

Verhuizen is een vak;

De mensen maken het verschil

“Mensen helpen is het mooiste dat er is”

Medewerker in Beeld: ‘manusje van alles’ Erik Willemsen

Klaar voor grote watercalamiteiten

Alle lof voor de mensen voor het goede werk

nieuws



“De kracht van passie”

Wikipedia: In het alledaags spraakgebruik wordt het woord “passie” ook als synoniem voor “overgave” of “met grote inzet” gebruikt.

Er wordt vaak gezegd: “Ik doe het met passie”. Wat iets echter heel bijzonder maakt, is dat de passie wat doet met mij. Met ons. We gaan juist dóen door passie.... Net andersom dus!

De kracht van passie gaat verder. Dingen doen vanuit passie is dingen doen met oprechte aandacht. Met liefde voor het product of voor het werk. Gek genoeg geeft het energie.

Hard werken voor iets wat ons niet interesseert, noemen we stress. Hard werken voor iets wat ons wel interesseert, noemen we passie.

We kunnen medewerkers niet sturen op passie. Dat komt van hen zelf. Sterker nog; het komt uit hun diepste zelf. We kunnen wel de omstandigheden zo maken, dat iedereen met passie kan werken. Dat doen we ook, door mensen de ruimte te geven zich persoonlijk te ontwikkelen. Door inzicht te krijgen in wie we zijn. Waarom we doen, wat we doen...

Met wie we dat doen. Met onze collega's, onze opdrachtgevers en onze mensen waar we de klus klaren. De laatste in de rij zijn feitelijk de enige echte klanten. Zij bepalen of we ons werk goed hebben gedaan. Ons werk doen met passie helpt daarbij.

Hartelijke groet,

Wilma van Ingen
Operationeel Directeur

Bert van Ingen
Doendenker & Ondernemer



Een tevreden klant...

BIJ ACI en A1 zijn wij pas tevreden als de klant dat is. Geregeld krijgen wij dankbrieven of – mails van klanten die te spreken zijn over het werk dat wij hebben geleverd. Onderstaande reactie is daar één van

Van: Hans Nouwens [mailto:hansnouwens@yahoo.com]
Verzonden: dinsdag 16 september 2014 10:46
Aan: Schadeherstel
CC: Heidi Zoestbergen
Onderwerp: schadeherstel Vollenhovepark 6, Driebergen

Dit bericht is bestemd voor de heren Dirk van Zetten en Patrick Schoordijk. Wilt u svp verzorgen dat zij dit ontvangen.

Goedemorgen,
De laatste dagen is ACI met een aantal medewerkers actief geweest in mijn woning, na een brandschade. (project 14095022)
Hierbij wil ik u hartelijk danken voor de inzet. Alle medewerkers hebben uitstekend werk geleverd terwijl het verwijderen van roet niet echt leuk en eenvoudig is. Ook wil ik u laten weten dat alle mensen zich uiterst correct hebben gedragen.
Speciale dank voor de heer Patrick Schoordijk. Hij is uitermate deskundig, zeer actief, bescheiden en erg nauwkeurig. En daarnaast ook nog invloedend als de emoties opspelen, welke na een brand kunnen voorkomen.
Kortom, niets dan lof voor de mannen van ACI.

Met vriendelijke groet,

Hans en Heidi Nouwens/Zoestbergen

Trots op weer een nieuwe vestiging:



Per 1 december in regio Rotterdam/Den Haag

Verheugd en zeker ook met trots kunnen wij u melden dat wij - De ACI Groep en A1 Inspectie & Preventie –een nieuwe vestiging gaan openen. Op 1 december a.s. opent een spliksplinternieuwe vestiging haar deuren aan de Bristolstraat 8 op het bedrijventerrein Noord-West in Rotterdam.

Dit industrieterrein is gelegen naast de rijksweg A-13 en tegenover The Hague/ Rotterdam Airport, slechts vijf kilometer van Delft en 18 kilometer van Den Haag. Het is na Tiel, Dordrecht en Arnhem/Nijmegen de vierde vestiging van beide bedrijven. Nog verheugender dan de opening zelf is de reden die hieraan ten grondslag ligt”, vertelt ondernemer Bert van Ingen. “We zijn een bloeiende organisatie met niet alleen deskundige maar vooral ook persoonlijk betrokken medewerkers. Het gaat bij ons om bloeien in plaats van groeien. Dat alles is zowel onze opdrachtgevers, waaronder experts en verzekeraars, als de gedupeerden die wij na een schade met raad en daad bijstaan, zeker niet ontgaan. Door die klantvriendelijke en oplossingsgerichte in- en opstelling krijgen wij steeds meer opdrachten in geheel Nederland. Als dienstverlener in hart en nieren, luisteren wij uiteraard naar de wensen en verlangens van onze klanten.”

“De komst van een nieuwe dienst en bedrijfs onderdeel als ‘A1 Brandpreventie’(advies en levering preventiematerialen), waarover wij u later meer zullen vertellen, is daar één voorbeeld

van”, vervolgt Van Ingen.” De opening van de nieuwe vestiging in Rotterdam/Den Haag een ander. Hiermee bieden wij onze klanten een prima alternatief voor het bestaande aanbod aan reconditionerings- en herstelwerk en kunnen wij de werkzaamheden aan de noordkant van Rotterdam en de regio Den Haag uitstekend aansturen. De zuidkant van Rotterdam blijft bediend worden vanaf de bestaande vestiging in Dordrecht.”

Ook vanuit de vestiging in Rotterdam zal het hele palet aan werkzaamheden van ACI en ‘A1’ worden aangeboden, waaronder reconditionering, schadestop en direct herstel, lekdetectie, droogtechniek en de nieuwe loot aan de stam ‘brandpreventie’. Voor de te verrichten schadestopwerkzaamheden voldoet de nieuwe ACI-vestiging inmiddels aan de eisen voor alle drie de erkenningsregelingen: ‘eenvoudig’, ‘uitgebreid/complex’ en ‘specialistisch’. Ook beschikt de vestiging Rotterdam/Den Haag, over de certificeringen ISO 9000 en de VCA**.

Binnenkort hoort u van ons meer informatie over de activiteiten in dit deel van Nederland.





Verhuizen is een vak;

De mensen maken het verschil

Dick de Rijk, bedenker van TV-programma's, heeft inmiddels al meerdere keren gebruik gemaakt van de diensten van ACI Verhuizingen & Opslag, zowel privé als zakelijk. "Tot grote tevredenheid", benadrukt hij. "Iedereen kan verhuizen en spullen tijdelijk opslaan. Maar om dat echt goed te doen, heb je specialisten nodig. Verhuizen en opslaan van spullen is echt een vak apart. De mensen maken het verschil en die zijn bij ACI op hun taak voorbereid."

De maker van onder andere de Postcode Loterij Miljoenenjacht, 'Deal or no deal' en een aantal andere TV-shows, kan erover meepraten. De specialisten van ACI Verhuizingen & Opslag hebben hem zowel privé als zijn bedrijf al diverse keren verhuisd en daarnaast heeft hij ook een keer voor een aanzienlijke periode gebruik gemaakt van de opslagfaciliteiten. "De mensen zijn vakkundig, je kunt van ze op aan en niets is hen teveel. We hebben nogal wat bijzondere spullen, waaronder kunst, antiek en kostbare meubels en apparatuur, en daar gaat men heel voorzichtig en professioneel mee om. Bovendien heb ik het contact met de medewerkers en vooral met Dirk van Zetten als buitengewoon plezierig ervaren. Hij doet de planning en voert de regie, wat in mijn ogen heel belangrijk is bij een verhuizing, en stuurt de mensen prima aan. Bij een volgende verhuizing wil ik hem er zeker bij hebben."

Volgens De Rijk valt en staat een goede verhuizing met de mensen. "Natuurlijk is vandaag de dag goede apparatuur en materialen essentieel, maar het gaat vooral om

de in- en opstelling van de medewerkers. Zij gaan met je spullen om en maken het verschil. Bij ACI werken ze netjes en zorgvuldig, weten hoe ze een en ander goed moeten inpakken en vervoeren en, niet minder belangrijk, hoe ze met klanten om moeten gaan. En zoals gezegd, is een goede regie en planning daarbij ontzettend belangrijk. Ook dat is bij ACI in goede handen", aldus de Rijk, die ook goed te spreken is over de manier waarop zijn meubels en andere spullen een tijd lang zijn opgeslagen in Tiel. "Ook dat is bijzonder professioneel en zorgzaam gebeurd."

De goede ervaringen met ACI op het gebied van verhuizingen en opslag hebben hem inmiddels ook doen besluiten voor zijn huidige grachtenpand in Amsterdam met 'A1 Brandpreventie' in zee te gaan. "Zij hebben ons adviezen gegeven hoe wij deze woning brandveilig konden maken, hebben enkele voorzieningen gekeurd (brandblussers, waterhaspels) en materialen geleverd, zoals rookmelders. "Ook op dat gebied kwamen de mensen professioneel over en hebben we het volste vertrouwen in hun advies en in een goede, plezierige samenwerking."



Alle lof voor de mensen voor het goede werk

Op zondagavond 24 augustus werd ondernemer Jan Boonstoppel door zijn schoonzoon gebeld met de mededeling dat er een brand was op het bedrijvencomplex in Alblasterdam waar hij eigenaar is van een bedrijfspand waar Boonstoppel Engineering is gevestigd. Het bedrijf, dat inmiddels eigendom is van zijn zoon, heeft zich gespecialiseerd in het ontwerpen en beheren van technische installaties.

Voor alle zekerheid reed hij naar het bedrijf om polshoogte nemen. Vlak voor aankomst zag hij al dat het om het blok ging van elf bedrijfs- en kantoorunits waarvan ook Boonstoppel Engineering deel uitmaakt.

Pas nadat hij met veel moeite de hulpverleners van politie en brandweer had kunnen overtuigen dat de brand het complex betrof van zijn onderneming - en waarvan hij bovendien bestuurslid is van de Vereniging van Eigenaren (VvE) Vita Nova - kon hij dichterbij komen. Hij kon daar aanvankelijk niet veel uitrusten, al kon hij gelukkig wel de sleutel van zijn pand aan de brandweer overhandigen zodat deze de deur niet hoefde te forceren. Pas nadat om een uur of tien de brandweer het sein 'brandmeester' had gegeven, kon hij met eigen ogen zien welke ravage de brand had aangericht. "Het zag er bar en boos uit. Alle ruimtes zaten zwaar onder de rook- en roetresten, ook in mijn bedrijf, en in veel bedrijven lag veel bluswater." Later kwam aan het licht dat de brand is ontstaan door kortsluiting in een schakelklokje bij een bedrijf dat kunststof kozijnen maakte.

Diezelfde avond waren de specialisten van ACI al door Stichting Salvage ingeschakeld voor de eerste schadestopwerkzaamheden, en het afschotten van ruimtes. In de weken erna waren

de medewerkers van ACI druk met het strippen en demonteren van de aangetaste plafonds en wanden en werd een begin gemaakt met de veelheid aan te verrichten reinigings- en schadeherstelwerkzaamheden. Dat ruim 2,5 maand na de brand een aantal bedrijven nog niet hebben kunnen terugkeren in het bedrijvencomplex, geeft aan hoe omvangrijk de schade is geweest.

Door zijn bestuurslidmaatschap van de VvE was Boonstoppel van meet af aan nauw betrokken bij de aanpak en het herstel van de ontstane schade. Hoe kijkt hij terug op de afgelopen maanden? Zijn antwoord: "Het is in de eerste plaats natuurlijk uitermate vervelend voor de getroffen bedrijven dat er brand is ontstaan en dat deze veel schade met zich mee heeft gebracht. Ik had dat gelukkig nog niet eerder meegemaakt. Mede daarvoor kende ik ACI ook niet. Het bedrijf heeft een goede, professionele indruk op me gemaakt. Alle lof voor de medewerkers, die zich niet alleen keihard en op professionele wijze hebben ingespannen om de schade zo snel mogelijk te herstellen, maar daarbij zich ook begripvol opstellen voor de situatie waarin wij als getroffen bedrijven verkeren en daarmee zoveel mogelijk rekening houden."



Medewerker in Beeld: 'manusje van alles' Erik Willemsen

"Mensen helpen is het mooiste dat er is".

Erik Willemsen is inmiddels ruim een jaar in dienst bij ACI en in die periode heeft hij zich ontpopt tot een waar 'manusje van alles'. Opnamen voor brand- en waterschade, verhuizingen, schoonmaakwerkzaamheden, bouwkundig herstel; je kunt het niet zo gek verzinnen of hij heeft zich er het afgelopen jaar bij ACI mee beziggehouden.

"De variatie in werkzaamheden is ook het leuke aan het werk bij dit bedrijf. Geen dag is hetzelfde. Bovendien heb je altijd met mensen te maken. Ook het sociale contact met hen is een leuk aspect van mijn werk."

Bij ACI zeggen we altijd: "wij hebben geen timmerlieden in dienst, maar dienstverleners die kunnen timmeren". Hoewel hij, bescheiden als hij is, dat nooit van zichzelf zou zeggen, is Erik daar een sprekend voorbeeld. Wat zijn ogen zien, maken zijn handen. Een plafond vakkundig slopen en een nieuwe aanleggen, een kozijn plaatsen of het gebruikelijke 'huis-, tuin- en keuken'-herstelwerk, Erik draait zijn hand er niet voor om. Zijn 20-jarige ervaring in de bouw en bij een kozijnenfabrikant komt daarbij goed van pas.

Daarnaast is hij een dienstverlener met gevoel voor details. Wat kunnen en mogen klanten van mij verwach-

ten? "Heel veel", antwoordt Erik meteen. "Ik ben zelf een Pietje Precies en een perfectionist. Ik ben dan ook niet snel tevreden. Ik wil dat alles pico bello wordt hersteld en dat de klant optimaal wordt geholpen. Bij ons is de klant nog echt koning. Gedupeerden, maar ook opdrachtgevers kunnen altijd bij me terecht met vragen of problemen. Ze krijgen meteen een antwoord van me of ga ik er achteraan om later de vraag te (laten) beantwoorden of het probleem te (laten) verhelpen. Of het nu om een verhuizing gaat, een ingrijpend bouwkundig herstel of een brand- of waterschade: mensen helpen is het mooiste dat er is. Vooral omdat ik merk dat met name bij een schade, maar ook bij een soms ingrijpende gebeurtenis als een verhuizing, mensen vaak van slag zijn en het daarom des te prettiger vinden wanneer hen die zorg uit handen worden genomen. Er gaat voor mij niets boven een tevreden klant. Behalve een tevreden vrouw natuurlijk."



Klaar voor grote watercalamiteiten

De weerdeskundigen van het KNMI voorspellen op basis van een viertal klimaatscenario's een klimaatverandering in de komende decennia. Zo moeten we in ons land rekening houden met een stijging van de zeespiegel met 25 à 80 centimeter, hogere gemiddelde temperaturen (tussen 1 en 3,7 °C), warmere en nattere winters, drogere zomers en met meer, vooral lokale, extreme regen-, onweers- en hagelbuien in de zomermaanden.

De weercalamiteiten zoals de extreme neerslag en wateroverlast van eind juli van dit jaar zijn een voorbode daarvan. "Daarbij hebben we als ACI telkens weer aangetoond er klaar voor te zijn om de hieruit voortvloeiende werkzaamheden adequaat en professioneel aan te pakken, zowel qua mankracht als materieel", zegt Joep Hanstede, commercieel schademanager bij ACI Reconditionering & Schadeherstel. "We zullen nooit nee hoeven te verkopen."

Maandag 28 en dinsdag 29 juli gaan bij ACI de geschiedenis in als zeer bijzondere werkdagen. "We hebben op die twee dagen maar liefst 216 opdrachten gekregen, een veelvoud van het aantal op een gemiddelde werkdag. Het ging vooral op hulpverzoeken van gedupeerden als gevolg van ondergelopen kelders en souterrains, blank staande woonkamers en andere vormen van wateroverlast. Hoewel we meldingen uit het gehele land hebben binnen gekregen, kwam het grootste deel van de hulpverzoeken uit de regio Arnhem/Nijmegen. "Hoewel het vakantietijd was en daarom niet alle medewerkers 'in huis' waren, heeft ACI de hausse aan schade meldingen en hulpverzoeken allemaal kunnen honoreren. "We hebben geen enkele keer 'nee' hoeven te verkopen, al hebben gedupeerden vanwege de enorme drukte soms iets langer dan gebruikelijk op onze komst moeten wachten. Overigens had iedereen daar wel begrip voor en was men maar wat blij dat ze geholpen werden", vertelt Hanstede. Hij noemt het wel wrang dat meerdere gedu-

peerden, waarbij ACI net klaar was met het herstelwerk na wateroverlast eerder in het jaar, opnieuw werden getroffen. "Daar konden we helaas opnieuw beginnen."

Dat neemt volgens hem niet weg dat ze bij ACI alle zeilen hebben moeten bijzetten en overuren hebben moeten draaien om de droogapparatuur, waterzuigers en calamiteitenpompen op de schadelocatie te krijgen. Voor grote hoeveelheden zet ACI hun eigen speciale units in, die 65.000 liter per uur kunnen wegpompen. "Ook de dames van kantoor hebben na werktijd de pumps verruild voor kaplaarzen en zijn hun collega's bijgesprongen om handen spandiensten te verrichten. Er zijn zelfs enkele medewerkers van hun vakantieadres teruggekomen om mee te helpen. Dat is toch wel tekenend voor de instelling van ons personeel, die er allesbehalve een '9 tot 5'-mentaliteit op nahouden."

Wat is je persoonlijk het meest bijgebleven? Hanstede noemt een aantal dingen. "In de eerste plaats de zojuist genoemde manier waarop onze mensen zich hebben ingezet. Ten tweede de omvang van de overlast dit keer. We hebben vaker dergelijke hoosbuien meegemaakt, maar nog nimmer was de omvang en impact zo groot en extreem als deze keer. Op een gegeven moment waren alle 250 eigen drogers van deze vestiging geplaatst en hebben we van onze andere vestigingen en van de vaste leveranciers extra apparatuur gekregen. Inmiddels hebben we extra veel droogapparatuur aangeschaft, zodat we klaar zijn voor de weergereleerde calamiteiten die naar verwachting vaker zullen voorkomen."

Doordenkers voor denkers...

Hard werken voor iets wat ons niet interesseert, noemen we stress.
Hard werken voor iets wat ons wel interesseert, noemen we passie.



ALARMNUMMER
088 ACI 0 ACI
088 224 0 224

POSTADRES Polderweg 13, 4005 GA Tiel • VESTIGING TIEL / UTRECHT Polderweg 13, 4005 GA Tiel | Telefoon: 0344 635851 | Fax: 0344 635819
VESTIGING DORDRECHT / GORINCHEM Pascalstraat 70, 3316 GR Dordrecht | Telefoon: 078 6540008 | Fax: 078 6179589
VESTIGING ROTTERDAM / DEN HAAG Bristolstraat 8, 3047 AB, Rotterdam | Telefoon: 088 224 0 224 • VESTIGING ARNHEM / NIJMEGEN Bemmelseweg 79, 6662 PE ELST
Telefoon: 0481 763657 • ACI GROEP E-mail: info@aci-groep.nl • Website: www.ACI-Groep.nl www.SchadeHerstelGroep.nl www.BeterVerhuizen.nl
A1 INSPECTIE PREVENTIE E-mail: info@A1groep.com | Website: www.A1groep.com

