

Coldenhove Papier: "Lean & mean-werken  
...vraagt uit hetzelfde hout gesneden businesspartners"

FrisFacilitair overgenomen door ACI-Groep

A1 wordt ACI

Per 1 juli is A1 Inspectie & Preventie veranderd in ACI Inspectie & Preventie bv.

ACI-Groep is opnieuw gecertificeerd conform de kwaliteitsnorm ISO 9001.

Medewerker in Beeld: Marco Waarts

"Als het om kwaliteit gaat, ga ik voor het maximale"

# nieuws



RECONDITIONERING  
SCHADEHERSTEL  
DENKERS & DOENERS



SLOOP  
AFVALSCHEIDING  
DENKERS & DOENERS



BOUW  
ONDERHOUD  
DENKERS & DOENERS



REINIGING  
ONDERHOUD  
DENKERS & DOENERS



VERHUIZINGEN  
OPSLAG  
DENKERS & DOENERS



LEKDETECTIE  
DROGINGEN  
DENKERS & DOENERS



BRANDPREVENTIE  
INBRAAKPREVENTIE  
DENKERS & DOENERS

"Wij maken fouten..."

Het lijkt een vreemde koptekst voor een column in een nieuwskrant waarin normaal gesproken vooral de 'goede' zaken worden gemeld. Toch is het maken van fouten op zich niet verkeerd. Van fouten kun je nu eenmaal leren en zonder fouten is innovatie ook onmogelijk.

In de krant stond onlangs een artikel over de vele kleine ongelukken die gebeuren op basisscholen. "Wekelijks belanden er ruim 700 scholieren op de eerste hulp na een ongeluk op de basisschool. Oorzaak: de motoriek van kinderen is slechter geworden. Ze spelen tegenwoordig minder buiten en zitten meer achter de computer of televisie. Als kinderen vallen, kunnen ze zich niet goed opvangen, blijkt uit onderzoek. De reden daarvan is dat ze minder oefenen in vallen en daardoor zijn kinderen bang om te vallen. Angst brengt verkramping met zich mee, wat de kans op een breuk weer kan vergroten. Bovendien zijn ouders tegenwoordig voorzichtiger. Hierdoor kunnen kinderen minder risico's van spelen ontdekken en wat ze bijvoorbeeld kunnen doen om een val op te vangen. Buitenspelen is te gevaarlijk, jongetjes mogen niet te wild zijn, en zo verder.

In het bedrijfsleven lijkt deze 'fouten-vermijden-trend' zich ook door te zetten. Bij ons niet. Wij geven ruimte om te oefenen. Om zelfstandig en zelfbeslissend te zijn. Om fouten te maken en zo sneller te leren hoe het wel moet. Dat levert ons een hogere kwaliteit op en een nog hogere klanttevredenheid. Want als iedereen bij ons zich verdiept in de wensen van onze klant en daar ook direct iets mee doet, met alle mogelijke 'risico's' van dien, dan blijkt dat onze klant zich echt geholpen voelt. Of dat nu een monteur is bij een papierfabriek die even wat hulp kan gebruiken of een bejaarde mevrouw bij een brandschade die letterlijk wat ondersteuning nodig heeft bij het lopen, de basis is hetzelfde. Gewoon doen... helpen en meedenken. Het blijkt ook dat onze medewerkers het leuker vinden om zelf beslissingen te nemen. Om met elkaar te zorgen voor de klant en met praktische oplossingen te komen. Voor ons gaat dat om drie vormen van zorg: Voorzorg, ontzorg en nazorg.

Mocht u toch nog échte fouten van ons tegenkomen, laat het ons dan weten. Dan gaan we het met elkaar delen, ervan leren en we lossen het natuurlijk direct op.

Wij wensen u een mooie zomer periode toe.

Hartelijke groet,

Bert van Ingen, Doendenker & Ondernemer  
Wilma van Ingen, Operationeel Directeur

## ACI hielp twee basisscholen en kinderopvang verhuizen



**Sinds 9 mei van dit jaar zitten de beide basisscholen De Kaardebol en Koning Willem Alexanderschool en de peuterspeelzaal en buitenschoolse opvang (bso) van SKPC gezamenlijk in een fonkelnieuw, modern en energieneutraal schoolcomplex van de nieuwe Brede School in Culemborg, waarin inmiddels ruim 550 kinderen les krijgen, spelen en voor en na schooltijd worden opgevangen. In de week voor de meivakantie zijn ze ieder voor zich verhuisd van hun vorige, sterk verouderde huisvesting naar hun nieuwe onderkomen, waarbij ze werden ondersteund door de professionele verhuizers van ACI. Een hele gebeurtenis.**

mmers, een verhuizing is privé al een hele klus, voor twee scholen, een peuterspeelzaal en twee bso-locaties met elk hun volledige inventaris kun je gerust spreken van de overtreffende trap. Daar zijn de drie leidinggevenden van de betreffende onderwijs- en kinderopvanginstellingen inmiddels ook achter gekomen. Marjolein van Sermondt, directeur van KWA: "We hebben drie weken uitgetrokken voor de daadwerkelijke verhuizing, maar eigenlijk zijn we al het gehele schooljaar mee bezig. Wat nemen we mee en wat kan weg? 'Bartje', de kringloopwinkel in Culemborg, heeft heel wat spullen van ons gekregen."

Ook bij De Kaardebol is veel tijd gaan zitten in de voorbereiding. "Wij hebben veel oude en andere niet meer gebruikte spullen weggedaan", zegt vervangend adjunct-directeur Jolanda Roodenburg, die spreekt van een hectische periode, ook voor de kinderen. "In die periode was er

namelijk ook de CITO-toets voor groep 8." SKPC ging zelfs van drie locaties naar één gebouw: de peuterspeelzaal en twee bso-locaties. Clustermanager Yvonne Schubad: "Dat betekent dat we veel zaken dubbel of zelfs driedubbel hadden. Het voordeel daarvan is dat je de mooiste kunt behouden en de rest weg kunt doen."

Al met al hebben we dan ook veel tijd besteed aan het zoek- en opruimwerk." Over de hulp en ondersteuning door de verhuisspecialisten van ACI is zij goed te spreken. "Ze hebben prima geholpen en waren ook niet te beroerd om een kast uit elkaar te halen en op de nieuwe locatie weer in elkaar te zetten." Haar nieuwe collega's van de beide basisscholen denken daar net zo over. "Ze hebben waar nodig met ons meegedacht en samen met ons naar oplossingen gezocht", zegt Jolanda Roodenburg. Marjolein van Sermondt vult aan. "Mede dankzij ACI ver-

liep de verhuizing op rolletjes. Ze hebben deze gestructureerd, geordend en goed voorbereid. Bovendien waren de medewerkers vriendelijk en zeer behulpzaam."

### Impact kinderen

Nu heeft een verhuizing op volwassenen vaak al een enorme impact, op kinderen is dat vaak in nog sterkere mate het geval. De drie leidinggevenden hebben dat samen met hun collega's slim opgepakt door voorafgaande aan de verhuizing de kinderen vaak per klas of groep een kijkje te laten in hun nieuwe school. "Elk kind reageert anders. De één vindt het leuk, de ander spannend. Maar in het algemeen is iedereen enthousiast", verklaart Jolanda, die met enkele, wat meer onzekere kinderen een tweede keer is gaan kijken. "Vooral de nieuwe buitenspeelplaats viel goed in de smaak bij de kinderen", vult Yvonne aan. "Bovendien hebben we in de periode vooraf van verhuizen met de peuters aan het thema verhuizen gewerkt." Bij de KWA hebben ze voor een symbolische aanpak gekozen." Marjolein: "We hebben de kinderen met hun eigen laadje in de hand van de oude naar de nieuwe school te laten lopen. We hebben leuke reacties gehad op de nieuwe school. Eén van de kinderen zei bij het zien van het twee verdiepingen tellende gebouw: Het is net de middelbare."

# Coldenhove Papier: "Lean & mean- werken vraagt uit hetzelfde hout gesneden businesspartners"



Coldenhove Papier in het Gelderse Eerbeek is al ruim 350 jaar een goed draaiend familiebedrijf, dat door de eeuwen heen altijd met zijn tijd is meegegaan. Door haar constante focus op innovatieve en nieuwe papertoepassingen is het 138 medewerkers tellend bedrijf in de loop der jaren uitgegroeid tot een state-of-the-art-papierfabriek en een alom gerespecteerd en toonaangevend bedrijf in de wereld van de papierproductie.

En modern familiebedrijf dat jaarlijks ongeveer 25.000 ton papier maakt voor klanten in de gehele wereld, variërend van de traditionele papiersoorten van een hoge kwaliteit tot gepatenteerd high tech digitaal sublimatiepapier. Onbewust kent iedere Nederlander Coldenhove Papier, dat tientallen jaren lang onder meer het papier van de bekende 'blauwe envelop' van de Belastingdienst produceerde. Ook is het een van de weinige papierproducenten in de wereld die het speciale papier vervaardigt voor toepassingen in de medische wereld, wat aan zeer hoge kwaliteits- en veiligheidsseisen moet voldoen.

Op de vraag hoe de relatief gezien kleine papierproducent, goed voor één procent van de Nederlandse papierproductie, zich staande weet te houden in de concurrentievolle papierindustrie, antwoordt Ben Diks, productieleider papierproductie: "Dankzij onze jarenlange focus op de ontwikkeling van nieuwe papertoepassingen zijn wij altijd een vooraanstaande speler op de papiermarkt geweest. Daarnaast zijn wij een lean & mean-organisatie, wat niet alleen tot uiting komt in het bieden van kwalitatief hoogwaardig papier – kwaliteit zit nu eenmaal in ons DNA – maar ook in ons constante streven naar optimalisering van onze productie- en werkprocessen: kostenefficiënt werken, meer producten in dezelfde productietijd, en duurzaam en maatschappelijk verantwoord werken met zo min mogelijk (rest)afval. Met het oog op dat laatste zegt Diks dat

Coldenhove Papier binnenkort stopt met de productie van gekleurd papier, dat veel kleurstoffen bevat. "We gaan ons volledig toelagen op de productie van wit papier, waaronder het speciale digitale sublimatiepapier en Medicol, het papier dat onder meer op grote schaal wordt toegepast in de medische industrie."

Volgens Diks vereist het lean & mean-ondernemen dat ook wordt samengewerkt met bedrijven, die uit hetzelfde hout zijn gesneden en eveneens lean & mean-werken hoog in het vaandel hebben staan. ACI is volgens hem zo'n bedrijf: "We schakelen de specialisten van ACI al vele jaren periodiek in voor het professioneel reinigen van de PM1-papiermachine, die door het werken met veel kleurstoffen sterk vervuult en om de vijf productieweken moet worden schoongemaakt. In die periode ligt de productie noodgedwongen stil, maar de mensen van ACI doen dat beter en bovendien veel sneller (in een kwart van de tijd) dan onze mensen dat zelf kunnen. Daardoor blijft de productiestand beperkt tot het hoog nodige. Hieruit blijkt wel dat het professioneel reinigen van dergelijke machines echt een vak apart is. Prettig is bovendien dat we met vragen of problemen van technische aard altijd een beroep kunnen doen op de deskundigen bij ACI, die in voorkomende gevallen met ons meedenken en vrijwel altijd met een goede, praktische oplossing komen voor het ontstane probleem. We zijn dan ook goed te spreken over ACI als businesspartner."

## Medewerker in Beeld: Marco Waarts

# "Als het om kwaliteit gaat, ga ik voor het maximale"



Na 24 jaar in de grafische industrie gewerkt te hebben stapte Marco Waarts in februari van dit jaar over naar een totaal andere bedrijfstak: de reconditionerings- en schadeherstelbranche. Hij ging bij ACI aan de slag als schademanager voor de vestigingen in Dordrecht en Rotterdam. Daarnaast is hij op beide locaties KAM-verantwoordelijke: Kwaliteit, Arbo en Milieu.

Op de vraag hoe hij de overstap naar de voor hem volstrekt nieuwe reconditionerings- en schadeherstelwereld heeft ervaren, antwoordt Marco Waarts met een kort maar krachtig 'positief': "In mijn nieuwe functie begeleid ik schade van a tot z: van het opnemen en inventariseren van de schade ter plaatse tot de daadwerkelijke uitvoering van het schoonmaak- en herstelwerk. Dat bevalt mij prima. Het is ook dankbaar werk. Het is telkens weer een mooie ervaring om gedupeerden te kunnen helpen om snel uit de vervelende situatie te komen waarin ze zijn beland. Nóg mooier is om na afloop te horen dat de klant tevreden is over ons werk. Daar doe je het voor!"

KAM (Kwaliteit Arbo Milieu)

Sinds zijn komst bij ACI is Marco voor de vestigingen Dordrecht en Rotterdam KAM-verantwoordelijke. Wat houdt dat precies in? "ACI is gecertificeerd volgens de (norm-)eisen ISO-9001, VCA\*\* en Stichting Salvage. Het is mijn taak ervoor te zorgen dat wij in Dordrecht en Rotterdam zowel

qua werkwijze, mankracht als materieel volledig voldoen aan de hierin gestelde eisen. Daarbij kan ik dankbaar gebruik maken van mijn ervaring die ik op dit gebied heb opgedaan bij mijn vorige werkgever, waar ik in mijn dagelijkse werk als KAM-coördinator werkzaam was", aldus Waarts, die tot zijn tevredenheid kan melden dat ACI recentelijk de audits voor ISO 9001, VCA\*\* en Stichting Salvage met goed resultaat heeft doorstaan.

Kwaliteit zit bij Marco Waarts in het DNA. "Mijn vrouw noemt me vaak een 'Pietlut' en ik zie dat maar als een compliment. Als het om kwaliteit gaat, ben ik niet snel tevreden. Privé niet, maar ook niet in mijn dagelijkse werk. Ik kijk continu of zaken beter, veiliger, efficiënter en milieuvriendelijker kunnen. Daarom vraag ik altijd door. Daarnaast ben ik zorgzaam en verzorgend. Het belang van de gedupeerde staat voorop. En dat is iedere dag keihard werken. "Ik denk, maar hoop vooral, dat de genoemde karaktereigenschappen het resultaat van mijn werk bij ACI, maar ook op het gebied van KAM zeker ten goede komen."

# Kwaliteit wint altijd...

ACI-Groep is opnieuw gecertificeerd conform de kwaliteitsnorm ISO 9001.



Dit betekent dat voor alle diensten wordt voldaan aan de hoge internationale kwaliteitsnormen. De auditor van Lloyd's Register heeft audits gehouden op alle vestigingen en op diverse projecten.

Bij ACI wordt de keuring van ons eigen werkmateriaal conform NEN 3140 inmiddels uitgevoerd door onze eigen medewerkers, die speciaal hiervoor opgeleid zijn. In de praktijk zou één medewerker zeker twee maanden bezig zijn met alle keuringen. Bij ACI hebben we dat anders én bovendien veel efficiënter aangepakt door ervoor te kiezen op elke vestiging twee medewerkers tot keurmeester te benoemen/aan te stellen. Ook onze klanten maken inmiddels gebruik van onze keurmeesters. Ook onze nieuwste vestiging Rotterdam/Den Haag is compleet gecertificeerd voor alle werkzaamheden binnen de groep. De scope van de werkzaamheden is ook op deze vestiging zeer breed. Wij gaan voor one-stop-shop-shopping omdat veel experts en verzekeraars, maar ook de industriële klanten graag werken met één bedrijf voor zoveel mogelijk werkzaamheden: één contactpersoon en één factuur. Minder rompslomp en snellere afhandeling.

Onze scope 'schade' gerelateerd is:

- verzorgen van salvage, sanering van brand- en waterschade
- verhuizen en opslaan van inboedels, inventarissen en dossiers
- luchtkanaal reiniging
- sloop- en planning asbestsanering
- restauratie en bouwkundig herstel van schades
- direct herstel
- lekdetectie & drogingen

Onze scope 'industrie' gerelateerd is:

- reiniging in de papier- en karton industrie
- koude-technische reiniging
- luchtkanaal reiniging



## 'Social joint venture' door ACI-Groep & Drechtwerk

ACI-Groep & Drechtwerk, de sociale werkvoorziening van de 6 gemeentes in het Drechtstedengebied (globaal gezien het gebied ten zuidoosten van Rotterdam), zijn met ingang van dit jaar gezamenlijk de eigenaar van FrisFacilitair. Het ruim meer dan 150 medewerkers tellende bedrijf dat diensten aanbiedt op het gebied van klassieke schoonmaakwerkzaamheden, graffitiwrijving, schilderwerk, interne verhuizingen en wasserijwerk.

Met de gezamenlijk eigendom van FrisFacilitair gaan Drechtwerk en ACI, al jarenlang burens aan de Pascalstraat 70 in Dordrecht, een zogeheten 'social joint venture' aan, een bedrijf met meerdere eigenaren dat een sociale doelstelling heeft.

"Met de verwerving van FrisFacilitair, dat al een BV was van Drechtwerk, laten we zowel ons maatschappelijk als commerciële gezicht zien", licht ondernemer Bert van Ingen toe. "Enerzijds bieden wij hiermee mensen met een achterstand op de arbeidsmarkt een kans op een baan in het normale bedrijfsleven en reguliere samenleving. Anderzijds vormen de werkzaamheden van FrisFacilitair ook een prima aanvulling op onze bestaande dienstverlening aan

opdrachtgevers, zoals het klassieke schoonmaakwerk en de wasserij. Daarnaast kunnen wij de medewerkers desgewenst ook inschakelen op het gebied van graffitiwrijving, verhuis- en schilderwerk." "Een gewoon bedrijf met bijzondere mensen". Zo kan FrisFacilitair het best worden omschreven. Het is een professioneel geleid en opererend bedrijf, dat werk biedt aan mensen met een beperking. Het bedrijf profileert zich naar buiten toe met de slogan: 'Bijzonder goed geregeld!'. De werkzaamheden van FrisFacilitair worden geleid door de huidige directeur Corine Vermeij. ACI & Drechtwerk vormen het bestuur. Bescherming van de medewerkers is goed gewaarborgd. Ook is er voldoende ruimte voor ontwikkeling en instroom vanuit de Participatie Wet.



INSPECTIE  
PREVENTIE

...wordt ACI...



LEKDETECTIE  
DROGINGEN



BRANDPREVENTIE  
INBRAAKPREVENTIE

Per 1 juli is de naam van ons zusterbedrijf A1 Inspectie & Preventie veranderd in ACI Inspectie & Preventie bv. Dit bedrijfsonderdeel is verdeeld in een 'inspectietak' en een 'preventietak'.

Het zusterbedrijf A1 Inspectie & Preventie is inmiddels zo vergroeid met de totale ACI-Groep, dat we besloten hebben om onder dezelfde naam verder te gaan. Ook voor de teams voelt het beter om één geheel te zijn. Hoewel ACI Inspectie & Preventie landelijk werkt, zijn de teams inmiddels ook ingedeeld per regio vanuit de vestigingen Rotterdam, Dordrecht, Tiel en Elst (Arnhem / Nijmegen).

### ACI Lekdetectie & Drogingen

ACI Lekdetectie & Drogingen doet wat de naam al zegt. De meettechnici sporen de lekkage op en bewijzen waar het lek zit. Loodgieters gaan zoeken; wij vinden de lekkage. Dat doen wij met dusdanig veel zelfvertrouwen dat we een no-cure-no-pay garantie afgeven. De stelling is "als wij het niet vinden, dan vindt niemand het". We gaan gewoon door tot de oorzaak gevonden is. Direct daarna zorgen we er vanzelfsprekend ook voor dat het droogproces direct professioneel wordt opgepakt. Met ook voor de drogingen de garantie op een snel resultaat. Bovendien is onze aanpak om meerdere redenen klantvriendelijk: uitgevoerd door onze betrokken medewerkers met apparatuur die weinig geluids-

en andere overlast met zich meebrengt voor de mensen die schade hebben.

### ACI Brandpreventie & Inbraakpreventie

ACI's preventietak doet ook vooral wat de naam zegt: zorgen voor brandpreventie op een praktische manier. Wij zorgen voor een geïntegreerde oplossing voor elk brandbeveiligingsprobleem. Van advies tot installatie, van training tot jaarlijks onderhoud en van brandpreventie en branddetectie tot brandbestrijding. Kortom voor het gehele brandbeveiligingstraject.

ACI Brandpreventie & Inbraakpreventie is lid van het NCP (Nationaal Centrum van Preventie) en een REOB-erkend onderhoudsbedrijf. Wij voeren de controles uit overeenkomstig de NEN-EN 671-3 (brandslanghaspels), NEN 2559 (brandblussers), NEN 1594 (droge blusleiding) en NEN-EN 50172 (noodverlichtingssysteem voor vluchtwegen). Over het bedrijfsonderdeel Inbraakpreventie vertellen wij u meer in onze volgende editie van de nieuwkrant. Ook deze naam geeft al precies aan wat we doen.

## Doordenkers voor denkers...

# Liefde is het enige wat zich vermenigvuldigt als je het deelt.



ALARMNUMMER  
088 ACI 0 ACI  
088 224 0 224

POSTADRES Polderweg 13, 4005 GA Tiel • VESTIGING DEN BOSCH / TIEL / UTRECHT Polderweg 13, 4005 GA Tiel | Telefoon: 0344 635851 | Fax: 0344 635819  
VESTIGING DORDRECHT / BREDA Pascalstraat 70, 3316 GR Dordrecht | Telefoon: 078 6540008 | Fax: 078 6179589

VESTIGING ROTTERDAM / DEN HAAG Bristolstraat 8, 3047 AB, Rotterdam | Telefoon: 088 224 0 224 • VESTIGING ARNHEM / NIJMEGEN Bemmelseweg 79, 6662 PE ELST  
Telefoon: 0481 763657 • ACI GROEP E-mail: info@aci-groep.nl | www.ACI-Groep.nl | www.SchadeHerstelGroep.nl | www.BeterVerhuizen.nl

ACI LEKDETECTIE & DROGINGEN E-mail: lekkage@aci-groep.nl www.aci-groep.nl • ACI BRAND- & INBRAAKPREVENTIE Telefoon: 088 224 0 234 E-mail: preventie@aci-groep.nl www.aci-brandpreventie.nl

