

Rookmelders redden levens!

Waarom een rookmelder?

OMDENKEN

Kijk - denk - creëer

EEN FIJNE ZONVAKANTIE

Ondanks waterschade

Jong, ambitieus en een talent, dat is Yvette

Medewerker in beeld Yvette van Barneveld

nieuws



Zonder wrijving geen glans

De absolute meerwaarde in ons werk ligt in de betekenis van het woord 'Vertrouwen'. Opdrachtgevers maar nog meer de gedupeerden van een schade moeten erop kunnen vertrouwen dat wij hun belangen optimaal behartigen. Daarom investeren wij in persoonlijke contacten en delen wij onze ervaringen en belevenissen met hen. Een irritatie is op zich helemaal niet erg, mits je, zoals wij, er gebruik van maakt door ergerenissen uit te laten spreken en deze klantgericht op te lossen. Dan is er sprake van een win-win-situatie voor alle partijen.

Zonder weerstand geen verandering
Zonder verandering geen vernieuwing
Geen vernieuwing zonder prikkels

Geen ontspanning zonder inspanning
Zonder inspanning geen resultaat
Geen resultaat zonder wrijving
Zonder wrijving geen glans!

In deze bijzondere tijd worden we als mens en als bedrijf voortdurend uitgedaagd om buiten de bestaande kaders te denken en te handelen. Wij zijn van mening dat dit alleen kan als men weet wat de eigen kaders zijn. Wat vinden wij belangrijk, waar hechten wij waarde aan? Deze ontdekking en herkenning maken het mogelijk om buiten de gebaande paden te kijken. Hierdoor kunnen oplossingen gevonden die tot dit moment niet vindbaar waren.

Heb de kracht om te veranderen wat je kunt veranderen, de moed om te accepteren wat je niet kunt veranderen en de wijsheid om het verschil te zien?

Zonder wrijving geen glans....

Bert van Ingen Ondernemer
Wilma van Ingen Operationeel manager

Supermarkt 14 weken na brand weer open!



“Schoner dan ooit”

Begin februari, vroeg in de ochtend, krijgt Patrick Bongers, filiaalleider van de Jumbo in Groesbeek, een alarmerend telefoontje: 'de supermarkt staat in brand'. Geschrokken rijdt hij meteen naar de winkel en wat hij daar aantreft is ronduit 'verschrikkelijk' te noemen: zijn winkel was gedeeltelijk uitgebrand.

Een geluk bij een ongeluk is dat er al mensen aan de slag zijn om de schade tot een minimum te beperken. Salvagecoördinator Erwin van Santen bijvoorbeeld, die inmiddels de hulp heeft ingeroepen van de specialisten van ACI. Als de filiaalleider bij zijn winkel arriveert zijn zij reeds begonnen met hun bereidingswerkzaamheden. Tijd is geld, zeker na een brand of andere grote schade.

Nog dezelfde ochtend kwamen de schade-experts van verzekeraars langs. Helmut Vissers van Lengkeek, Laarman & De Hosson: "Toen ik bij de supermarkt arriveerde, waren de medewerkers van ACI al volop aan het werk, na overleg met de Salvagecoördinator. In de gesprekken met hen bleek dat door slim en snel optreden veel schade en dus kosten bespaard konden worden." Hij overlegde vervolgens met Ronald Kruithof, de expert namens verzekerde, en ACI's Joep Hanstede over het plan van aanpak en de uit te voeren werkzaamheden. Alle waardevolle producten en inventaris werden geïnventariseerd en

vervoerd naar ACI om professioneel te laten reinigen. Alle huismerken en versproducten werden gecertificeerd afgevoerd. Erg belangrijk voor JUMBO.

In de daarop volgende weken is ACI dagelijks met een ploeg van vijftien personen bezig geweest om de winkel te strippen. Contra-expert Kruithof is erg te spreken over de samenwerking tussen ACI en Jumbo Supermarkten, waardoor het verloop van de schade spoedig verliep. Jumbo heeft hierin zelf ook een zeer goede inzet getoond. Ook expert Vissers roemt de actieve en coöperatieve in- en opstelling van Jumbo, die er mede toe heeft bijgedragen dat de supermarkt weer snel open kon.

Filiaalleider Bongers is zeer te spreken over de kwaliteit van het geleverde reconditionerings- en herstelwerk en met name over de zorgvuldige manier waarop alle betrokkenen te werk zijn gegaan. "Zelfs het bestek uit de kantine is grondig gereinigd en keurig verpakt retour gekomen. De rolcontainers waren volledig ont-

daan van alle stickers en waren tot aan de wieltes schoongemaakt. Zo schoon hebben we ze nog niet vaak gehad", zegt hij lachend.

"Ik heb dagelijks overleg gehad met ACI projectleider Dirk van Zetten. Ik heb dat als zeer prettig ervaren. Er gebeurt zo veel, en alle bezittingen en eigendommen worden verspreid zonder dat je zelf overzicht hebt. Met één telefoontje werden mijn vragen beantwoord", aldus Patrick Bongers. Doordat hij de dagelijkse briefing van het team mee kreeg, was en bleef hij goed op de hoogte van de status en de gang van zaken.

De korte lijnen zijn ook expert Vissers bijgebleven: "Er werd door alle partijen hard gewerkt, en iedereen had de neus dezelfde kant op. Er werd snel geschakeld wanneer nodig. De combinatie van Jumbo, de interieurbouwer, ACI en de experts heeft ervoor gezorgd dat de supermarkt na veertien weken weer open was. Een prestatie van formaat bij zo'n grote schade."



Een fijne zonzvakantie



Een zonzvakantie in Thailand met een 'natte' thuiskomst; het overkwam de familie Zegers uit Nijmegen. Terwijl zij genoten van een vakantie, constateerde hun thuisgebleven dochter dat op een ochtend de hele benedenverdieping blank stond.

Door een kapotte leiding liep de gehele benedenverdieping gedurende de nacht vol met water. Om de vakantie van haar ouders niet te verpesten, heeft zij met een kennis alles geregeld om het herstel zo snel mogelijk in gang te zetten.

ACI werd ingeschakeld en heeft op de eerste dag de woning leeggehaald en specialistische droogapparatuur geplaatst. Na het bezoek van de expert werden ook de keuken en de vloer verwijderd. Een gedeelte stucwerk moest verwijderd worden om de droging goed uit te kunnen voeren.

Na een week haalde Romy haar ouders op van het vliegveld en barstte spontaan in huilen uit, vanwege het 'geheim' waar ze al de hele week mee rond liep.

Echt boos konden haar ouders niet worden, ze had deze last al een week gedragen. Wel was het even schrikken om in een leeggehaald, beschadigd huis thuis te komen. Gelukkig konden ze bij ACI snel terecht om hun spullen te bekijken en de gewenste spullen terug te krijgen.

21 Dagen na de waterschade was het droog in de woning en kon het verdere herstel in gang gezet worden. Een nieuwe vloer is uitgezocht, nieuwe meubels zijn besteld en het huis begint langzaam weer mooi te worden. Het is nog enkele weken wachten voordat alles klaar is, maar de familie Zegers heeft alle vertrouwen in een goede afloop. "Het prettigste is dat ACI meteen actie onderneemt, en dat alles meteen geregeld wordt waar we om vragen", aldus Theo Zegers.

Medewerker in beeld Yvette van Barneveld

Jong, ambitieus en een talent, dat is Yvette

Een carrière kan vreemd lopen. Dat Yvette van Barneveld bij A1 & ACI zou komen werken, lag niet echt voor de hand. Van 'verzekerde schades' had zij nog nooit gehoord; wat 'reconditionering' inhield wist zij evenmin.

"Ik heb de opleiding Tourisme afgerond. Deze opleiding richt zich op de 'beleving' waarbij de toeristen centraal staan. Of het nu een hotel, pret-park of een culturele bezienswaardigheid is: het gaat er om dat jij de gast een onvergetelijke ervaring bezorgt. Omgangsvormen en persoonlijke uitstraling zijn het visitekaartje van het bedrijf. Mensenkennis en goede communicatieve vaardigheden zijn hierbij dus onontbeerlijk", zegt Yvette, die daarmee ongemerkt twee argumenten noemt waarom zij bij A1 en ACI wel de-gelijk op haar plaats is. Ook in ons werk staan de mensen centraal en is een goede communicatie essentieel.

Als oudste telg in een ondernemersgezin, kruipt het bloed waar het niet gaan kan. Het werd voor Yvette dan ook duidelijk dat de zakelijke kant belangrijk is als je jezelf wil ontwikkelen. Ze heeft ervoor gekozen om de Opleiding Marketing & Communicatie te volgen, een opleiding die zij inmiddels met succes heeft afgerond. Kortom, Yvette, is van alle markten thuis. Na de nodige ervaring te hebben opgedaan bij haar stageplekken, heeft zij haar 'CV' online geplaatst. Haar enthousiasme, openheid en bevlogenheid werden door A1 Inspectie & Preventie opgemerkt en werd zijn uitgenodigd voor een kennismakingsgesprek met Wilma van Ingen. Daarmee kreeg haar carrière onverwachts een nieuwe wending.

Yvette kijkt met plezier terug op die dag. "Na een gesprek met Wilma van Ingen was ik om! Alles wat ik bij

A1 zag en voelde sprak me erg aan. Ik ben daar gestart in de functie van medewerkster binnendienst. Binnen A1 en ACI staat het management open voor nieuwe manieren van werken en deze cultuur voelde voor mij erg goed. Dit heeft geresulteerd in een door mij op maat geschreven persoonlijk ontwikkelingstraject. Wilma zag dat ik meer in mars heb en heeft ervoor gezorgd dat ik naast mijn werkzaamheden bij A1 ook de uitdagingen bij ACI mag aangaan."

Sinds januari van dit jaar is zij werkzaam op de nieuwe vestiging Arnhem/Nijmegen. "Daar zit ik helemaal op mijn plek. Als projectcoördinator mag ik mij bezighouden met alle voorkomende werkzaamheden voor onze opdrachtgevers. Ik vind het fijn om een vertrouwd gezicht te zijn voor onze relaties. In deze functie kan ik werkelijk dé toegevoegde waarde in het schadeherstelproces zijn. Niets geeft mij meer voldoening, dan dat de klant voelt dat deze voor mij centraal staat.

Bij A1 is zij thans werkzaam in de functie van Office-Manager. "Mijn dagelijkse werkzaamheden bestaan uit het plannen & coördineren, faciliteren van de mensen 'buiten', factureren en alles wat gerelateerd is aan (verzekerde) waterschades.

Ik vind het leuk om mensen met wie ik zaken doe ook persoonlijk te spreken. Daarom is iedereen van harte welkom op onze nieuwe vestiging Arnhem/Nijmegen. De koffie staat voor u klaar..."

OMDENKEN KIJK - DENK - CREËER

Omdenken is de denktechniek om problemen te veranderen in mogelijkheden.

Omdenken is denken in termen van kansen en niet van problemen. Het is een manier van denken waarbij je kijkt naar de werkelijkheid zoals die is, en wat je daar mee zou kunnen. Je gebruikt in feite de energie van het probleem voor iets nieuws. Het boekje 'Omdenken' is gratis te bestellen op www.aci-groep.nl/omdenken.



Rookmelders redden levens!

Een kleine brand kan in vijf minuten tijd een heel huis in lichterlaaie zetten. De temperatuur loopt dan in korte tijd extreem hoog op. De rook is zo donker dat je binnen drie minuten geen hand meer voor ogen ziet, en hij is bovendien erg heet en giftig. Niet de vlammen, maar de rook is de killer bij brand! Daarom is het zo belangrijk dat je een rookmelder koopt en installeert.

Heel wat branden ontstaan 's nachts. Bij een brand komt koolmonoxide vrij, waardoor je dieper en dieper inslaapt. De giftige rook zal je niet wakken, integendeel, hij verstikt je. Als je slaapt, ruik je niets, maar je vangt wel geluiden op. Een rookmelder maakt je met een luid piepsignaal wakker voor het te laat is.

Met een goed geplaatste rookmelder in huis heb je tot 100 procent meer kans om een brand te overleven. Rookmelders redden dus echt levens!

1. Rookmelders redden levens

Wist je dat je 70 tot 100 procent meer kans hebt om tijdig uit een brand te komen als je rookmelders hebt hangen?

2. Een kleine prijs voor een veilige nachtrust

Een basis rookmelder kost maximaal een paar tientjes. Een versie die 10 jaar meegaat op 1 batterij kost het 5-voudige, uiteindelijk wel voordeliger, handiger en veiliger!

3. Slaap op beide oren, tien jaar lang

Wij adviseren: doe het in 1x goed. Langdurig en duurzaam.

4. Een rookmelder ophangen is kinderspel

In onze volgende nieuwsbrief veel meer informatie over rookmelder, koolmonoxide melders, brandblussers en andere nuttige preventie producten!



Cash trapping Nieuwe trend diefstal bij geldautomaten

Naast het skimmen van uw bankpas is er nu een nieuwe trend waarmee criminelen proberen geld van iemands rekening te stelen bij pinautomaten: het zogeheten cash trapping.

Criminelen plaatsen een metalen strip bij de gleuf van de automaat waar het geld normaal gesproken uit moet komen. Aan de binnenkant van de strip zit dubbelzijdig plakband. Wanneer het geld gepind is en de actie is voltooid, komt het geld uit de originele gleuf en blijft het plakken aan de ijzeren strip die ervoor is geplaatst.

De klant denkt dat er sprake is van een storting en loopt vervolgens bij de bank naar binnen of weg van de

geldautomaat. Vervolgens komt de crimineel naar de automaat, verwijdert de strip en gaat er met het geld vandoor. De politie waarschuwt om nooit weg te lopen bij de automaat, maar altijd te blijven staan en het storingsnummer te bellen.

Wanneer de actie door de bank als voltooid wordt beschouwd, is het geld immers van de rekening afgeschreven en krijgt men dit niet meer terug. Wanneer men blijft staan, kan de crimineel ook het geld niet pikken.

Doordenkers voor denkers...

Het is belangrijk om te weten wat je wilt, maar wil je ook zweten voor wat je wilt?

NIEUW!
ALARMNUMMER
24 uur per dag / 365 dagen per jaar!
Voor alle landelijke schademeldingen
DORDRECHT - TIEL - ARNHEM / NIJMEGEN
088 ACI 0 ACI
088 224 0 224



COLOFON | POSTADRES • Postbus 6323, 4000 HH Tiel • VESTIGING TIEL / UTRECHT Polderweg 13, 4005 GA Tiel • Telefoon: 0344 635851 • Fax: 0344 635819
VESTIGING DORDRECHT / ROTTERDAM • Pascalstraat 70, 3316 GR Dordrecht • Telefoon: 078 6540008 | Fax: 078 6179589 | VESTIGING ARNHEM / NIJMEGEN • Bemmelseweg 79,
6662 PE ELST • Telefoon: 0481 763657 | ACI GROEP • E-mail: info@aci-groep.nl • Website: www.ACI-Groep.nl | www.SchadeHerstelGroep.nl | www.BeterVerhuizen.nl |
A1 INSPECTIE PREVENTIE • E-mail: info@A1groep.com • Website: www.A1groep.com | **ALARMNUMMER** • DORDRECHT - TIEL - ARNHEM / NIJMEGEN 088 224 0 224