



RECONDITIONERING & SCHADEHERSTEL  
Denkers & Doeners

- ACI Reconditionering
- ACI Sloopwerken
- ACI Bouw
- ACI Industrie
- ACI Projecten
- ACI Milieu

## Schaderegeling met een menselijk gezicht

Vrijdag zwaar onder het roet, maandag weer volop les!

“Betere service aan onze klant dankzij A1 Inspectie & Preventie”



### Always look at the bright side of life...

Wie kent ze niet, die vrolijke jongens van Monty Python, die in de film 'The Life of Brian' het inmiddels bekende deuntje zingen en fluiten.

**M**ensen die te allen tijde positief blijven, ondanks de moeilijke omstandigheden waarin ze verkeren: daaraan is juist vandaag de dag grote behoefte. Natuurlijk gaat het met de economie minder dan we de afgelopen jaren gewend waren, maar enige relativering is wel op zijn plaats. Gaat het echt zo slecht met ons, zeker in vergelijking met andere delen in de wereld? Wij Nederlanders behoren tot de slechts 1% rijkste bewoners van de wereld!

Laten we elkaar nu geen crisis aanpraten. Wees positief! Zie het glas half vol in plaats van half leeg. Van doemdenken is de wereld nooit beter geworden en bij de gedachte aan bedreigingen gaan mensen verkrampen. En dat terwijl uitdagingen juist het beste in mensen boven brengen, qua enthousiasme maar ook qua creativiteit. De keuze is aan u. Wij gaan ervoor!

Met hartelijke groet,

ACI-Groep  
Bert van Ingen, Ondernemer  
Wilma van Ingen, Operationeel Manager

### ACI Schadeherstel

## Vrijdag zwaar onder het roet, maandag weer volop les!

*Vrijdagochtend vroeg rond half acht ontdekte een leerkracht van de basisschool De Bron in Hendrik Ido Ambacht behoorlijk veel rook in het schoolgebouw aan de Tromplaan. Hij belde meteen met '112', maar voordat de brandweer arriveerde had hij de brandhaard al ontdekt en met twee emmers water het vuur gedoofd.*

**N**adat de inmiddels gearriveerde brandweer een gat in de vloer van het houten noodgebouw had gemaakt waar zeer waarschijnlijk vanden brand hadden gesticht en uit voorzorg nog wat had nageblust, kon de schade worden opgemaakt. Het hele gebouw en een groot deel van het lesmateriaal en overige inventaris, zat onder een smerige roetlaag, terwijl overal een vieze, doordringende rooklucht hing. De ouders van de kinderen werden zoveel mogelijk gebeld en gevraagd hen thuis te houden. Voor de kinderen die toch naar school kwamen en waarvoor thuis geen opvang was, werd opvang

geregeld in een ander schoolgebouw. Werk voor specialisten, zo oordeelde het inmiddels opgetrommelde team bestaande uit een vertegenwoordiger van de Gemeente Hendrik-Ido-Ambacht, de salvagecoördinator en de verzekeringsexpert van het Service Centrum Drechtsteden. Na overleg met de verzekeraar werd ACI Reconditionering & Schadeherstel ingeschakeld, dat Henk Verheij van de gemeente zowel kende door de samenwerking met Drechtwerk als van de reiniging bij een brandschade uit het verleden. "Om ongeveer half elf zaten we met elkaar om de tafel en bespraken we samen met ACI en de verzekeraar het plan van aanpak.

Die middag werd reeds begonnen met de voorbereiding voor het reinigingswerk en herstel aan opstal en inventaris. Het gehele weekend zijn ze met een ploeg van zo'n 14 man van 's ochtends vroeg tot 's avonds laat in de weer geweest", aldus Verheij, volgens wie na de eerste behandeling het overgrote deel van de school er alweer 'spic & span' uitzag. Zaterdagavond werd er nog door

de schildersploeg gewerkt en zondag kwamen de timmermannen voor het leggen van een nieuw plafond en de schilders voor het conserveren/verzegelen van de plafondbeplating in hal en gangen. Het moeilijkste was de indringende rooklucht goed uit het gebouw te krijgen en met name uit de gordijnen en de stoffen bekleding van de stoelen van docenten. Specialisten van 'A1 Inspectie & Preventie hebben aanvullend nog een endoscopisch onderzoek ingesteld om de stankoorzaak op te sporen. "Er is toen opnieuw gereinigd en er zijn diverse luchtreinigers geplaatst. Daarnaast zijn die zaken waarvan ook uit een 'second opinion' bleek dat ze niet in hun oude staat te herstellen waren, zoals papier, boeken en schriften, vervangen. Uiteindelijk heeft de brand de school één dag verzuim gekost, iets wat velen die de situatie op vrijdag hebben aanschouwd niet hadden durven dromen. Op maandagochtend konden de 200 leerlingen alweer les krijgen in hun vertrouwde klaslokaal. Met dank aan het gehele team van schadeherstellers."

Anja Legerstee  
Directeur De Bron



# Schaderegeling met een menselijk gezicht

Elke schade, groot of klein, is vervelend voor degenen die het overkomt. En een grote calamiteit als gevolg van brand, waterschade of een ongeval gaat je als gedupeerde helemaal niet in de 'kouwe kleren' zitten, of het nu je bedrijf treft als ondernemer of thuis als privé-persoon. Op zo'n moment is elke hulp, van wie dan ook, van harte welkom.

Gelukkig zijn er bedrijven en mensen die hiervan hun beroep hebben gemaakt. Omdat ze er voldoening in hebben om mensen in dergelijke vervelende situaties uit de nood te helpen. Harry Fransen uit Tilburg is er zo één. Volgend jaar werkt hij 25 jaar als schade-expert en ondanks de menselijke ellende die hij vaak dagelijks tegenkomt gaat hij nog steeds fluitend naar zijn werk. "Het geeft mij een goed gevoel als ik de problemen van mensen geheel - of op z'n minst grotendeels - kan oplossen."

Schaderegeling met een menselijk gezicht. Zo zou Fransens' werkwijze getypeerd kunnen worden. "Dit werk vraagt veel meer dan rationeel vast te stellen hoe groot de financiële schade is. Ik probeer me altijd in de gedupeerden te verplaatsen en te begrijpen wat men doormaakt. Bijvoorbeeld als je na een woningbrand midden in de nacht op straat staat met een geleende jas van de buurman - of buurvrouw over je pyjama? Hoe zou ik me in zo'n situatie voelen en waaraan zou ik dan behoefte hebben?"

eerste plaats gerust stellen en hun verhaal laten vertellen. En je inleven in hun situatie, oprechte betrokkenheid tonen en een luisterend oor hebben." Hij geeft een voorbeeld: "Onlangs kwam ik bij een op zich niet al te grote keukenbrand. Maar ik trof de bewoners enigszins overstuurd aan. De vrouw had die dag te horen gekregen dat ze een ernstige ziekte had en de man wilde haar verwennen met haar lievelingskostje: biefstuk met zelfgemaakte friet. Daarbij is de vlam in de plan geslagen met de keukenbrand tot gevolg. Ik heb hen uitvoerig hun verhaal laten vertellen en vervolgens liepen de formaliteiten, die nu eenmaal bij de schaderegeling horen, vanzelf. Het is juist in dergelijke moeilijke omstandigheden telkens weer de uitdaging om de schade snel en top te regelen zodat de gedupeerden ondanks alles er toch een goed gevoel aan overhouden", aldus Fransen, die aangeeft het liefst midden in de nacht uit z'n bed te worden gebeld om een schade te regelen. "Waarom?, omdat dan de nood bij gedupeerden het hoogst is en ik het meeste voor hen kan betekenen. Het geeft mij de meeste voldoening als een bedrijf dat door brand is getroffen mede door de door mij in gang gezette maatregelen in 'no time' weer kan draaien en dus kan blijven bestaan."

## Energie besparings tips

- De thermostaat overdag één graad lager, bespaart gemiddeld zeven procent op uw stookkosten. Dat is 84 m3 gas of € 56,-.
- Als u langer dan vijf dagen van huis bent, kan de waakvlam van de geiser en de CV-ketel uit, en in de zomer ook. Dat bespaart ongeveer 90 kubieke meter gas: zo'n € 60,-.
- Een wasdroger gebruikt per droogbeurt ongeveer 2,85 kWh, dat is € 0,63. Gemiddeld staat de droger vier keer per week aan (210 keer per

- jaar). Als u wasgoed vijftig keer buiten ophangt, bespaart u € 31,50 per jaar.
- 's Nachts de pc echt uitzetten, bespaart u al € 10,- per jaar. Het is een fabeltje dat computers sneller slijten als u ze vaak aan- en uitzet. Uw pc dag en nacht aan laten staan kost evenveel elektriciteit als een lamp van 40 Watt.
- Een zonneboilercombi verwarmt de woning en zorgt voor warm kraanwater. Dit bespaart gemiddeld 233 m3 per jaar. Dat komt neer op € 155,-.



## "Elke lekkage is voor ons een uitdaging"

"Wat is er nu mooier om mensen die met een lekkage of ander vervelend probleem zitten, van die problemen af te helpen?" Dat zegt Chrít Nellen (52), van 'A1 Inspectie & Preventie'. Maar zijn werk blijft niet beperkt tot het opsporen van allerlei lekkages; hij is op dezelfde bevlogen manier ook verantwoordelijk voor acquisitie, het onderhouden van contacten met klanten en met de opleiding en begeleiding van medewerkers.

Liefde voor het vak en voor de klant, dat is Nellen ten voeten uit. Maar bescheiden als hij is, stelt hij prompt dat dit niet alleen voor hem geldt, maar voor het gehele team van 'A1 Inspectie & Preventie'. "We zien ieder voor zich elke klus als een uitdaging en zetten vervolgens alles op alles om die snel en tot tevredenheid van de klant te klaren. 'We gaan ervoor' is een gevlugeld begrip binnen ons team en kenmerkend voor onze service- en klantgerichte instelling." Nellen is ook een 'mensenmens'. "De contacten met mensen, klanten en collega's, is samen met de vaktechniek het mooie van dit vak. Als ik bij klanten kom, merk ik altijd een bepaalde angst voor grote breek- en slooppartijen. Het is dan vooral zaak hen gerust te stellen. Men staat vaak te kijken van de professionele apparatuur waarmee wij werken, zoals endoscopie en infrarood-camera's. Wij laten hen ook meekijken naar de lekkagebron. Daardoor kunnen we tot op de tegel nauwkeurig vaststellen waar het lek zit en wordt onnodig

hak- en breekwerk voorkomen", aldus Nellen, die nadrukkelijk aangeeft zich altijd onpartijdig op te stellen. Eerlijkheid duurt het langst." Soms leidt een inspectierapport tot een arbitragezaak. "Ooit werd mijn rapport in een dergelijke zaak fors ter discussie gesteld door de (contra)expert van de tegenpartij, maar uiteindelijk heeft de rechter ons in het gelijk gesteld. Niet lang daarna werd ik door diezelfde contra-expert ingeschakeld voor een lekdetectie-onderzoek. Een mooier compliment voor je vakmanschap kun je niet krijgen", aldus Nellen, die bij de opleiding van jongere meet-technici dezelfde deskundigheid en werkhouding probeert bij te brengen. Wij selecteren daar nauwkeurig op. Je kunt nog zo'n goed vakman zijn, maar als je een '9 tot 5-mentaliteit' hebt, pas je niet in ons team. We hebben nu eenmaal geen vak waarin je kunt zeggen: we komen morgen of volgende week wel terug. Wij gaan pas naar huis als de klus klaar is, hoe lang het ook duurt."



## "Betere service aan onze klant dankzij A1 Inspectie & Preventie"

"Doen waar je goed in bent". Zo zou het bedrijfscredo van Tom Willekes Installatietechniek kunnen worden getypeerd. Het inmiddels 15 medewerkers tellende, landelijk werkend bedrijf vaart er wel bij, getuige de gestage groei die het doormaakt.

Het gaat er in onze branche in de eerste plaats om aan klanten snel en goed vakwerk te leveren", benadrukt oprichter en directeur-eigenaar Tom Willekes, die mede hierdoor zijn opdrachtgeverskorps gestaag ziet groeien. Dat zijn zowel particulieren, aannemers, gemeenten, zorginstellingen, kinderdagverblijven en verzekeraars in het kader van het zogeheten schadeherstel in natura. Daarvoor verricht het installatiebedrijf onder meer loodgieterswerk, onderhoud, reparaties en installaties van centrale verwarmingen, dakbedekkingswerkzaamheden en houdt het zich bezig met het bouwen en onderhouden van grotere technische installaties.

Voor het meeste werk heeft men voldoende know how en ervaring in huis. Zo nu en dan wordt echter een beroep gedaan op de specialistische kennis

van de medewerkers van 'A1 Inspectie & Preventie'. "Willekes daarover: "We komen in ons werk wel eens lekkages tegen waarvan de oorzaak niet één, twee, drie te achterhalen valt. Dan doen we een beroep op de lekdetectiespecialisten van 'A1'. Met behulp van gas of geavanceerde infra rood-camera's kunnen zij in 'no time' de (warmte)bron van de lekkage opsporen. Het grote voordeel daarvan is niet alleen dat wij voor de klant sneller met het verhelpen van de lekkage kunnen beginnen, maar voorkomt bovendien onnodig hak- en breekwerk in badkamers. Zij kunnen met die speciale apparatuur vaak op enkele centimeters nauwkeurig aangeven waar de lekkage is ontstaan, zodat wij soms maar één tegeltje hoeven te verwijderen. Hierdoor kunnen wij onze opdrachtgevers nog sneller van dienst zijn. Het zal duidelijk zijn dat ik dan ook goed te spreken ben over onze samenwerking."

## Doordenkers voor denkers...

Er is op deze wereld genoeg voor iedereen, er is echter niet genoeg voor ieders hebzucht.

(Mahatma Gandhi)



**COLOFON**  
ACI & A1 Hoofdkantoor Tiel • Postbus 6323, 4000 HH Tiel • Polderweg 13, 4005 GA Tiel • Telefoon: 0344 635851 • Fax: 0344 635819  
ACI & A1 Vestiging Dordrecht • Pascalstraat 70, 3316 GR Dordrecht • Telefoon: 078 6540008 • Fax: 078 6179589  
E-mail ACI • info@aci-groep.nl • Website: www.aci-groep.nl www.schadeherstelgroep.nl www.reinigingsgroep.nl  
E-mail A1 • info@A1groep.com • Website: www.A1groep.com  
Alarmnummers • DORDRECHT 078 654 00 08 • TIEL 0344 57 89 89

### Uit de brand!® [ACI Reconditionering]

Deze divisie richt zich op reiniging, sanering en herstel na brand-, rook-, roet-, stof of waterschade. Zowel preventief als repressief. ■

### Efficiënt slopen!® [ACI Slooppwerken]

Deze divisie is gespecialiseerd in sloop na brand, asbestsanering, restauratie sloop en afvalafvoer. ■

### Schadeherstel!® [ACI Bouw]

Deze divisie richt zich op bouwkundig herstel na brandschade inclusief schilderwerk, schoorsteentechniek en installatietechniek. ■

### Productief reinigen!® [ACI Industrie]

Deze divisie is gespecialiseerd in de papier- en kartonindustrie, reiniging en desinfectie in de food-sector, koude-technisch reinigen en luchtkanaalreiniging. ■

### Schone werkomgeving!® [ACI Projecten]

Deze divisie voert het onderhoud van gebouwen uit, verzorgt tapijt-reiniging en -bescherming, gevelreiniging en facility-management. ■

### Schoon, fris & veilig!® [ACI Milieu]

Deze divisie geeft advies, beheert en levert eigen reinigings- en onderhoudsmiddelen, reinigingshulpmiddelen en machines. ■