

Brand seniorenflat in Nijmegen

“Ik heb heel veel steun gehad aan Brigitte”

“Ik streef altijd naar een 10”

Medewerker in Beeld: ‘Pietje Precies’ Ferry Bokken

A1 Brandpreventie

A1 breidt dienstverlening uit met brandpreventie

Onze klanten in de media...

nieuws



Klein is het nieuwe groot...

Er is een duidelijke trend waarneembaar dat grote bedrijven kleiner worden en kleine juist groter. Het kan zijn dat de financiële crisis hier aan ten grondslag ligt. Veel internationale concerns hebben 'in de goeie tijd' tegen te royale bedragen bedrijven overgenomen. Alles moest groter.

Voor veel van hen is de beurswaarde 10 keer lager dan in de hoogtijdagen. Gevolg: afstoten van dezelfde dochterbedrijven. Nu tegen een schijntje van de aankoopwaarde. Het goede nieuws is er ook. Deze bedrijven zijn weer zelfstandig en relatief 'klein'. Er komt opeens een enorme innovatie kracht, team-spirit en de verkoop loopt ook makkelijker want de klant wordt ineens op maat bediend. Dienstbaarheid kan dan opeens wel.

Ook in verzekeringsland is er een trend van landelijk naar regionaal. Althans als het gaat om de schadeherstelpartners. Deze bedrijven kennen de regio, spreken de taal (zelfs in een klein land zoals Nederland), zijn flexibel en werken samen met soortgelijke bedrijven, waardoor ze samen groot zijn. De verzekeraar kan zo de verzekerde in geval van schade, direct 'op maat van dienst zijn'. Wederom, dienstbetoon naar wens van de klant.

Wij zijn bijzonder blij met deze trend. Het is te zien in onze order portefeuille en in de afgesloten contracten. Met ACI blijven wij regionaal. Met 4 vestigingen bedienen we driekwart van het land, maar altijd vanuit de regio. Met de diensten die maar een korte tijdsperiode hebben (zoals opsporen lekkages en specialistische droging) blijven wij landelijk werken. Daar is juist de landelijke dekking het grote voordeel.

Ons team blijft zich ontwikkelen. Persoonlijk, ieder voor zich; als mens, wereldburger, collega, man of vrouw, maar ook als team. Met elkaar zoeken naar slimme oplossingen, andere vormen van samenwerking en vooral: wat is de behoefte van onze klant?

Wij wensen u een mooie zomer.
Hartelijke groet,

Wilma van Ingen, Operationeel Directeur
Bert van Ingen, Doendenker & Ondernemer



Op maandagmiddag 30 maart zat het voltallige personeel van autobedrijf Atlas in Tiel bij elkaar aan de koffie- en theepauze, toen Umit Sahin, die samen met broers Ismail en Adil het familiebedrijf runt, een brandlucht rook. Hij ging meteen kijken in de werkplaats waar geregeld laswerk wordt uitgevoerd, maar daar was niets aan de hand. Eenmaal terug bij zijn collega's was de brandlucht sterker geworden. De zich aan de andere kant van het pand gevestigde schadeafdeling bleek in brand te staan. “Toen ik de deur van de afdeling opende, kwamen dikke rookwolken me tegemoet. Ik heb meteen 112 gebeld.”

Ondanks de snel ter plekke gearriveerde brandweer, sloeg de brand snel om zich heen, werden de schadeafdeling, inclusief een achttal auto's totaal verwoest, en kwamen zowel de werkplaats als de showroom van het twee verdiepingen en 4.000 m² tellende pand, inclusief de technische apparatuur, gereedschap en overige inventaris en veel van de enkele tientallen te koop staande occasions onder de rook en roet te zitten. “Toen we van buiten naar de brand keken, was onze eerste gedachte: daar gaat ons levenswerk. Alles wat we met elkaar sinds 1996 hebben opgebouwd, is voor niets geweest. De eerste dagen erna hebben we dan ook slecht geslapen.”

Twee maanden na het voorval zijn de gebroeders Sahin beduidend positiever gestemd over de toekomst van hun bedrijf. “We hebben weliswaar geruime tijd onze reparatie- en verkoopwerkzaamheden op een lager pitje kunnen voortzetten en het schadewerk voor ons klanten noodge-

Brand treft Tiels familiebedrijf

“Onze eerste gedachte? Daar gaat ons levenswerk”



ramen en deuren en het elders veilig stellen van apparatuur en inventaris. De weken erna zijn ze er door hun voortvarende aanpak in geslaagd de zwaar door rook en roet aangetaste ruimten snel en goed te reinigen.”

Bij het garagebedrijf zijn ze ook behalve over de professionaliteit ook bijzonder te spreken over de persoonlijke aandacht die ze van ACI hebben gekregen. “Bert en Wilma van Ingen hebben ons geregeld gebeld om te vragen hoe het met ons ging en of zij nog wat voor ons konden doen. Zij leefden en voelden sterk met ons mee. Dat heeft ons goed gedaan en ons mede de stimulans gegeven om in deze soms moeilijke tijd de moed niet te laten zakken en weer te geloven in een positieve en goede toekomst.”

dwongen moeten onderbrengen bij enkele collega-autobedrijven, maar inmiddels hebben we onze showroom weer in gebruik kunnen nemen. Dat is toch sneller dan we aanvankelijk hadden gedacht. Met dank aan de mensen van ACI, die op de dag van de brand al hier waren om werkzaamheden te verrichten. Zoals het plaatsen van een hek om het gebouw en het dichttimmeren van kapotte



“Ik heb heel veel steun gehad aan Brigitte”

Foto ANP / Piroshka van de Wouw

Ineke Cox verloor in februari bij de brand in een seniorenflat in Nijmegen haar moeder. Zij was één van de vier personen die daarbij om het leven kwamen. Haar levenspartner raakte hierbij gewond, samen met nog enkele tientallen flatbewoners. Ondanks haar verschrikkelijke persoonlijke verlies is Ineke bijzonder te spreken over de manier waarop zij na de ramp door de hulpverleners is opgevangen. “Zowel de mensen van Stichting Salvage als de medewerkers van ACI verdienen hiervoor alle lof.”

W e spreken haar enkele maanden na de verschrikkelijke gebeurtenis. “Ik heb veel steun gehad aan de medewerkers van ACI, vooral aan Brigitte (Janssen). Zowel bij het eerste bezoek aan de woning, enkele dagen na de brand, als later bij enkele vervolgbezoeken en ook bij de opslag in Elst waar ik langs ben gegaan was zij er steeds bij. Zij was mijn aanspreekpunt. Het is juist in die moeilijke omstandigheden heel prettig om steeds dezelfde persoon te treffen. Een vertrouwd gezicht, iemand die je inmiddels kent, op de hoogte is van jouw verhaal en specifieke situatie en daardoor precies weet wat je in bepaalde gevallen zou willen dat er zou gebeuren. Als ik haar vanmiddag zou bellen met een of ander vraag, dan weet ik zeker dat zij ook meteen met een antwoord en/of oplossing komt.”

Tekenend voor de instelling van Brigitte en haar collega's was volgens Ineke het volgende voorbeeld. “De woning van mijn moeder was zwart van de rook en roet. Vrijwel al haar kleding was onherstelbaar beschadigd en vervuild geraakt. Ik vertelde Brigitte dat ik het liefst zou willen dat mijn moeder zou worden opgebaard in haar lievelingsblouse, maar die was ook zwaar aangetast. Ik weet niet hoe ze het voor elkaar heeft gekregen, maar Brigitte heeft ervoor gezorgd dat de blouse perfect was gereinigd. Voor een ander is dat wellicht een detail, maar voor mij persoonlijk betekende dit heel veel”, aldus Ineke, die ook blij zegt te zijn met het beperkte aantal spullen dat bewaard is gebleven. “ACI heeft onder meer enkele juwelen en meubels kunnen reinigen. “Ook voor de levenspartner van mijn moeder is dat heel belangrijk. Hij is zelf door de brand ziek geworden, is zijn partner kwijt geraakt en ook nog eens zijn huis, waardoor hij tijdelijk elders moet wonen. Als je het niet van dichtbij meemaakt, kun je het bijna niet voorstellen hoe zwaar dat is.”

Veertien woningen verhuisd en tijdelijk opgeslagen

Vanwege de omvang van de schade in de Nijmeegse seniorenflat - 71 woningen - heeft de Stichting Salvage besloten de eerste bereidingswerkzaamheden te verdelen over vijf reconditioneringsbedrijven. ACI kreeg daarbij de vierde etage toebedeeld: 14 woningen, waarvan enkele onvoldoende verzekerd waren en mede daardoor niet voor hulpverlening in aanmerking kwamen. Wat heeft ACI voor de gedupeerden kunnen betekenen? Brigitte Janssen, de coördinator ter plekke: “Voor de meeste mensen is het de eerste keer dat ze zoiets meemaken. Veel tijd en aandacht hebben we dan ook besteed aan het uitleggen wat we doen en wat er met hun spullen gebeurt. Zoals het treffen van maatregelen om verdere schade aan de inboedel te voorkomen. Vervolgens hebben wij hen enkele dagen na de brand rondgeleid in de woning, onder meer om nog wat persoonlijke spullen op te halen. Voor velen een emotionele gebeurtenis. Later hebben we met een man of tien per woning de spullen van de mensen eruit gehaald en vervoerd naar de vestiging in Arnhem / Nijmegen voor reiniging en opslag. Een bijna militaire operatie omdat de we hiervoor beperkt de tijd kregen - twee werkdagen - en de straat voor het verkeer moest worden afgesloten”, aldus Janssen, volgens wie het nog wel enkele maanden kan duren voordat de bewoners weer terug naar de flat kunnen. “Inmiddels hebben wij bij enkele bewoners, die tijdelijk of vast naar een andere woning zijn verhuisd, de spullen alweer terug kunnen bezorgen.”

Hoe kijk je zelf terug? “Brigitte: “Het was een heftige klus, vooral vanwege de emotionele aspecten bij de bewoners. Aan de andere kant geeft het een stuk voldoening, omdat we met elkaar toch veel voor de mensen hebben kunnen betekenen.”



Foto De Gelderlander

“Even was er paniek”

John Frenzel zat in Oostenrijk toen hij om half zes uur 's ochtends werd gebeld door zijn vader. “Het enige wat ik hoorde was ‘brand, brand brand’. Ik heb hem aangeraden meteen 112 te bellen. Na een tijdje heb ik hem weer geprobeerd te bellen, maar kreeg geen contact.

Toen was er wel even paniek. Gelukkig zag ik op nu.nl een nieuwsbericht met een foto van mijn vader erbij die door hulpverleners uit huis was gehaald. Een hele geruststelling. Uiteindelijk heeft het enkele uren geduurd voordat ik hem sprak.” Over de hulpverlening na de brand heeft hij gemengde gevoelens. “Van de gemeente en het wooncentrum (Woonzorg) hebben we niet of nauwelijks steun gekregen. Zo ik heb zelf tijdelijke woonruimte moeten regelen voor

mijn vader.” Beter te spreken is hij over de hulpverlening van Salvage en de ACI-medewerkers. “Die waren coöperatief, behulpzaam en vriendelijk. Ze zijn met ons meegegaan bij het eerste bezoek aan de woning, hebben ons geadviseerd zoveel mogelijk persoonlijke bezittingen mee te nemen en het vervolgtraject uitgelegd. Van de week hebben ze een deel van de gereinigde inboedel gebracht naar het nieuwe tijdelijk woonadres van mijn vader en op het eerste gezicht zag alles er prima uit.”

A1 breidt dienstverlening uit met brandpreventie

DOOR HEEL NEDERLAND

Onze specialisten constateren bij hun dagelijkse werkzaamheden bij veel ondernemers en particulieren een grote behoefte aan advies en begeleiding over brandpreventie. Om hen daarin nog beter van dienst te kunnen zijn heeft A1 Inspectie & Preventie, onderdeel van de ACI Groep, haar dienstenpalet verder uitgebreid met brandpreventie.

Onder de naam A1 Brandpreventie worden voor particulieren en ondernemers adviezen, trainingen, check ups en risicoanalyses gegeven op dit terrein en worden desgewenst ook een breed scala aan brand-, blus- en andere BHV-middelen geleverd en het onderhoud hiervoor worden verzorgd. Zo heeft A1 Brandpreventie als een van de eerste in Nederland eigen rookmelders met een batterij die gegarandeerd tien

jaar meegaat. Met als voordeel dat de batterij niet om de zoveel jaar hoeft te worden vervangen en dus langer dienst doet. Ook kunnen onze medewerkers voor de installatie zorgdragen, zodat u als klant zeker weet dat de rookmelder in de praktijk zal werken. Er maken inmiddels een groot aantal bedrijven en particulieren al gebruik van de diensten en producten van A1 Brandpreventie. Voor meer informatie: www.a1brandpreventie.nl.

Onze klanten in de media...

Achmea wijzigt indeling landelijk reconditioneringsnetwerk

Bron: www.schade-magazine.nl

Achmea gaat voor de afhandeling van brand- en waterschades tot 10.000 euro per 1 april a.s. een nieuwe landelijke indeling van het netwerk aan reconditioneringsbedrijven hanteren.

Het nieuwe netwerk telt één nieuwkomer (Eresd in Harlingen), terwijl enkele bestaande samenwerkingspartners, waaronder ACI, Belfor en Euro Cleaning een groter werkgebied toebedeeld zullen krijgen. Daar staat tegenover dat vanaf 1 april a.s. Dolmans Calamiteiten Diensten voor een kleiner werkgebied wordt ingeschakeld en Kalshoven Dienstverlening (Dalfsen/ Zwolle) en Holland Herstel Groep HHG (Zeeland, Noord-Brabant en Limburg) vanaf genoemde datum geen deel meer uitmaken van het reconditioneringsnetwerk van Achmea.

De nieuwe indeling ziet er als volgt uit:

ACI: Midden Nederland horizontaal gezien: van ruwweg kustgebied (Hoek van Holland/ Oostvoorne tot Duitse grens (Arnhem/Nijmegen): was al deels ACI en verder Dolmans)



Lees meer...

Ruim 60 nieuwe banen bij Parenco in Renkum na investering

Bron: www.degelderlander.nl

RENKUM - Papierfabriek Parenco in Renkum gaat het personeelsbestand de komende maanden met 60 banen uitbreiden. De in 2009 stilgelegde 2e productielijn van het bedrijf wordt medio volgend jaar herstart.



© Marina Popova

Met het ombouwen van een 2e papiermachine – van papier naar karton – is een investering van circa 100 miljoen euro gemoeid. H2 Equity Partners, eigenaar van Parenco, wil met deze productielijn 385.000 ton golfkarton per jaar gaan produceren.

Onderzoek

Algemeen directeur Geert Wassens liet vorig jaar al in De Gelderlander weten dat er over een herstart van de productielijn werd nagedacht. “Wereldwijd is de vraag naar grafisch papier in principe dalend en is er voldoende capaciteit. De verpakkingmarkt groeit echter al jaren en zal dat naar verwachting ook blijven doen.”



Lees meer...

Medewerker in Beeld: ‘Pietje Precies’ Ferry Bokken:

“Ik streef altijd naar een 10”

Naast vele specialisten heeft ACI ook een groot aantal generalisten in dienst: medewerkers die van meerdere markten thuis zijn. Eén van die ‘Manusjes van alles’ is Ferry Bokken, die sinds augustus 2013 bij ACI werkzaam is en zich onder meer bezighoudt met de meest uiteenlopende werkzaamheden op het gebied van schoonmaak en reconditionering en met bouw- en herstelklussen.

“Het mooie van mijn werk is iets dat kapot of zwaar vervuild is geraakt weer terug te brengen in de oorspronkelijke staat van voor de calamiteit. Of het dan een enkel onderdeel is, zoals een vloer, muurtje, of WC, het reinigen van een door brand, rook en roet aangetaste woning of bedrijfsruimte of het opnieuw opbouwen van een ingestort pand, maakt mij niet uit. Als het eindresultaat maar goed is. Het is ook dankbaar werk om mensen na een brand-, water- of stormschade te kunnen helpen.”

In de bijna twee jaar dat hij nu bij ACI werkt heeft hij zich dan ook met de meest uiteenlopende werkzaamheden beziggehouden. Grote en kleine bouw- en herstelklussen en verschillende reinigings- en reconditioneringsopdrachten. “Vanwege mijn achtergrond gaat mijn voorkeur uit naar bouwklussen, maar ook het andere werk heeft zijn leuke en interessante kanten. De afwisseling maakt dit werk boeiend. Geen dag of klus is hetzelfde. Ook het contact met mensen vind ik een aantrekkelijk aspect van mijn werk.” Het liefst wil hij van het begin tot het eind bij een reinigings- of herstelklus betrokken zijn. Als voorbeeld noemt hij een

brand bij restaurant El Rancho in Veenendaal, één van zijn eerste klussen bij ACI. “Toen we daar voor het eerst kwamen troffen we een zwaar verwoest en vervuild restaurant aan. Met mijn collega's hebben wij ervoor gezorgd dat het restaurant relatief snel werd gereinigd en bouwkundig hersteld, zodat het restaurant kort na de brand zijn deuren weer kon openen. Dat geeft veel voldoening.”

Wat kunnen klanten van jou verwachten? “Dat ik goed en degelijk werk aflever”, antwoordt Ferry Bokken meteen. “Ik houd absoluut niet van half werk. Als ik iets doe, dan moet het goed zijn, of beter gezegd perfect. Ik ben niet snel tevreden, wil dat alles perfect wordt gereinigd of hersteld zodat de klant tevreden is. Ik streef in alles een ‘10’ na. Wat dat betreft, ben ik een beetje een Pietje Precies.” Aandacht voor hun situatie en problemen is een ander aspect dat gedupeerden van Ferry kunnen verwachten. “Ik weet uit ervaring wat een schade met iemand doet. Mensen zijn hierdoor vaak uit hun doen. Naast ontzorgen is een luisterend oor soms belangrijk, maar ook vertrouwen geven dat het goed komt. Bijvoorbeeld door te vertellen hoe je het herstel aanpakt.”



ALARMNUMMER
088 ACI 0 ACI
088 224 0 224

POSTADRES Polderweg 13, 4005 GA Tiel • VESTIGING DEN BOSCH / TIEL / UTRECHT Polderweg 13, 4005 GA Tiel | Telefoon: 0344 635851 | Fax: 0344 635819
 VESTIGING DORDRECHT / GORINCHEM Pascalstraat 70, 3316 GR Dordrecht | Telefoon: 078 6540008 | Fax: 078 6179589
 VESTIGING ROTTERDAM / DEN HAAG Bristolstraat 8, 3047 AB, Rotterdam | Telefoon: 088 224 0 224 • VESTIGING ARNHEM / NIJMEGEN Bemmelseweg 79, 6662 PE ELST
 Telefoon: 0481 763657 • ACI GROEP E-mail: info@aci-groep.nl | www.ACi-Groep.nl | www.SchadeHerstelGroep.nl | www.BeterVerhuizen.nl
 A1 INSPECTIE PREVENTIE E-mail: info@A1groep.com | www.A1groep.com • A1 BRANDPREVENTIE Telefoon: 088 224 0 234 | E-mail: info@A1brandpreventie.nl | www.A1brandpreventie.nl

