

# Specialistisch reinigen is echt een vak apart

## Alles in een nieuw jasje!

## Ook voor het reguliere sloopwerk

## HerstelVerzekerd schakelt A1 Groep in voor lekdetectie

# nieuws



## Crisis? What Crisis?

Bij veel 'oudere jongeren' zal een belletje gaan rinkelen bij het lezen van de kop boven dit voorwoord. Het was in de jaren '70 de titel van het veel verkochte muziekalbum van de toen zeer populaire popband Supertramp.

Vandaag de dag ligt de associatie veel meer bij de economische crisis. Hoewel ik de gevolgen ervan allerminst wil bagatelliseren, stoort mij het gemopper hierover en vooral het gemak waarmee de crisis zo nu en dan als excuus wordt gebruikt om bepaalde zaken niet (meer) te doen. Ondernemen is toch juist inspelen op veranderingen? Wij hebben de afgelopen, wat rustigere, periode dan ook aangewend om te luisteren naar wat onze klanten willen en mede op basis hiervan onze organisatie, dienstverlening en dienstenpakket verder aangepast. Kortom, wij hebben de crisis juist aangegrepen om te investeren. Investeren in mensen (opleidingen en trainingen), werkmaterieel, wagenpark, automatisering en presentatie van de groep. Met een verdere omzetgroei tot gevolg. Om die reden staat deze nieuwsbrief in het teken van het thema 'ACI bouwt verder!' Wij zijn klaar voor de tijden die komen gaan. Uw ideeën of wensen zetten wij om in actie. Crisis of geen crisis.

Met hartelijke groet  
ACI-Groep  
Bert van Ingen – Ondernemer

## 'Meer dan een doorsnee verhuizer'

In de Oranjewijk in Geldermalsen worden momenteel 31 huurwoningen gerenoveerd in opdracht van woningcorporatie Kleurrijk Wonen. De werkzaamheden zijn dermate ingrijpend dat de bewoners een groot aantal weken, gemiddeld zo'n 2,5 maand, elders onderdak moeten vinden.

Voor de verhuizing naar hun tijdelijk onderkomen, de eventuele opslag van hun spullen en te zijner tijd de terugkeer naar hun vernieuwde oude woning heeft de woningcorporatie, die in het gebied tussen Hardinxveld, Gorinchem en Culemborg zo'n 12.000 woningen heeft, de professionals van ACI Verhuizingen & Opslag ingeschakeld. Het zelfstandige bedrijfs onderdeel van de ACI Groep houdt zich bezig met het verhuizen en transporteren van bedrijfsinventarissen en van particuliere inboedels, alsmede met de (tijdelijke) opslag van al dan niet door brand- of waterschade aangetaste goederen. Daartoe beschikt het over gespecialiseerde verhuizers, een aantal grote verhuiswagens, meer dan 2.000

## ACI Verhuizingen & Opslag betrokken bij grootschalig renovatieproject



vierkante meter aan opslagruimte en 250 opslagcontainers.

De keuze van Kleurrijk Wonen voor ACI Verhuizingen & Opslag werd mede ingegeven door het feit dat dit bedrijf niet alleen een professionele verhuizer is, maar daarnaast diverse aanvullende diensten biedt. Naast het reguliere verhuiswerk 'van A naar B' kunnen woningcorporaties, bedrijven of bewoners ons bijvoorbeeld inschakelen voor de eindschoonmaak of voor (de)montagewerkzaamheden. Zoals de aan- of loskoppeling van de wasmachine- en andere elektrische apparaten, het (de)monteren van kasten en bedden en het ophangen van schilderijen en lampen.

Desgewenst verrichten de andere specialisten binnen de ACI Groep schilder- of behangwerk en kunnen er kleine reparaties worden verricht, de goot schoongemaakt en de schoorsteen geveegd.

Ook bij het renovatieproject van Kleurrijk Wonen kregen de bewoners de mogelijkheid te kiezen voor aanvullende diensten. Daarbij was de meeste belangstelling voor het laten verrichten van de eindschoonmaak en het (de)monteren van kasten en bedden en het af- en aankoppelen en het losmaken en ophangen van lampen en gordijnrails. Het reguliere verhuis- en opslagwerk kwam voor rekening van de woningcorporatie; voor het extra werk werd dat in onderling overleg met Kleurrijk Wonen en de bewoners vastgesteld. Allen zijn uitermate enthousiast over de extra service. Voor meer informatie over de activiteiten en voordelen van ACI Verhuizingen en Opslag: [www.beterverhuizen.nl](http://www.beterverhuizen.nl).

Timmerfabriek in Groot-Ammers ondervond veel last van rook- en roetschade



**“Specialistisch reinigen is echt een vak apart”**

Voor een timmerfabriek is een brand in het bedrijf natuurlijk één van de ergst denkbare nachtmerries. Het overkwam onlangs timmerfabriek De Jong & Van Aartijk in Groot-Ammers, dat houten kozijnen, ramen en deuren maakt.

Op een nacht in april ontstond brand als gevolg van verfbroei in de spuitrij. “Hoewel de schade aanvankelijk wel mee leek te vallen omdat er bij de constatering in de ochtenduren geen ernstige schades aan machines en producten werd waargenomen, bleken de gevolgen van de

brand ernstiger dan op het eerste gezicht leek. Dat was vooral het gevolg van de zeer ernstige rook- en roetontwikkeling. Mede daardoor was de gevolgschade veel groter dan verwacht. We hebben weken lang een ploeg mensen in het bedrijf gehad en bovendien was het systeemplafond (600 m2) dusdanig aangetast

dat deze moest worden vervangen”, blikt directeur Hans de Jong terug.

De schade zoveel mogelijk beperken, alles in het werk stellen om de lopende opdrachten aan klanten op tijd klaar te krijgen en zo snel mogelijk naar de situatie van vóór de brand: dat is wat elke ondernemer wil die door een dergelijke calamiteit is getrokken. Hans de Jong vormt daarop geen uitzondering: “In eerste instantie dacht ik: verwijder dat systeemplafond zo snel mogelijk, reinig datgene wat het ergst is aangetast en dan maken wij de rest wel schoon. Dan kunnen wij weer gewoon door met ons werk. Achteraf ben ik blij dat ik dat niet heb gedaan. Ik had vooraf ook echt geen idee wat de gevolgen van rook en roet konden zijn. Alles in de werkplaats en spuitrij zat onder een dikke laag roet en dat is een smerig goedje. En dan heb ik het nog niet eens over de penetrante geur die blijft hangen. Het zegt genoeg dat een groep specialisten wekenlang hier in de weer zijn geweest om alles weer spic & span te krijgen. Ik ben er nu achter dat specialistisch reinigen een vak apart is en dat rook- en roetschades professioneel moeten worden aangepakt door mensen die vaker met dat bijtje hebben gehakt. De verontreiniging is in mijn ogen zeer voortvarend en professioneel aangepakt door de medewerkers van ACI. Men heeft vakwerk geleverd. Datzelfde geldt voor de bouwspecialisten binnen de ACI-Groep die het aangetaste systeemplafond hebben verwijderd en een nieuwe hebben aangebracht. En dat alles in een zo kort mogelijke tijd.”



## Nieuwe huisstijl voor ACI Groep

‘ACI bouwt verder’, luidt het thema van deze nieuwsbrief. In de loop der jaren heeft de organisatie meer vorm gekregen en is de dienstverlening rond onze corebusiness reconditionering en herstel na calamiteiten, zoals brand, storm of waterschade, geleidelijk aan meer en meer uitgebreid.

Stuk voor stuk specialistische werkzaamheden die zowel afzonderlijk als in samenhang met elkaar kunnen worden afgenomen. Om die modulaire dienstverlening te visualiseren hebben wij recentelijk onze huisstijl aangepast, waarbij in de verschillende logo's gekleurde kubusvormige blokken/doosjes centraal staan. Zij symboliseren de verschillende bouwstenen die gezamenlijk ons dienstenpalet vormen.



## Ook voor het reguliere SLOOPWERK

Sinds de start van het bedrijf houdt ACI zich bezig met sloopwerkzaamheden. Aanvankelijk betrof het voor het slopen van panden na een brand- of waterschade. Maar in de loop der jaren worden we ook steeds vaker ingeschakeld voor losstaande sloopopdrachten.

Onder de naam ACI Sloopwerken verrichten we in opdracht van verzekeraars, experts, aannemers en andere bedrijven allerlei sloopwerkzaamheden, al dan niet na een calamiteit (brand of waterschade), en houden we ons bezig met demonteren, afvalverwijdering- en scheiding en asbestsanering. De werkzaamheden nemen dusdanig toe dat de divisie ACI Sloopwerken binnenkort een zelfstandig bedrijfs onderdeel van de ACI Groep wordt. Dat we als ACI sloopwerkzaamheden verrichten in het verlengde van een brand- of waterschade, is algemeen bekend.

Dat wij ook voor losstaande sloop- en renovatiewerkzaamheden kunnen worden ingeschakeld waarbij derhalve niet hoeft te worden gereconditioneerd, is minder bekend. Denk aan een ingestorte bedrijfshal of agrarische loods, een afgebrand restaurant of woning. Wij hebben de ervaring, specialistische mankracht en materialen in huis om deze professioneel te slopen, te demonteren en het afval te verwijderen. Daarbij zijn wij prijstechnisch zeer concurrerend. Vraag eens een offerte op en vergelijk die met anderen. “The proof of the pudding is in the eating.”



## Medewerker in beeld Daphne Streppel

## Alles in een nieuw jasje!

Daadkrachtige en goed doordachte verbeteringen zijn ons speerpunt. Als projectcoördinator voor Schadeherstel en als KAM-coördinator (kwaliteit, arbo, milieu) weet ik daar alles van. Wij zijn continu op zoek naar de beste manier om dingen te doen! In schadeherstel, bij lekdetectie en natuurlijk nu ook bij verhuizingen.

De diversiteit van mijn werkzaamheden en het feit dat ACI altijd op zoek is naar het beste zijn voor mij motivatoren en leveren energie op om te ‘Denken en Doen’, zoals we dat zo mooi laten zien in ons logo en in onze acties. De afgelopen tijd hebben we onze bedrijfspresentatie geheel vernieuwd en daar is het niet bij gebleven! Wij zijn met de laatste audit volgens de nieuwe ISO 9001:2008 normen gecertificeerd en de certificering voor de nieuwe VCA 2008 volgt ook. Kwaliteit leveren

en blijven leveren hebben altijd onze volle aandacht gehad en dat zal altijd zo blijven. Vandaar dat wij onze automatisering verder hebben geoptimaliseerd. Ons nieuwe pakket zorgt ervoor dat we onze klanten (gedupeerden, verzekeraars, experts, verenigingen en vele anderen) nog beter en sneller van dienst kunnen zijn. Ik wil graag gebruik maken van deze nieuwsbrief om u te bedanken voor de samenwerking in de afgelopen jaren dat ik hier werk en de jaren die nog komen gaan!

## Herstel Verzekerd ...schakelt A1 Groep in voor lekdetectie

‘Herstel Verzekerd’ is een platform van verzekeraars, dat mede door een gestandaardiseerd communicatiesysteem met een breed netwerk herstelbedrijven brand-, water- en inbraakschades sneller kan afwikkelen en de voortgang van de herstelwerkzaamheden continu kan monitoren.

‘Herstel Verzekerd’ is een initiatief van de verzekeraars Aegon, ASR Verzekeringen en Nationale-Nederlanden, waarbij inmiddels ook Reaal verzekeringen en de Goudse verzekeringen zijn aangesloten. ‘Herstel Verzekerd’ maakt voor het herstel van de schades gebruik van een netwerk aan herstelbedrijven, die allen zijn geselecteerd op een aantal aspecten, zoals deskundigheid, de kwaliteit van de medewerkers, die allen vakbekwaam en gecertificeerd moeten zijn, en een continue bereik- en inzetbaarheid (zeven dagen per week, 24 uur per dag). Als ACI Groep zijn wij er dan ook zeer trots op dat wij sinds kort voor wat betreft ons specialisme lekdetectie tot de slechts drie bedrijven behoren die deel uitmaken van het herstelnetwerk. Het opsporen van moeilijk vindbare lek-

kages, zonder onnodig hak- en breekwerk behoort zoals bekend tot de corebusiness van het landelijk opererende ‘A1 Inspectie & Preventie B.V.’, onderdeel van de ACI Groep.

‘We Care’, is één van de slogans van A1 Inspectie & Preventie.

Uw zorg is onze zorg. Zo stellen wij een rapportage op van onze bevindingen. Daarin treft de verzekeraar of andere opdrachtgever niet alleen helder en duidelijk aan wat de oorzaak van de lekkage is, maar tevens een advies met betrekking tot het herstel van de lekkage. Onze rapportages worden voorzien van foto-opnamen, zodat de installateur, loodgieter of bouwkundig hersteller direct weet waar hij de herstelwerkzaamheden kan verrichten.

## Gaat het niet zoals het moet, dan moet het zoals het gaat...?

