten, gebouwenbeheerders of woningbouwverenigingen." Hij wijst er daarnaast op dat achterste deel van de trailer is ingericht als mobiele reconditioneringsruimte. "zo kan desgewenst ter plaatse direct de juiste schadestop worden uitgevoerd of om alvast de meest noodzakelijke zaken klaar te maken voor direct gebruik", aldus Hanstede, volgens wie de calamiteitentrailer inmiddels al bij meerdere calamiteiten is ingezet, waaronder bij de brand bij het winkelcentrum Weezenhof in Nijmegen. "De reacties van experts, gedupeerden en andere betrokken zijn stuk voor stuk positief. De Calamiteiten Trailer voorziet in onze ogen dan ook daadwerkelijk in een behoefte." De hoofdthema's binnen ACI-groep komen hiermee direct zichtbaar tot leven; voorzorg - ontzorg - nazorg.



Nieuwe waterzuigunits zuigen snel grote hoeveelheden water weg



Om bij een brandschade of ontstane wateroverlast grote hoeveelheden water snel weg te kunnen zuigen ter voorkoming van gevolgschade heeft ACI sinds kort de beschikking over speciale waterzuigunits.

De voertuigen hebben 60 meter lange slang die in gedeelten op meerdere locaties tegelijk kan worden ingezet om het vele water op de schadelocatie weg te zuigen. De units hebben de capaciteit om 5.000 liter water per uur aan te kunnen, waarmee de kans op verdere schade aanmerkelijk

kan worden beperkt. Bijkomend voordeel is dat de waterzuigunit juist kan worden ingezet op plekken waar je met vrachtwagens met vergelijkbare capaciteit moeilijk bij kunt komen, zoals bijvoorbeeld in parkeergarages of lage bedrijfspanden.

Een professional werkt met professioneel gereedschap



De wereld om ons heen verandert in rap tempo. Ook de technologische ontwikkelingen en noviteiten volgen elkaar in rap tempo op, ook op ons werkgebied. Bij ACI volgen we die nauwlettend en kijken continu in hoeverre nieuwe technieken en/of apparatuur ingezet kan worden voor ons werk van alledag. Neem bijvoorbeeld het opsporen van lekkages.

Voor ons is alleen de allerbeste apparatuur goed genoeg. Wij werken met detectieapparatuur, waarbij collega-meettechnici op afstand mee kunnen kijken. Van exact dezelfde locatie kunnen zowel thermografische als normale foto's mee gemaakt worden, die zeer gedetailleerd zijn. Naast foto's kunnen er ook filmpjes opgenomen worden. Door deze geavanceerde apparatuur krijgen loodgieters, schade-experts en schadebehandelaars die de rapportage lezen, een zeer gedetailleerd en betrouwbaar beeld. We willen voor onze klanten nu eenmaal de beste en snelste oplossing bieden. Kortom: Gissen is missen, meten is weten!

Hoogste aantal fatale woningbranden en slachtoffers sinds 2008

In 2016 vonden in totaal 33 fatale woningbranden plaats waarbij in totaal 38 dodelijke slachtoffers vielen.

Dat is het hoogste aantal sinds 2008 en een forse toename in vergelijking met 2015: 31 slachtoffers bij 27 fatale woningbranden, zo blijkt uit het meerjarig onderzoek van de Brandweeracademie. Ook de oorzaken liggen in lijn met voorgaande jaren. In 2016 is ongeveer de helft van de fatale woningbranden ontstaan door menselijk handelen, waarbij onvoorzichtigheid bij roken (19%) en koken (9%) de belangrijkste brandoorzaken zijn. Van alle branden is 13% het gevolg van een technische oorzaak in (elektrische) apparatuur. De meeste calamiteiten ontstaan in een stoel of

bank (25%), gevolgd door kleding/textiel (16%), bed/matras en elektrische apparaten (beide 9%), meubilair, papier, (frituur)pan, kachel en brandversnellende stoffen (alle 3%). Uit het onderzoek blijkt verder dat de helft van de branden in de woonkamer ontstond, op ruime afstand gevolgd door de slaapkamer (19%) en keuken 16%. Drie procent van de branden gebeurde in de hal/gang en in de berging, terwijl in 9% van de gevallen de brandhaard anders was of onbekend. Het onderzoek toont andermaal het belang aan van het treffen van preventie maatregelen, zoals rookmelders en brandblussers. Onze medewerkers van ACI Brandpreventie kunnen u verder helpen.

Bron: Brandweeracademie

Voorzorg Ontzorg Nazorg

Dat is in drie woorden onze missie en bedrijfsfilosofie. Deze worden inmiddels zichtbaar uitgedragen op bijna al onze publieke- en communicatie-uitingen: de bedrijfskleding van onze medewerkers, het wagenpark en mega groot op onze ACI Calamiteiten Trailer.

Onze klanten pakken de boodschap ook op. Verzekeraars zijn al eerder begonnen met ontzorging. Dat doen ze bij het afsluiten van de polis, bij de schademelding, maar inmiddels ook al pro-actief als er veel schade in een specifiek gebied zijn. Grote stormen en zware regen- en hagelbuien zijn al goed te voorspellen, evenals gladheid en sneeuw. Big data geeft inzicht waar de verzekeren zich bevinden. Dan is het nog maar een kleine stap om die klant actief te benaderen. "Heeft u schade geleden door de storm, mevrouw?" "Wij gaan u helpen. Ja, nu direct al!"

Het kan natuurlijk nog eerder, door voorzorg: voorkomen dat er schade ontstaat. Door mensen vooraf aan te kondigen dat er zwaar weer op komst is en hen tijdig te waarschuwen om ramen op tijd dicht te doen, zandzakken in te slaan en/of waardevolle spullen veilig weg te zetten (naar bijv. zolder of bij andere mensen) bij dreigende wateroverlast. De innovatieve verzekeraars zijn hier al volop mee bezig. Als de voorzorg en het ontzorgen goed zijn gedaan, dan is de nazorg veel eenvoudiger. Wie zaken vooraf goed regelt, heeft achteraf minder te doen, minder klachten en hoeft dus ook geen onnodige kosten te maken. Het aloude 'voorkomen is beter dan genezen' geldt dan ook volop in ons werk. Dat zie je bij ons dan ook terug in heel veel - kleinere en grotere - dingen, zoals de manier waarop wij, voordat wij aan de slag gaan met ons reinigings- en herstelwerk, de vloeren afdekken met een stevige folie van dik, flexibel karton. Dit was bijvoorbeeld bij een brandschade op een Rabobank vestiging. Niet voor niets prijkt ook daarop de drie woorden die ACI zo kenmerken: Voorzorg - Ontzorg - Nazorg



Onvergetelijke dag voor gehandicapten

ACI én haar medewerkers staan in de markt bekend om hun eigen(zinnige) aanpak. Daarin neemt, naast een kwalitatief hoogwaardig herstel en schoonmaak, persoonlijke aandacht voor gedupeerden een prominente plaats in. Ook buiten hun werk laten veel medewerkers hun sociale kant zien, bijvoorbeeld door naast hun drukke baan zich bezig te houden met vrijwilligerswerk.

Eén van hen is Erik Willemsen, die zich vanuit de vestiging Arnhem/Nijmegen bezighoudt met een groot aantal werkzaamheden zoals o.a. projectschades, verhuizingen en bouwkundig herstel. In zijn woonplaats Bommel zet hij zich op meerdere manieren in voor de samenleving: voor het Oranje Comité (organisatie Koningsdag, Dodenherdenking en 5 mei viering), de Carnavalsvereniging De Geintappers (Raad van Elf, tal van uitvoerende werkzaamheden), de organisatie van het jaarlijkse Truck-trekken en last but not least voor de eveneens jaarlijkse Truckrun van de Stichting Enjoy. Bij dat laatste evenement worden verstandelijk en

andere gehandicapten een onvergetelijke dag bezorgd door hen samen met een begeleider mee te nemen in een ritje in een truck door de prachtige Betuwe. Willemsen: "Het is elk jaar weer een enorme happening. Met 100 trucks rijden we vanuit Gendt in colonne onder politiebegeleiding door verschillende dorpen in de regio, regelmatig al claxonnerend naar het vele publiek dat langs de kant staat. Dat vinden die mensen geweldig. Ikzelf rijd dan met onze paarse vrachtwagen van ACI Verhuizingen & Opslag en heb daarvoor een mooi klinkende truck hoorn laten monteren". Het is elk jaar weer fantastisch om te zien hoe ze genieten. Die blije gezichten, daar doe je het voor."



FrisFacilitair groeit



Mede door de inzet van onze medewerkers is deze groei mogelijk en kan FrisFacilitair in de toekomst ook blijven groeien en ontwikkelen.

Het is voor onze organisatie erg belangrijk dat onze medewerkers Fit & Gezond aan het werk zijn en blijven. Daarom zijn wij gestart met het ontwikkelen van een Fit & Gezond plan.

Fit & Gezond erg belangrijk!

Er zullen in de komende maanden diverse interviews door een extern bureau plaatsvinden, zij onderzoeken waar de behoefte ligt op het gebied van Fit & Gezond bij de medewerkers van FrisFacilitair. Naar aanleiding van de uitkomsten van de interviews zal er een plan voor de toekomst worden opgesteld. In dit plan wordt de aanpak beschreven voor zowel de werknemers als werkgever op het gebied van Fit & Gezond.

- Voorbeelden van dit plan zijn:
- Gezamenlijk sporten, een leuke manier om buitenshuis op een andere manier met je collega in contact te komen.
 - Fysiotherapie, voor fysiek werk is een lichaam in topvorm erg belangrijk!
 - Ergonomie, een goede houding, juiste materialen maakt werken plezieriger.
 - Begeleiding door diëtisten, lukt het niet helemaal zelf is steuntje in de rug wil altijd helpen.
 - Begeleiding stoppen met roken.

Met volle zin gaan wij gaan wij Fit & Gezond de toekomst in!



Schademanager Hendrik Jan van Kan stelt zich voor

"Ik heb fantastisch werk. Er is niets mooiers dan mensen te helpen om uit de vervelende situatie te komen, waarin ze na een brand of andere calamiteit zijn beland." Die woorden komen uit de mond van Hendrik Jan van Kan, sinds augustus 2015 werkzaam bij ACI als Schademanager.

Hij begeleidt daarbij gedupeerden na een calamiteit van het begin (de melding) tot het eind (de oplevering) en vormt zo de spil tussen de verzekerde, verzekeraar en alle andere bij de schadeafwikkeling betrokken partijen. "Mensen zijn na een schade vaak even de weg kwijt en weten niet wat te doen. Zij hebben dan ook vaak behoefte aan iemand die hen daarbij aan de hand neemt en zaken uit handen neemt (ontzorgt). Natuurlijk is het mijn werk erop toe te zien dat het reinigings- en herstelwerk snel en goed verloopt, maar persoonlijke, menselijke aandacht voor het wel en wee van de getroffen personen (de zogeheten schouderfunctie) is in mijn ogen minstens zo belangrijk."

Hendrik Jan woont in Huissen samen met echtgenote Renate, zoon Adriaan (22) en dochter Suzanne (17). Behalve op zijn werk is hij ook privé een druk baasje'. Hij rijdt motor, speelt golf en is veel tijd kwijt met vrijwilligerswerk. Zo is hij voorzitter van de lokale omroep Lingewaard en van de Stichting Sinterklaasprent (die kinderen van minder bedeelde ouders toch een leuk Sinterklaasfeest bezorgt), zit hij in het bestuur van de Wereldwinkel en is lid van de Raad van XI van de lokale carnavalsvereniging. Daarnaast houdt hij er nog een bijzondere hobby op na: geocaching, een soort schatzoeken voor volwassenen op basis van aanwijzingen. "Leuk om te doen en je komt nog eens ergens, want het speelt zich voornamelijk in de natuur af."