



RECONDITIONERING & SCHADEHERSTEL
Denkers & Doeners

- ACI Reconditionering
- ACI Sloopwerken
- ACI Bouw
- ACI Industrie
- ACI Projecten
- ACI Milieu

Drechtwerk & ACI Partners in business!

Ons werk... Van verbrand huis,
tot weer een thuis!

Fire Fighting Experience
...voor het echte gevoel!

INHOUD

Pagina 1

- Samen werken of samenwerken?
- Drechtwerk & ACI: Partners in business!
- AXI Intranet!

Pagina 2

- Van verbrand huis, tot weer een thuis!
- Fonkelnieuw
- Samenwerken is essentieel
- A1 zet in op resultaat!
- Fire Fighting Experience
- Doordenkers voor denkers...

SAMEN WERKEN OF SAMENWERKEN?

Het lijkt een klein verschil. Zijn de woorden wel of niet met elkaar verbonden? Het woord zegt het al: "verbonden", samengevoegd. Net als met een ketting: als er één schakel los zit, is alles verbroken. Zo simpel is dat.

Toch kun je pas écht gaan samenwerken als je eerst met elkaar gewerkt hebt. Samen dingen doen en samen ondernemen. Door vertrouwen, ervaringen en heldere communicatie ontstaat zo vanzelf een (h)echte samenwerking.

Wij werken veelvuldig met vormen van partnership, een diepere vorm van samenwerking, waar ieder iets aan heeft. Duurzaam en langdurig. Deze visie staat in onze beleidsverklaring en is helder en open te vinden op onze website www.denkersendoeners.nl.

Als samenwerken niet leidt tot een naadloze verbinding, dan heeft het geen zin om energie te stoppen in samenwerking: dat werkt niet.

Gelukkig zien we in de praktijk veel vernieuwende vormen van partnership. Zowel met verzekeraars als met expertisebureaus, maar ook met de overheden en het bedrijfsleven. In deze nieuwsbrief leest u er meer over.

Wij hebben er zin in! U ook?

Met hartelijke groet,

ACI-Groep
Bert van Ingen, Ondernemer
Wilma van Ingen, Operationeel Manager
Arie Quik, Algemeen Directeur



Uit de brand!® [Reconditionering]

Deze divisie richt zich op reiniging, sanering en herstel na brand-, rook-, roet-, stof of waterschade. Zowel preventief als repressief.

Efficiënt slopen!® [Sloopwerken]

Deze divisie is gespecialiseerd in sloop na brand, asbestsanering, restauratie sloop en afvalscheiding.

Schadeherstel!® [Bouw]

Deze divisie richt zich op bouwkundig herstel na brandschade inclusief schildenwerk, schoorsteentechniek en installatietechniek.

Productief reinigen!® [Industrie]

Deze divisie is gespecialiseerd in de papier- en kartonindustrie, reiniging en desinfectie in de food-sector, koude-technisch reinigen en luchtkanaalreiniging.

Schone werkomgeving!® [Projecten]

Deze divisie voert het onderhoud van gebouwen uit, verzorgt tapijtreiniging en -bescherming, gevelreiniging en facility-management.

Schoon, fris & veilig!® [Milieu]

Deze divisie geeft advies, beheert en levert eigen reinigings- en onderhoudsmiddelen, reinigings-hulpmiddelen en machines.

Drechtwerk & ACI Partners in business!

De ACI-groep is continu op zoek naar gelijkgestemde partners. Gelijkgestemd als het gaat om duurzaam ondernemen en sociaal ondernemerschap. Modern ondernemerschap met een sociale boodschap. Kostenbewust, niet alleen in woord klantvriendelijk en vanzelfsprekend met een gedegen personeelsbeleid.

Drechtwerk uit Dordrecht is zo'n partner in business. Drechtwerk voert voor tien gemeenten in de regio Dordrecht de Wet Sociale Werkvoorziening (WSW) uit. Deze wet voorziet in aangepast werk voor mensen die door een lichamelijke, verstandelijke en/of psychische arbeidshandicap een afstand tot de arbeidsmarkt hebben. Bij Drechtwerk werken ruim 1800 medewerkers met één of meerdere handicaps.

Directeur Peter Kuipers is duidelijk: „Er is voor mij sprake van twee ondernemers die hetzelfde gevoel van ondernemerschap hebben. In onze organisatie zit de mens ingebakken en zijn we niet uit op het snelle gewin. We waren in het verleden een bedrijf dat sterk naar binnen was gericht. Dat is nu aan het veranderen en de ontwikkeling naar buiten toe is afhankelijk van de talenten van onze medewerkers. De mens staat centraal.”

DrechtwerkFacilitair bedrijfsleider Corine Vermeij werkt in de praktijk veel samen met ACI. „Wij waren op zoek naar



een partner, om te gaan "Samen Werken". Bij het zoeken van een partner hebben we vooral gekeken naar de sociale cultuur van het bedrijf. Die moet immers klikken met ons bedrijf. Na enkele gesprekken en grondig onderzoek, hebben we besloten om met ACI-Groep samen te werken om nieuwe activiteiten te zoeken. Het doel is meer handjes aan het werk zetten; denk bijvoorbeeld aan arbeidsintensief schoonmaakwerk na brand en aan reinigingswerk aan gebouwen. Ook hebben we nu een complete wasserij ter beschikking, waarbij we ook reparaties aan wasgoed uitvoeren. We zijn bezig om onze markt te verbreden en om meer medewerkers verschillende werkzaamheden te laten uitvoeren bij externe opdrachtgevers. Onze samenwerking is maatwerk en ik ben er blij om dat we voor de ACI-Groep gekozen hebben. We werken inmiddels met veel voldoening aan meerdere projecten, waarbij ook de klanten erg positief reageren.”



Kennis Management:

AXI Intranet!

Uit onderzoeken blijkt dat het zelden tot nooit voorkomt, dat werknemers bewust de zaak versterken. Sterker nog, als je vraagt: "Wie wil zijn/haar werk minder dan perfect doen?", komen er nooit handen omhoog. En inderdaad, als we onszelf nagaan, willen we eigenlijk allemaal verschrikkelijk goed presteren. Dit geldt in principe voor iedere organisatie en voor ieder mens.

Dat het soms wat minder gaat, komt vaak door allerlei externe factoren. En soms weten werknemers niet precies wat er van hen verlangd wordt. Als je gaat vragen:

"Hoe weet je dat je klaar bent?"

"Hoe weet je dat het werk goed gedaan is?"

"Welke gereedschappen heb je?"

"Welke collegae kunnen je helpen?"

"Begrijp je waarom het belangrijk is, dat het werk gedaan wordt?"

...weten de mensen vaak geen antwoord te geven. Toch is het van evident belang dat zij dát nu juist wel weten.

Om daarop antwoord te kunnen geven, gebruiken wij tegenwoordig het AXI-intranet, een kennismanagementsysteem waarbij alle procedures op ons eigen intranet staan. Met een handige zoekfunctie (te vergelijken met Google) en ter zakendoende links, kunnen mensen snel en eenvoudig het antwoord vinden. Ons AXI-net is dagelijks in actie.

AXI wordt via ons dochterbedrijf A1 Inspectie, Preventie & Advies uitgewerkt voor semi-overheidsinstellingen en productiebedrijven. Bij interesse binnen uw bedrijf kunt u een vrijblijvende demonstratie bij ons aanvragen.

Het verschil zit altijd in de optelsom van alle details!

ZORG

TEAM

EFFECTIEF

POSITIEF

Ons werk...

Van verbrand huis tot weer een thuis

Een calamiteit maakt emotioneel veel los. Het gevoel van huis en thuis is logischerwijs even ver te zoeken. De ontredde slaat toe.



www.SchadeherstelGroep.nl



De medewerkers van ACI Reconditioning & Schadeherstel bv weten dat en bouwen het gevoel van thuis stap voor stap weer op. Eerst opruimen, beredden, slopen en regelen. Vervolgens opbouwen en weer regelen. Daarna afwerken, vernieuwen en voor de laatste maal regelen. En als alles geregeld is, voelt het weer als vanouds. Het huis is weer een thuis en de zorgen zijn voorbij. Wat rest, zijn de foto's ter herinnering aan het opbouwen van dit o zo menselijke 'thuisgevoel'.

Fonkelnieuw



De lijn salvage-units is uitgebreid met twee fonkelnieuwe exemplaren. Daarbij is de kunst afgekeken van de bestaande units, waarbij natuurlijk alle verbeterpunten zijn doorgevoerd.

Ze zijn op dezelfde wijze voor alle vestigingen met exact dezelfde hulpmiddelen en exact dezelfde indeling ingericht. Zoeken is verleden tijd en veiligheid staat voorop. De salvage-unit vormt een onontbeerlijke schakel in de dienstverlening van ACI Reconditioning & Schadeherstel en leent zich uitstekend voor het geven van hulp op professionele wijze. Alles is gericht op snelheid. Wij weten van de salvage-coördinatoren dat ze vooral snelle actie en daadkrachtige aanpak wensen. Vandaar deze investering!



Daphne (links) & Amber (rechts)

Samenwerken is essentieel!

Daphne Streppel en Amber Lubbers vormen samen het projectcoördinatieteam bij ACI Reconditioning & Schadeherstel. Ze plannen ieder project van A tot Z en begeleiden de werkzaamheden vanuit kantoor. Daphne is met het bedrijf meegegroeid en door de wol geverfd, Amber is sinds begin mei werkzaam voor ACI en heeft elders in de branche ervaring opgedaan. Samen zetten zij zich in om van ieder project een succes te maken.

Daphne: "Op dit moment ben ik Amber aan het inwerken om de meest uiteenlopende projecten te coördineren. Hierbij is het belangrijk dat de dossiers helder zijn opgebouwd, zodat voor beide inzichtelijk is wat de stand van zaken is. Ik vind het heerlijk om op deze wijze samen te werken. Voor de klant maakt het niet uit wie de telefoon aanneemt: alle vragen kunnen door één van ons snel en duidelijk beantwoord worden."

Samenwerking is ook naar Ambers idee erg belangrijk: "Ons werk is vrij heftisch en laat zich niet makkelijk plannen. We weten dat er veel projecten binnenkomen, maar nooit wanneer ze plaatsvinden en hoe groot ze zullen zijn. Door de onderlinge samenwerking vanaf het begin goed op de rit te zetten, is het vervolgtraject voor alle partijen sneller en efficiënter georganiseerd. Dit is essentieel voor de afhandeling van elk project."



...zet in op resultaat!

A1 Inspectie, Preventie & Advies bv schuift op natuurlijke wijze steeds meer van het thema inspectie & preventie naar het thema advies. Echter, het lijkt wel alsof dat schuiven een eigen leven begint te lijden, waarbij het professioneel adviseren steeds meer gemeengoed wordt.

Wij helpen onze klanten natuurlijk graag aan goede preventiesystemen, maar als je het goed wilt doen, grijpt het nogal diep in de organisatie. Een goed preventiesysteem werkt zoals de software van een computer.

Preventie is niet alleen een kwestie van techniek, maar ook van houding en cultuur. Deze laatste twee worden als 'softe begrippen' gezien. In de praktijk blijkt echter dat niets zo hard is als software. Als de medewerkers in de organisatie werkelijk aan preventie werken, stijgt het veiligheidsbewustzijn en worden zij zich automatisch bewust van kwaliteit. Een ingrijpend gebeuren in alle lagen van de organisatie. Daarom is A1 onlangs gevraagd mee te denken over de opzet van een compleet beheerssysteem voor een productiebedrijf. Een uitdaging, maar er is voldoende kennis en ervaring aan boord om hier een succes van te maken.

Fire Fighting Experience ...voor het echte gevoel!

Beleg een Fire Fighting Experience, nodig een aantal profs uit de expertise- en verzekeringswereld uit en ga met z'n allen aan de slag. Fire Fighting Experience gaat voor het echte gevoel, met echte mensen.

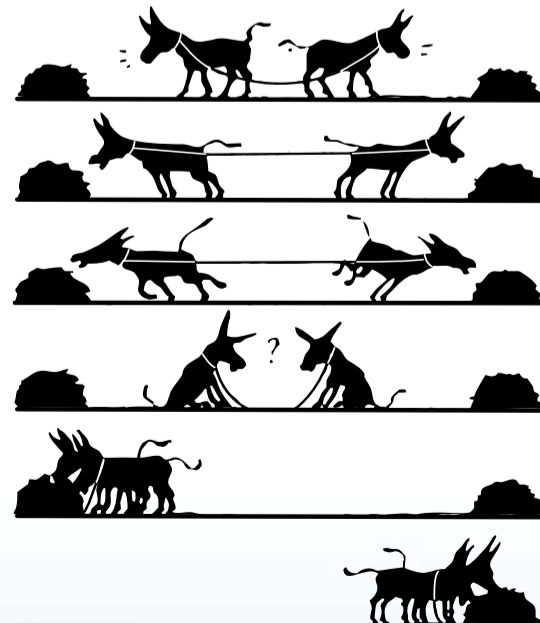
Een serieus onderdeel is het bouwen van een eenvoudig voorwerp van 10 simpele legoblokjes. Het lijkt zo simpel: zet de blokjes op een bepaalde manier op elkaar en laat een tweede groep met de juiste aanwijzingen eenzelfde bouwwerk maken. Communicatie verloopt via een portofoon. Directe communicatie, heldere uitleg en inlevingsvermogen blijken moeilijker te zijn dan over het algemeen angenommenen wordt. Daar moet echt aan gewerkt worden. Dat is ook wat in de praktijk van alledag het verschil maakt tussen een viotlopende schadebehandeling en een stroef lopende communicatie! Gezamenlijk een "flash over" beleven, waarbij het woord "brand" in de praktijk wordt meegemaakt.

Niet er over praten, maar de hitte zelf voelen. Het bewustmaken van wat brand is en welke gevaren men loopt bij ondoordacht handelen. Ook hier wordt gewerkt in teamverband en zijn goede communicatie en duidelijk handelen een pré.

De boodschap van een Fire Fighting Experience lijkt simpel: de deelnemers inzicht geven in waar het echt om gaat bij een calamiteit. Ondanks de lol en de humor die gebracht werd door de dames Thea en Bea van der Vlam, die een spontaan binnenbrandje kregen, is dit een serieuze boodschap met een knipoog die bij menigeen op onverwachte momenten de kop opsteekt. Kortom: het was weer een enerverend avondje.



Doordenkers voor denkers...



REINIGING & ONDERHOUD Denkers & Doeners

Hoofdkantoor Tiel

Postbus 6323 Polderweg 13 T 0344 635851
4000 HH Tiel 4005 GA Tiel F 0344 635819

ALARMNUMMERS TIEL 0344 57 89 89 DORDRECHT 078 654 00 08

Vestiging Dordrecht

Pascalstraat 70 T 078 6540008
3316 GR Dordrecht F 078 6179589



Schikking Industriële Reiniging



E info@aci-groep.nl
www.aci-groep.nl



Postbus 6323
4000 HH Tiel

T 0344 626 444
F 0344 626 145

Polderweg 13
4005 GA Tiel

E info@A1-groep.nl
www.A1-groep.nl



0344 626 444