



RECONDITIONERING & SCHADEHERSTEL
Denkers & Doeners

- ACI Reconditionering
- ACI Sloopwerken
- ACI Bouw
- ACI Industrie
- ACI Schoonmaak
- ACI Milieu



Dortse Bavinckschool snel uit de brand

Onderhoud is behoud...!

Het kan iedereen overkomen , ook ons...



Inspiratie & transpiratie...

Inspiratie en transpiratie is het thema van deze nieuwsbrief. Vaak worden beide woorden gezien als tegenpolen. En dat terwijl ze eigenlijk als een soort 'Ying' en "Yang" aan elkaar verbonden zijn.

Wie als werknemer of ondernemer veel inspiratie heeft, zal het ver schoppen en nimmer zonder werk zitten. Inspiratie zorgt dus voor transpiratie. Omgekeerd blijkt ons fysieke gestel dusdanig in elkaar te steken – zie artikel op achterpagina - dat regelmatige inspanning niet alleen goed is voor de gezondheid, maar ook de geest aanwakkerd.

Je kunt dit transformeren naar iemands carrière of de ontwikkeling van een bedrijf. Wie hieraan hard werkt, zal niet zonder succes blijven. En dat zal hem – en zijn medewerkers en collega's - stimuleren tot nieuwe activiteiten en dus een verdere ontplooiing. Geen inspiratie zonder transpiratie. Anderzijds vormt inspiratie - bijvoorbeeld in de vorm van innovatie en creativiteit – de basis voor succes.

Het maakt andermaal duidelijk hoe belangrijk het is om 'in balans' te zijn. Dat geldt voor ons mensen, maar ook voor ondernemingen. Succesvolle bedrijven onderscheiden zich, zo leert de praktijk, doorgaans door hun evenwichtigheid.

Met hartelijke groet,

ACI-Groep
Bert van Ingen , Ondernemer
Wilma van Ingen, Operationeel Manager

Yvonne de Geus over de brand in Kasteel Ophemert



"Er was niets dat niet door roet was aangetast"

Op 22 november van het vorig jaar brak er door onbekende oorzaak brand uit in een meterkast in Kasteel Ophemert. Hoewel het vuur in het monumentale pand snel was geblust en de reinigings-specialisten van ACI, ingeschakeld door de schade-expert namens verzekeraars, kort na de melding ter plaatse waren om de eerste schadebeperkende maatregelen te treffen, is de gevolgschade enorm. Zes maanden na dato is het Kasteel, dat vooral wordt gebruikt voor trouwerijen, feesten en zakelijke bijeenkomsten, nog slechts beperkt in gebruik. En het is nog altijd onzeker wanneer het kasteel haar deuren weer kan openen. Waar een op zich klein brandje al niet toe kan leiden.

Het zal duidelijk zijn dat men bij De Geus Facilities, dat het kasteel verhuurt aan particulieren, bedrijven en organisaties voor evenementen van uiteenlopende aard, allermint blij is met de bedrijfsstilstand. "Het scheelt ons veel inkomsten. Het probleem zit 'm vooral in de elektriciteitsvoorziening en de daarvoor geldende wettelijke eisen (NEN-normen) en vergunningen. Gelukkig is dat nu opgelost en zijn de werkzaamheden aan de nieuwe elektriciteitsinstallatie eindelijk gestart", aldus directeur Yvonne de Geus, die nadrukkelijk aangeeft dat het niet aan de medewerkers van ACI heeft gelegen. "Zij hebben van meet af aan de schade voortva-

rend aangepakt en met vele mensen. Van belang was dat zij snel constateerden dat er bij de brand zuren waren vrijgekomen die met name de elektrische apparatuur zouden kunnen aantasten. Op basis daarvan hebben zij besloten al die apparatuur uit het kasteel te halen en die professioneel te reconditioneren om verdere schade te voorkomen." Datzelfde is gebeurd met het vele antiek en andere historische en kostbare kleden, meubelen, buffetkasten, kroonluchters en enkele tientallen schilderijen die zich in het kasteel bevonden. Die zijn allen door in totaal zo'n 14 specialisten onder leiding van restorateur Hans Groenenboom gereinigd en weer in hun oude, oorspronkelijke staat en



kwiteit hersteld. Een vak apart, waarvoor behalve kennis van zaken de nodige zorgvuldigheid vereist is. Binnen 12 weken waren zowel alle schilderijen als de antieke kasteelinventaris volledig hersteld en gereinigd. Omdat de werkzaamheden binnen het Ophemertse kasteel nog niet geheel klaar zijn, staat alles zo lang elders opgeslagen, waarbij met name aandacht wordt besteed aan de weer- en luchtvochtigheidscondities.

Yvonne de Geus weet inmiddels wat voor gemeen en hardnekkig goedje roet is. "Dat heeft veel meer schade veroorzaakt dan het vuur op zich. Doordat we een open trap in het kasteel hebben, heeft die als een schoorsteen de lucht aangezogen. Er was werkelijk niets dat niet door het roet was aangetast. Alles zat onder het roet, tot in de kleinste nissen, gaten en hoeken aan toe. Ook achter de speciale voorzetwanden, waar achter de verwarming leidingen en de elektriciteitsvoorziening was weggewerkt. Specialist van A1 Inspectie hebben aanvankelijk met speciale inspectie-apparatuur alle 'onzichtbare' vervuiling opgespoord. Vervolgens hebben de medewerkers van ACI wekenlang hier geopteet. Nogmaals mijn complimenten voor hun inzet. Ik ben daarover zeer te spreken."



Dordtse Bavinckschool snel uit de brand

"In de brand, uit de brand", luidt een bekend gezegde. Bij de leiding en leerlingen/ouders van de Bavinckschool in Dordrecht hebben deze woorden recentelijk een beduidend positievere klank gekregen. Mede dankzij de medewerkers van ACI en DrechtwerkFacilitair.

leidde op zich tot een klein brandje, maar wel één die gepaard ging met een enorme rookontwikkeling. De rook- en roetvervuiling aan lokaal en gang was van dien aard dat professionele hulp geboden was. Door de bestaande contacten werden de specialisten van ACI en DrechtwerkFacilitair ingeschakeld. Vijf medewerkers van beide bedrijven zijn de gehele avond in de weer geweest om de enorme rook- en roetvervuiling professioneel te verwijderen.

ren. Een prima voorbeeld waartoe de onderlinge samenwerking kan leiden. Toen de juf en de kinderen de volgende ochtend hun lokaal betraden, herinnerde niets hen meer aan het voorval van de dag ervoor. Middels een mailtje werden de reinigers bedankt voor hun snelle en goede werk. Door hun accurate optreden en vakmanschap hebben de kinderen geen minuut les hoeven missen.



"Ik krijg de meeste ideeën tijdens sporten"

Sporten is gezond voor lichaam en geest. Als iemand dat kan bevestigen, is het Juliën van der Slikke wel. Hij is niet alleen zelf een fervent (duur)porter, is tevens eigenaar van Sport-, Health en Beautycentrum Juliën in het Gelderse Lienden, waar maar liefst 2.500 mannen en vrouwen onder professionele begeleiding aan hun conditie werken.

"Regelmatig sporten zorgt in de eerste plaats voor een betere conditie, een sterker hart, krachtiger spieren, een verbeterde bloedsomloop en, essentieel bij het ouder worden, een sterkere botstructuur."

Maar daar blijft het volgens de sportieve ondernemer niet bij. "Inspanning zorgt ook voor ontspanning. Met name de geest komt hierdoor tot rust en dat is in de huidige stressgevoelige tijden natuurlijk extra welkom. Veel bedrijven realiseren zich dit en stimuleren zelfs bewegen en sporten tijdens werktijd. Tijdens het sporten verzet je je zinnen, maak je je hoofd leeg en mijn ervaring is dat dit de geest stimuleert. Inspiratie door transpiratie. Ik krijg dan ook de meeste ideeën tijdens het hardlopen. Dat geldt niet alleen voor mij, want ik hoor het van meer mensen in mijn sportcentrum. Mijn advies aan iedereen zal dan ook geen verrassing zijn: ga regelmatig sporten!"

Onderhoud is behoud...!

Het is de praktijk van alledag. Zodra de economische omstandigheden verslechteren is één van de eerste dingen die je bij bedrijven ziet dat men gaat bezuinigen op het onderhoud van machines, installaties en gebouwen. Met alle gevolgen van dien.

De specialisten van ACI kunnen erover meepraten. Al vele jaren lang verzorgen zij voor ondernemingen dit onderhoud, onder meer aan de vaak vele (honderden) meters lange kabelgoten voor de stroomvoorziening van een bedrijf. Met name in fabrieksruimtes waarin het productieproces zich voltrekt, raken deze kabelgoten vervuild door stof, vet en andere aanslagen. Hierdoor kan de zich hierin bevindende elektriciteitsvoorziening op een gegeven moment dusdanig vervuild raken, dat een storing of zelfs brand kan optreden.

Regelmatig onderhoud en preventie zijn dus gewenst. Niet in de laatste plaats omdat schade als gevolg van achterstallig onderhoud doorgaans niet wordt vergoed door de verzekeraar, terwijl u juist in deze economisch slechte tijden niet teveel op coulance van hun kant hoeft te rekenen. De financiële gevolgen van geen of slecht onderhoud zijn dan ook vaak ingrijpend, met name als gevolg van de hieruit voortvloeiende productiestilstand. Deze inkomstenderving is doorgaans een veelvoud van de kosten die betaald moeten worden voor het onderhoud. Duizenden euro's 'besparen' op



reinigen / onderhoud kan later tonnen of zelfs miljoenen kosten. De moraal van dit verhaal? Ook al heeft de huidige crisis nog zo'n impact op de financiële positie van uw bedrijf, bezuinig nimmer op onderhoud. Want dan zou goedkoop weleens duurkoop kunnen worden. De specialisten van ACI en A1 staan u bij onderhoud en preventie graag met raad en daad terzijde.

Het kan iedereen overkomen, ook ons...



Ook al tref je zelf nog de beste voorzorgsmaatregelen, het kan altijd gebeuren: schade. Ook wij kunnen daar over meepraten. Eén van onze bedrijfswagens brandde onlangs geheel uit als gevolg van een kortsluiting.

Onze medewerkers probeerden het vuur nog met een brandblusser te blussen, maar tevergeefs. De auto, inclusief alle materialen, was total loss. Zo ziet u dat ook een bedrijf als ACI, dat zijn werk heeft gemaakt

om schades bij particulieren en bedrijven snel en professioneel te herstellen, een schade kan overkomen. Gelukkig hebben zich geen persoonlijke ongevallen voorgedaan en heeft de verzekeraar de schade (grotendeels) vergoed.



"Dankbaar werk"

Voor zijn komst bij ACI werkte hij bij Defensie. Totaal ander werk dan waarmee hij zich de afgelopen twee jaar heeft beziggehouden, een job waarin hij wellicht nóg meer plezier en voldoening heeft dan voorheen. 'Hij' is Joep Hanstede, sinds twee jaar projectleider Reconditionering & Schadeherstel bij ACI.

In die functie komt hij bij brand-, water- of stormschade als eerste namens ACI bij de mensen thuis – of bij de ondernemer in zijn bedrijf – om de schade te inventariseren en aansluitend de juiste reiniging en/of het herstel van het vervuilde of beschadigde in gang te zetten. Ook treedt hij op als aanspreekpunt voor zowel gedupeerden als opdrachtgevers: vaak de betreffende verzekeraar of een hiervoor werkende schade-

expert; in andere gevallen de salvagecoördinator. "Leuk, afwisselend en vooral dankbaar werk", zo omschrijft hij zijn werkzaamheden. "Je gaat elke dag met mensen om, van verschillende pluimage. Je treft hen vaak in minder plezierige en emotionele omstandigheden aan, omdat ze net schade hebben gehad. Wie dat ooit zelf heeft meegemaakt, weet welke impact een schade kan hebben, hoe klein deze ook is. Mijn taak is ervoor te zorgen om voor

gedupeerden de schade snel te laten herstellen of een door rook, roet of water vervuilde woning of kantoor- of fabrieksgebouw er snel weer spic & span te laten uitzien. Daartoe schakel ik, samen met de medewerkers op het projectbureau bij ACI, de juiste schadeherstellers, schoonmakers en reconditioneerders in, die deel uitmaken van ons brede schadenetwerk."

Geen schade is hetzelfde; de gewenste aanpak evenmin. Joep: "Het ene moment help je mensen met het oplossen van de gevolgen van een vlam in de pan, maar de andere keer kom je bij een pand

waarvan alleen nog de muren overeind staan en waarvan alles binnen totaal is verwoest." Op de vraag welke calamiteit hem in de afgelopen twee jaar is bijgebleven, moet hij even nadenken. "Dat was een brand in een villa met een rieten kap, die door brand behoorlijk schade had opgelopen. We zijn uiteindelijk met veel medewerkers vier maanden bezig geweest met het herstellen van de schade – er moest onder meer een nieuw rieten kap op – en met de reiniging van de gehele villa, inclusief de nog bruikbare inboedel. Een enorme klus. De klant was tevreden en dankbaar. Daar doe je het voor. In onze aanpak staat de gedupeerde centraal."

Doordenkers voor denkers...

- | | |
|---|---|
| Winnaars zijn een deel van de oplossing | Verliezers zijn een deel van het probleem |
| Winnaars hebben een plan | Verliezers hebben een excuus |
| Winnaars doen dingen gebeuren | Verliezers wachten tot iets gebeurt |
| Winnaars zeggen 'mogelijk' | Verliezers zeggen 'moeilijk' |
| Winnaars willen geluk | Verliezers willen gelijk |

**In iedereen zit een winnaar! Het is een kwestie van willen
Wat kies jij? Winnaar of Verliezer?**

			<p>COLOFON ACI & A1 Hoofdkantoor Tiel • Postbus 6323, 4000 HH Tiel • Polderweg 13, 4005 GA Tiel • Telefoon: 0344 635851 • Fax: 0344 635819 ACI & A1 Vestiging Dordrecht • Pascalstraat 70, 3316 GR Dordrecht • Telefoon: 078 6540008 • Fax: 078 6179589 E-mail ACI • info@aci-groep.nl • Website: www.aci-groep.nl www.schadeherstelgroep.nl www.reinigingsgroep.nl E-mail A1 • info@A1groep.com • Website: www.A1groep.com Alarmnummers • DORDRECHT 078 654 00 08 • TIEL 0344 57 89 89</p>
--	--	--	--

<p>Uit de brand!® [ACI Reconditionering] Deze divisie richt zich op reiniging, sanering en herstel na brand-, rook-, roet-, stof of waterschade. Zowel preventief als repressief.</p>	<p>Efficiënt slopen!® [ACI Sloopwerken] Deze divisie is gespecialiseerd in sloop na brand, asbestsanering, restauratie sloop en afvalafvoer.</p>	<p>Schadeherstel!® [ACI Bouw] Deze divisie richt zich op bouwkundig herstel na brandschade inclusief schilderwerk, schoorsteentechniek en installatietechniek.</p>
<p>Produktief reinigen!® [ACI Industrie] Deze divisie is gespecialiseerd in de papier- en kartonindustrie, reiniging en desinfectie in de food-sector, koude-technisch reinigen en luchtkanaalreiniging.</p>	<p>Schone werkomgeving!® [ACI Schoonmaak] Deze divisie voert het onderhoud van gebouwen uit, verzorgt tapijtreiniging en -bescherming, gevelreiniging en facility-management.</p>	<p>Schoon, fris & veilig!® [ACI Milieu] Deze divisie geeft advies, beheert en levert eigen reinigings- en onderhoudsmiddelen, reinigingshulpmiddelen en machines.</p>