

VCA** en ISO 9001:2008

certificaten verlengd tot 2017

Eco Enzym®

prima alternatief als stankverwijderaar

Uw eigen flexplek

in Dordrecht, Tiel of Arnhem/Nijmegen

Veilige opslag en beheer van dossiers

Een positieve doorzetter met 'aandacht' voor de klant

Medewerker in beeld Brigitte Jansen

nieuws



Alles wat je aandacht geeft groeit. Alles groeit wat aandacht krijgt!

Aandacht is een bijzonder begrip. Allen en iedereen blijkt te groeien van aandacht. Ga mee in de kranten artikelen, de zogenaamde 'one liners' en je zult zien dat je het gaat geloven.

De buurt wordt 'onveilig' en ja hoor... wat blijkt: bij ons in de wijk is ook al 'weer' ingebroken.

Het is geen nieuws dat de lezers van De Telegraaf iets anders geloven dan de lezers van NRC of De Volkskrant.

"Wat je gelooft wordt waar. Zo eenvoudig werkt het".

Aandacht is ook iets heel moois. Het kan wonderen verrichten. Gewone, loze aandacht werkt averechts. Mensen hebben er voelsprietjes voor of iets wel of niet klopt. Een opmerking van 'hoe gaat het met je?', terwijl er geen interesse is in het antwoord, brengt niets.

Oprechte aandacht doet mensen groeien. Zowel de aandachtgever als de ontvanger. Het leidt er toe dat we ons echt verdiepen in de ander. Met zorg, met diepe interesse. Dat leidt er vervolgens toe dat we gaan luisteren met ons hart. En dan gaat het hart open en gaat ook de verbinding open.

Er ontstaat een soort automatische wil tot samenwerking. Tot het zoeken van oplossingen en het kijken naar mogelijkheden. Een soort mini-innovatie. Een echt samen doen. In de praktijk van alledag kunnen we dit allemaal toepassen. Van mens tot mens. Van collega tot collega. Van man tot vrouw en van bedrijf tot klant. Dat maakt het leuk en plezierig.

Het goede nieuws: het kost niets. Het is altijd voorradig en voor iedereen beschikbaar. Veel plezier er mee!

Bert van Ingen
Ondernemer

Wilma van Ingen
Operationeel directeur



Hoe regelt Achmea / FBTO jouw woonschade?



Bekijk de voorzijde met layar...

Achmea FBTO laat middels een korte video aan haar verzekerden zien hoe woonschade 'achter de schermen' wordt geregeld. In het bijzonder wat er gebeurt bij een waterschade met lekkage. Verder de reparatie van kleine inboedel- en opstalschade.

Aan alles is gedacht. Voor iedere schade is een oplossing. Het team van A1 Inspectie & Preventie laat zien hoe dat gebeurt. Gebruik de onderstaande link of gebruik de App Layer op je mobiele telefoon.

<http://www.youtube.com/watch?v=EtXq3v0HyTg>

De vloek van de meterkast



Op de meterkast in de woning van de familie Daalhuizen in De Bilt lijkt een vloek te rusten. Nadat twee jaar geleden hierin al een keer brand uitbrak, stond de meterkast eerder dit jaar volledig blank. Een vervelende situatie voor het Biltse gezin, dat kon dweilen wat het wilde maar het probleem van de wateroverlast in de kast telkens zag terugkomen. De oorzaak was voor hen een raadsel.

Totdat de specialisten van A1 Inspectie & Preventie op de stoep stonden. "Zij hadden de bron van alle ellende binnen enkele ogenblikken gevonden en pas toen konden we het probleem meteen voorgoed aanpakken", aldus een tevreden Marion Daalhuizen.

De oorzaak bleek gelegen in de badkamer. "De vorige eigenaar bleek de douche- en badrand niet goed te hebben afgekit. Daardoor kwam er telkens wat vocht doorheen dat in de scheidingswand met de slaapkamer is gaan zitten. Dat is jarenlang doorgegaan en op

een gegeven moment was er zoveel vocht dat het naar beneden is gaan doorsijpelen, de meterkast in." Met behulp van geavanceerde lekdetectieapparatuur werd eerst in korte tijd de bron van de lekkage ontdekt en vervolgens een plan van aanpak opgesteld voor het verdere herstel van de wateroverlast. Zowel in de meterkast, badkamer als rond de zeer vochtig geworden scheidingsmuur werd gedurende enkele weken drogings- en ventilatieapparatuur opgesteld. Mede door een snelle, gerichte aanpak, een mix van nieuwe droogtechnieken en op gang gebrachte luchtstromen, slaagden de lekdetectie- en drogingspecialisten van 'A1' erin niet alleen de meterkast maar vooral ook de deur en door natte muur van de badkamer te behouden." Uiteraard tot grote tevredenheid van de vrouw des huizes, die bijzonder te spreken is over de professionele aanpak van 'A1'. "Als binnenkort ook het herstel van de badkamer een feit is, komt definitief een einde aan een vervelende langdurige periode van overlast", verzucht Marion Daalhuizen tot slot.



INTERACTIVE PRINT



Download de gratis Layar App



Scan deze pagina



Ontdek de interactieve inhoud





Veilige opslag en beheer van dossiers

Dat ACI al geruime tijd een apart bedrijfsonderdeel heeft voor het vervoer, verhuizen en de (tijdelijke) opslag van inboedels en inventarissen, voor particulieren, zorginstellingen, woningbeheerders en andere bedrijven, is bij velen bekend. Dat wij als ACI Verhuizingen & Opslag deze klantengroepen ook bijzondere diensten bieden, is echter minder bekend.

Eén daarvan is dat wij inmiddels voor een drietal ziekenhuizen medische patiëntendossiers beheren en deze opslaan in brand- en inbraakveilige opslagruimtes op onze vestigingen. Stuk voor stuk goed geconditioneerde opslagruimtes die allen beveiligd zijn conform het door verzekeraars erkende BORG-certificaat. Gezien de vertrouwelijkheid van deze informatie spreekt het voor zich dat wij hiermee zeer prudent omgaan, dat de opslagruimtes goed worden bewaakt en dat toegang hiertoe alleen mogelijk is onder toezicht van één van de weinige speciaal hiervoor geselecteerde medewerkers.

Bij ACI zijn wij ervan overtuigd dat meer bedrijven en (zorg- en overheids-) instellingen behoefte hebben aan een dergelijke opslag-service. Niet in de laatste plaats omdat zij te maken hebben met de zorg- en bewaarplicht over (vertrouwelijke) dossiers van hun klanten/patiënten en andere archieven met belangrijke informatie die bewaard moet blijven. Bovendien weten wij uit ervaring dat veel bedrijven in eigen huis de ruimte en mankracht ontbreekt om de dossiers zelf te kunnen beheren. Behalve voor ziekenhuizen en gemeentelijke en provinciale overheden werken we bijvoorbeeld voor notarissen, accountants- en advocatenkantoren.

Medewerker in beeld Brigitte Jansen

Een positieve doorzetter met aandacht voor de klant

Dienstverlening zit Brigitte Jansen in het bloed. Zij voelt dingen haarscherp aan, is erg collegiaal en zeer motiverend voor haar omgeving. Voordat zij 1,5 jaar geleden bij ACI kwam werken, werkte zij als gastvrouw bij een hobbycentrum in Nijmegen. "Na zoveel tijd wist ik precies wie de klanten waren, wanneer ze kwamen en wat ze wilden drinken." Die instelling, mentaliteit en oprechte aandacht voor de klant komt ook goed van pas bij haar huidige baan.

Als 'one of the guys' werkt zij mee met het schoonmaken en reconditioneren en soms zelf verhuizen van door brand, rook, roet of vocht aangetaste spullen.

Desgevraagd zegt ze het enorm naar haar zin te hebben bij ACI. "Voor de afwisseling in werk trekt me bijzonder aan. Meestal weet je 's ochtends vroeg niet waar en met wat voor werk je die dag bezig zult zijn. Bovendien is het dankbaar werk. Je helpt mensen die na een brand of andersoortige calamiteit in een vervelende situatie verzeild zijn geraakt vaak letterlijk en figuurlijk uit de brand. Daarnaast ben ik een echte teamspeler. Samenwerken binnen een groep vind ik dan ook een ontzettend leuk aspect van mijn werk, ook al zijn het vaak veel mannen. Sinds kort heb ik ook een nieuwe vrouwelijke collega op de werkvloer."

Zonder haar mannelijke collega's tekort te willen doen, denkt Brigitte dat het in haar werk een voordeel kan zijn om vrouw te zijn. "Veel personen, vooral vrouwen, zijn

van mening dat mannen niet kunnen poetsen. Daar ben ik het niet mee eens. Wel denk ik dat wij als vrouwen ons wat beter kunnen verplaatsen in wat een schade voor impact heeft op gedupeerden, met name voor de vrouw des huizes. Mensen zijn vaak in een shock en weten niet wat ze meemaken. Door hen de juiste aandacht te geven door goed uit te leggen wat je aan het doen bent en wat er met hun spullen gebeurt, kun je hun vertrouwen winnen. Mijn ervaring is dat veel mensen denken dat wij hun spullen linea recta naar de 'kliko' brengen." Zij zet haar woorden kracht bij met een sprekend voorbeeld uit haar eigen praktijk. "Het betrof een brandschade bij een familie in Zevenaar. "Bij mijn aankomst stond de man buiten en was de vrouw 'gevlucht' naar de buurvrouw en die heb ik tijdens mijn werkzaamheden aldaar helemaal niet gezien. Dat kon ze emotioneel niet aan. Later heb ik gevraagd of ze in de wasplaats wilde komen kijken hoe wij met haar spullen omgingen. Ook dat was behoorlijk emotioneel, maar het werd wel zeer gewaardeerd. Ik heb na afloop nog een bedankmail van haar gehad. Prachtig toch?"



Kwaliteit & veiligheid certificaten verlengd tot 2017

Met gepaste trots delen wij graag met u dat voor al onze vestigingen en al onze werkzaamheden de VCA** en ISO 9001:2008 certificaten zijn verlengd tot 2017.

Veiligheid voor onze medewerkers en onze klanten staat hoog in het vaandel en de komende jaren blijven wij er aan werken dit waar mogelijk nog te verbeteren.

Door structureel te werken aan het verbeteren van ons kwaliteitsbeleid, streven we daarnaast naar een (steeds) hogere klanttevredenheid.

Wist u dat ACI naast de voor de hand liggende werk-

zaamheden als salvage en het saneren van brand- en waterschade, ook gecertificeerd is voor sloop- en planning van asbestsanering, bouwkundig herstel en reiniging in de food-sector en luchtkanaalreiniging.

ACI heeft ook wederom voor alle vestigingen de meest uitgebreide erkenning gekregen voor het uitvoeren van salvage-werkzaamheden van eenvoudig tot industrie.

We staan graag voor u klaar!

Welkom in uw eigen tijd!

Even tijd voor uzelf...

'De herovering van het nu'

http://gemi.st/VPWON_1209795



Uw eigen flexplek in Dordrecht, Tiel of Arnhem/Nijmegen

Als schade-expert of buitendienstmedewerker zit u veel langs de weg. Soms moet u tussen twee afspraken wat tijd overbruggen of een rapport uitwerken. Natuurlijk kunt u even op een parkeerplaats werken of bij de 'Mac' of een ander wegrestaurant.

U kunt er ook voor kiezen om langs te gaan bij één van onze vestigingen in Dordrecht (regio Rotterdam / Breda), Tiel (regio Utrecht / Den Bosch) of Elst (regio Arnhem / Nijmegen). Daar beschikken we over flexplekken, intern ook wel 'expertkamers' genoemd. Daar kunt u in een geanimeerde,

'huiselijke' sfeer werken onder het genot van een kopje koffie, thee of fris, of een broodje mee-eten met onze medewerkers. En uiteraard hebben we WIFI en een gereserveerde parkeerplaats voor de deur. Alles gratis natuurlijk. Een goed voorbeeld van het nieuwe werken...en van het nieuwe delen.



Eco Enzym® prima alternatief als stankverwijderaar

Wie het ooit persoonlijk heeft ervaren, kan erover meepraten. Brand, verbrande resten van verrotting van organisch materiaal, stinkt verschrikkelijk. Een doordringende geur die bovendien lang blijft hangen. Daarom worden na elke brand ontgeuringsmiddelen ingezet. Ozon is een veelgebruikt middel voor stankverwijdering.

Dat werkt in de regel goed, maar heeft als nadeel dat het vanwege zijn specifieke eigenschappen niet overal toepasbaar is (het is een gas dat zwaarder is dan lucht). Verder is het zo, dat ozon oxideert en daarmee de kans op roestvorming vergroot bij bijvoorbeeld auto's en electronica. Daarbij kan het risico's opleveren in gebouwen zoals appartementencomplexen waar meerdere woningen onder en naast elkaar zijn. Ozon kan onbedoeld "weglekken".

Om dit euvel te verhelpen heeft ACI een prima alternatief ontwikkeld vanuit de divisie ACI Milieu. De stankverwijderaar: Eco Enzym (®). Dit middel heeft zich inmiddels in de praktijk meer dan bewezen. Het voordeel ervan is dat het de stankgeur niet alleen prima verwijdert en niet meer kost dan ozon, maar dat het bovendien ook plekken kan bereiken waar ozon niet mag worden toegepast. Het is overal veilig toepasbaar. We hebben voor alles een oplossing.

Doordenkers voor denkers...

"Heb ik eindelijk de aandacht van mijn huisarts, kijkt hij alleen naar mijn enkel."

NIEUW!
ALARMNUMMER
24 uur per dag / 365 dagen per jaar!
Voor alle landelijke schademeldingen
DORDRECHT - TIEL - ARNHEM / NIJMEGEN
088 ACI 0 ACI
088 224 0 224



COLOFON | POSTADRES • Polderweg 13, 4005 GA Tiel • VESTIGING TIEL / UTRECHT Polderweg 13, 4005 GA Tiel • Telefoon: 0344 635851 • Fax: 0344 635819
VESTIGING DORDRECHT / ROTTERDAM • Pascalstraat 70, 3316 GR Dordrecht • Telefoon: 078 6540008 | Fax: 078 6179589 | VESTIGING ARNHEM / NIJMEGEN • Bemmelseweg 79,
6662 PE ELST • Telefoon: 0481 763657 | ACI GROEP • E-mail: info@aci-groep.nl • Website: www.ACI-Groep.nl www.SchadeHerstelGroep.nl www.BeterVerhuizen.nl |
A1 INPECTIE PREVENTIE • E-mail: info@A1groep.com • Website: www.A1groep.com | ALARMNUMMER • DORDRECHT - TIEL - ARNHEM / NIJMEGEN 088 224 0 224