

# Eind goed, al goed!

## A1 biedt praktische oplossing voor groeiend probleem van vocht in isolatielaag 'zwevende vloeren'

## 'Sociaal dier' Chris Verweij streeft naar perfectionisme in z'n werk



SCAN WITH LAYAR

# nieuws



## Op weg naar een bewust bedrijf

Op weg met bewuste medewerkers, die dagelijks bezig zijn met onze klanten en met de kwaliteit.

Vooruit- en meedenkend.

Wij als team kiezen elke dag, elke minuut, ons bedrijf wordt bepaald door de keuzes die wij maken.

Mijn intuïtie geeft mij duidelijk aan, welke keuzes we beter niet kunnen maken en welke juist wel en zo laat ik mij leiden door mijn intuïtie.

Zodoende maken wij altijd de keuze, die bij ons past voor een bewuster leven en een bewuster bedrijf.

Een bedrijf dat mee wil denken met de klant, mee wil denken met onze medewerkers, meedenkt over het milieu, meedenkt over een oplossing, meedenkt over hoe het nog efficiënter kan, en over hoe het kostenbesparend kan. Wij zijn heel alert op elke keuze in ons bedrijf, omdat wij weten dat elke keuze een consequentie heeft.

Daarom kiezen wij elke dag, elke minuut bewust.

**Bewust is duurzaam en duurzaamheid is belangrijk voor NU en voor de TOEKOMST!**

Intuïtie is een talent dat iedereen van nature in zich heeft...

Intuïtie is googlen naar antwoorden in je zelf.

Wilma van Ingen  
Operationeel Directeur



## Hoe regelt FBTO jouw brandschade?



### Bekijk de voorzijde met layar...

FBTO laat middels een korte video aan haar verzekeren zien hoe een brandschade 'achter de schermen' wordt geregeld.

Aan alles is gedacht. Voor iedere schade is een oplossing. Het team van ACI laat zien hoe dat gebeurt.

Gebruik de onderstaande link of gebruik de App Layer op je mobiele telefoon.

[http://m.youtube.com/user/jijkiestFBTO?desktop\\_uri=%2Fuser%2FjijkiestFBTO#/watch?v=MvYUthAPC5E](http://m.youtube.com/user/jijkiestFBTO?desktop_uri=%2Fuser%2FjijkiestFBTO#/watch?v=MvYUthAPC5E)



## ACI geeft visitekaartje af bij aanpak schade na explosie in Arnhem

**Bij een zware explosie in een appartement in de Arnhemse wijk Elderveld, veroorzaakt door een gaslek, werd in augustus zware schade toegebracht en kwam de bewoonster om het leven. De gevels van meerdere woningen werden compleet weggevaagd, de parkeerplaats bij de flat lag bezaaid met brokstukken en meerdere geparkeerde auto's raakten beschadigd.**

**V**anwege het gevaar voor bewoners en omwonenden besloot de brandweer uiteindelijk het flatgebouw, waarin na de ontploffing ook brand ontstond, geheel te ontruimen. Het voorval kreeg landelijk veel aandacht in de media, tot aan de TV-journaals aan toe.

De specialisten van ACI waren, ingeschakeld door de Stichting Salvage, snel ter plekke voor het constructief stutten van de beschadigde vleugel van het flatgebouw, het verwijderen van de glasresten in 70 appartementen en het afschotten van die woningen. Dit werk is uitgevoerd door 23 medewerkers. Dat bleef niet onopgemerkt. In elk geval bij Rob Frehe van de Omgevingsdienst Regio Arnhem, de overheidsdienst die belast is met de verstrekking van vergunningen en de handhaving hiervan op bouw- en milieugebied. Naast zijn werk als controleur en toezichthouder

op naleving van de bouw- en milieuvorschriften heeft hij geregeld piketdiensten bij calamiteiten. Uit dien hoofde was hij op de locatie van de explosie te vinden, samen met een bouwconstructeur.

"Bij de aanpak van dergelijke calamiteiten is de brandweer uiteraard leidend, maar hebben wij een adviserende rol op bouw- en milieugebied", licht Frehe toe. "Daarnaast doen zich ook geregeld calamiteiten voor die wel om actie van onze kant vragen, maar waarbij geen brandweer aan te pas hoeft te komen. Met het oog daarop zijn wij sinds de start van onze dienst, eerder dit jaar, bezig met het opzetten van een netwerk van bedrijven die ons bij calamiteiten met raad en daad bij kunnen staan om de daarbij ontstane problemen snel en goed op te lossen. ACI maakt ook onderdeel uit van dit netwerk."



INTERACTIVE PRINT



Download de gratis Layar App



Scan deze pagina



Ontdek de interactieve inhoud





# Eind goed, al goed



Gemiddeld maken Nederlanders hooguit één keer in hun leven een grote calamiteit mee, zoals een brand of een flinke storm- of waterschade. De familie Hendriks in het Gelderse Rhenoy is een uitzondering op de regel en behoort daarmee tot de wat minder gelukkige landgenoten.

In korte tijd werden zij namelijk door twee grote calamiteiten getroffen. Nadat eerst een brand veel schade aanbracht aan hun karakteristieke dijkwoning aan de Linge, zorgde twee jaar geleden hevige regenval voor veel overlast. Het gehele onderhuis en garage kwamen blank te staan en zorgden voor een flinke kostenpost aan pand en inboedel.

Over die laatste schade praten we met de heer des huizes, Ton Hendriks. "Het regende lang en hevig. In plaats van dat het overtollige water -zoals gebruikelijk via de langs ons huis stromende Linge werd afgevoerd, kwam het de dijk af waaraan wij wonen. We zijn zelf nog met pompen in de weer geweest, maar er was

geen houden aan. Met als gevolg dat zowel bij ons als bij enkele burens het lager gelegen onderhuis en garages onder water kwamen te staan. Ik schat dat er op een gegeven moment een halve meter water stond. Of beter gezegd bagger, want het is natuurlijk geen leidingwater dat naar binnen stroomt. Aarde, modder, riolerings, alles komt mee. Een enorme ravage."

De schade was dan ook enorm: een groot deel van de inboedel kon als total loss worden afgeschreven, de machinekamer van het zwembad voor de woning was onherstelbaar beschadigd, evenals de sauna. De totale schade werd geraamd op 40 à 50.000 euro. Op aanraden van zijn tussenpersoon schakelde Hendriks

de droog- en reinigingsspecialisten van ACI in. Een geluk bij een ongeluk. "Onder leiding van Joep Hanstede ging een flinke ploeg voortvarend aan de slag. Als eerste werd gekeken welke zaken nog gered konden worden en die werden snel afgevoerd voor opslag. Daar zat behalve kleding ook een antieke kast en een staande klok bij. Helaas was het meeste niet meer te repareren. Vervolgens zijn ze dagenlang bezig geweest met het drogen van de vochtig geworden ruimtes, met het opnieuw schilderen van plafonds en muren en met wat licht herstelwerk."

Hoe kijkt u terug op het werk van ACI? "We hebben wat discussie gehad met het door ACI ingeschakelde herstelbedrijf voor de antieke klok en kast. Dat duurde op een gegeven moment wel erg lang en daarop stelde mijn

tussenpersoon voor hiervoor dan maar een geldbedrag over te maken. Wij zijn echter zeer gehecht aan deze spullen en wilden liever dat ze hersteld werden. Dat is mede door de inzet van ACI uiteindelijk goed gekomen en de klok 'loopt' weer als vanouds. Eind goed, al goed", aldus Hendriks, die aangeeft al met al zeker te spreken te zijn over de samenwerking met ACI. "Ze hebben snel en goed werk geleverd en daarnaast werden we door onze contactpersoon Angela goed op de hoogte gehouden van de voortgang van het herstelwerk. Zij is zelfs langs geweest met een bos bloemen als compensatie voor het ongemak. Dat vond ik een mooi gebaar. Ik hoop dat we niet nog eens een grote schade meemaken, maar mocht dat het geval zijn dan zullen we zeker weer ACI inschakelen."



## A1 biedt praktische oplossing voor groeiend probleem van vocht in isolatielaag 'zwevende vloeren'

In woning- en andere bouwprojecten wordt in toenemende mate gebruik gemaakt van zogeheten 'zwevende vloeren': vaak een houten of steenachtige dekvloer die los ligt van de betonnen ondervloer.

In de tussenliggende ruimte worden vaak leidingen weggewerkt - bijvoorbeeld voor vloerverwarming- en wordt isolatiemateriaal aangebracht. Het voordeel hiervan is gelegen in lager energieverbruik en meer geluidswering. Als nadeel van deze 'zwevende' constructie kan worden aangemerkt dat bij lekkages of ander wateroverlast het vocht niet of nauwelijks weg kan, met alle schadelijke gevolgen van dien. Feit is dat door de groeiende toepassing van 'zwevende vloeren' de kans op (grote) schade als gevolg van vochtproblemen in isolatielagen ook toeneemt.

A1 Inspectie en Preventie, het bedrijf binnen de ACI Groep dat gespecialiseerd is op het gebied van lek-detectie en droogtechniek, heeft hiervoor inmiddels een adequate, goed werkende oplossing gevonden. Er worden kleine gaatjes in de dek- of ondervloer gemaakt en vervolgens zuigt men het overtollige vocht weg. De lek- en droogspecialisten van A1, die vanuit de vestigingen in Dordrecht, Tiel en Arnhem/Nijmegen opereren, hebben deze techniek inmiddels al op grote schaal met succes toegepast. Zowel particulieren als bedrijven en instellingen hebben daar al de (financiële) vruchten van geplukt in de vorm van beperkte herstelkosten en minder gevolgschade.

Een treffend voorbeeld is de aanpak bij de Sint Maartenskliniek in Nijmegen. Het ziekenhuis was getroffen door een forse lekkage, waardoor een 20-tal kamers op de begane grond met gezamenlijk meer dan 300 vierkante meter aan zwevende vloer onder water was komen te staan. Ook hier brachten de specialisten van A1, die snel ter plaatse waren, uitkomst. Meet- en droogtechnicus André Wierds legt uit: "We hebben gaten geboord van onderaf, vanuit de onder het ziekenhuis gelegen parkeergarage. Zo hebben we het vocht en de lucht weggezogen. Uit oogpunt van hygiëne, uiteraard cruciaal voor een ziekenhuis, hebben we daarbij gebruik gemaakt van speciale Hepa-filters, zodat er geen ziektekiemen konden vrijkomen."

Ook uit financieel oogpunt was de aanpak een succes, vervolgt A1's meet- en droogtechnicus. "We hebben hier voor het ziekenhuis - om in vakjargon te spreken - een



aanzienlijke kostenbesparende operatie uitgevoerd. We hebben in geen van de 20 getroffen kamers hak- of breekwerk hoeven te verrichten, zodat er ook geen herstelkosten waren. Bovendien hebben patiënten en medewerkers niet of nauwelijks iets gemerkt van onze werkzaamheden. Alle afspraken konden gewoon doorgaan, hetgeen voor onze opdrachtgever daardoor geen inkomstenderving met zich meebracht."

Niet voor niets is 'We Care' één van de slogans van A1 Inspectie en Preventie: uw zorg is onze zorg. Wat het probleem ook is, de specialisten vinden er een passende oplossing voor. De medewerkers van de Sint Maartenskliniek en vele andere tevreden particulieren en ondernemers kunnen er inmiddels over meepraten. Wie meer wilt weten over de professionele én scherp geprijsde dienstverlening van A1 op het gebied van lekdetectie en droogtechniek, kan bellen met (0344) 626 444 of kijken op de website: [www.a1groep.com](http://www.a1groep.com). Wanneer u als expert belangstelling heeft voor één van de gratis voorlichtingsseminars die wij over beide onderwerpen jaarlijks geven, kunt u uiteraard ook contact opnemen.

## Medewerker in beeld Chris Verweij.

### 'Sociaal dier' Chris Verweij streeft naar perfectionisme in z'n werk

Begin dit jaar kwam Chris Verweij in dienst van ACI Reconditionering & Schadeherstel. Voor die tijd werkte hij bij zusterbedrijf A1 Inspectie & Preventie. Hij werkt nu inmiddels een klein jaar in een dubbele functie: als projectmanager en als vestigingsleider op de vestiging in Dordrecht.

Een stap waar hij naar eigen zeggen geen moment spijt van heeft gehad. "Er blijft wat minder tijd over voor andere dingen", aldus de man die zijn spaarzame vrije tijd voornamelijk vult met zijn gezin - "we hebben een dochter van 18 maanden" - familie en vrienden. "Ik ben eigenlijk wel een sociaal dier en vind het contact met de mensen om me heen erg belangrijk. Daarnaast wil ik zoveel mogelijk van het leven genieten."

"Mijn huidige werkterrein is veel breder en afwisselender dan voorheen en ik heb veel meer verantwoordelijkheden. Als projectmanager begeleid ik wekelijks de schades van A tot Z: de voorbereiding, de opname, de uitvoering en de evaluatie achteraf. Zeer afwisselend en gevarieerd; geen zaak is hetzelfde." Bovendien is hij nu voor veel meer zaken verantwoordelijk dan in zijn vorige functie: commercieel en voor het directe contact met klanten. "Als vestigingsleider ben ik daarnaast verantwoordelijk voor het reilen en zeilen van de vestiging, waaronder het contact met het personeel, het beheer van de huisvesting, de bedrijfsvoertuigen en het

overige materieel. Een enorme uitdaging, maar bovenal een leuke en vooral interessante baan" aldus ACI's projectmanager en vestigingsleider, die naar eigen zeggen inmiddels in zijn nieuwe functie is gegroeid. "Ik heb m'n draai vonden en durf nu wel te stellen dat deze baan goed bij me past. Ik vind het nu eenmaal geweldig om mensen met schade te kunnen helpen."

Hoewel hij het lastig vindt dat van zichzelf te zeggen, zegt hij te kunnen stellen dat de gang van zaken rondom Rotterdam en het Drechtsteden gebied goed verlopen. Naast zaken als professionaliteit en klantgerichtheid is onze kracht vooral gelegen in onze veelzijdigheid en de saamhorigheid. De bereidheid om met z'n allen de gedupeerde snel en goed te helpen. Mijn passie voor details zegt echter dat alles altijd beter kan. Ondanks de drukte en vaak moeilijke omstandigheden waaronder wij vaak moeten werken, wil ik de lat hoger leggen en onze dienstverlening naar een nóg hoger niveau te tillen. Dat mogen klanten dan ook van mij en mijn collega's verwachten."

## Doordenkers voor denkers...

Vergeet wat je ooit pijn heeft gedaan, maar vergeet nooit wat je ervan hebt geleerd!

**NIEUW!**  
**ALARMNUMMER**  
24 uur per dag / 365 dagen per jaar!  
Voor alle landelijke schademeldingen  
DORDRECHT - TIEL - ARNHEM / NIJMEGEN  
**088 ACI 0 ACI**  
**088 224 0 224**

**ACI** RECONDITIONERING  
SCHADEHERSTEL  
DENKERS & DOENERS

**ACI** SLOOP  
AFVALSCHEIDING  
DENKERS & DOENERS

**ACI** BOUW  
ONDERHOUD  
DENKERS & DOENERS

**ACI** REINIGING  
ONDERHOUD  
DENKERS & DOENERS

**ACI** VERHUIZINGEN  
OPSLAG  
DENKERS & DOENERS

**A1** INSPECTIE  
PREVENTIE

COLOFON | POSTADRES • Postbus 6323, 4000 HH Tiel • VESTIGING TIEL / UTRECHT Polderweg 13, 4005 GA Tiel • Telefoon: 0344 635851 • Fax: 0344 635819  
VESTIGING DORDRECHT / ROTTERDAM • Pascalstraat 70, 3316 GR Dordrecht • Telefoon: 078 6540008 | Fax: 078 6179589 | VESTIGING ARNHEM / NIJMEGEN • Bemmelseweg 79,  
6662 PE ELST • Telefoon: 0481 763657 | **ACI GROEP** • E-mail: [info@aci-groep.nl](mailto:info@aci-groep.nl) • Website: [www.ACI-Groep.nl](http://www.ACI-Groep.nl) [www.SchadeHerstelGroep.nl](http://www.SchadeHerstelGroep.nl) [www.BeterVerhuizen.nl](http://www.BeterVerhuizen.nl) |  
**A1 INSPECTIE PREVENTIE** • E-mail: [info@A1groep.com](mailto:info@A1groep.com) • Website: [www.A1groep.com](http://www.A1groep.com) | **ALARMNUMMER** • DORDRECHT - TIEL - ARNHEM / NIJMEGEN 088 224 0 224