

“Ik voelde me klant, in plaats van een nummer”

Bij het doorblazen van de riolering kwam alles omhoog.

“Gelukkig was de feestkleding weer op tijd terug”

Schoorsteenbrand in Eethen

“Het einde kroont het werk”

Medewerker in beeld Angela Witteveen

nieuws



**RECONDITIONERING
SCHADEHERSTEL**
DENKERS & DOENERS



**SLOOP
AFVALSCHEIDING**
DENKERS & DOENERS



**BOUW
ONDERHOUD**
DENKERS & DOENERS



**REINIGING
ONDERHOUD**
DENKERS & DOENERS



**VERHUIZINGEN
OPSLAG**
DENKERS & DOENERS



**INSPECTIE
PREVENTIE**

Aanpakken! Denken & Doen

In onze vorige editie schreven wij over ons thema 'vitaliteit'. Dat is meer dan fit zijn. Het is een levenslustigheid, een enthousiasme dat doorwerkt in het werk. Het thema van deze uitgave is 'aanpakken'. Gewoon (je werk) dóen.

We bedoelen daarmee dat je zaken met beide handen aanpakt en ervoor gaat. Met z'n allen de schouders er onder zetten. In moderne managementtaal wordt dat 'een hands on-mentaliteit' genoemd. Het is echter een gegeven dat hoe fitter je bent, des te beter je kunt presteren. Niet alleen de werkelijke fysieke belasting, maar ook -of misschien juist wel vooral- de geestelijke belasting.

Onze pijlers zijn gericht op gezonde medewerkers en een gezonde groep van ondernemingen, financieel klaar voor zwaar weer en vooral klaar voor de uitdagingen die er liggen. Elke 'crisis' brengt namelijk ook kansen met zich mee. De markt is volop in beweging en biedt ons dan ook volop mogelijkheden, die we uiteraard zullen benutten.

Zo breiden wij uit met een derde vestiging in de regio Arnhem / Nijmegen. Dat doen we omdat onze klanten erom vragen. Ze willen dat we een groter gebied bestrijken en dat doen we dan ook. Verder zien we dat de klanten behoefte hebben aan een totaalpakket, alles in één: 'one stop shopping' zoals dat zo mooi heet. Ook hier hebben we geluisterd naar onze klanten. Ons dienstenpakket omvat alles op het gebied van schadeherstel. Van grote branden tot kleine inbraakschades. Van een kleine luchtkanaalinspectie/-reiniging tot een complete reiniging met 30 man in 24 uur tijd bij grote productiebedrijven.

De laatste trend die we zien, is regiobinding. Grote regionale organisaties, zoals zorginstellingen en ook landelijke verzekeraars zien weer het belang van de regio in. Spreek de taal / het dialect, voel aan wat men in die regio belangrijk vindt en handel daar naar. Ook dat is een reden om een nieuwe volwaardige vestiging te openen.

Heeft u nog wensen? Laat het ons weten. Wij spelen er graag op in!

Bert van Ingen
Ondernemer

Wilma van Ingen
Operatieel manager

Nieuwe vestiging in regio Arnhem/Nijmegen

Om nog beter tegenover te kunnen komen aan de wensen van onze opdrachtgevers hebben we als ACI Groep na Tiel en Dordrecht nu ook een vestiging geopend in de regio Arnhem / Nijmegen. Wij leggen ons onder meer toe op reconditionering, schadeherstel, sloop, bouw, reiniging, onderhoud en verhuizingen.

Het nieuwe bedrijfspand is gevestigd aan de Bemmelseweg 79 in Elst en is gelegen vlakbij de A-15, de A-50 en de A-325, op nog geen vijf kilometer van zowel Arnhem als Nijmegen. Door deze uitbreiding bestrijken we vanuit onze drie vestigingen het midden van Nederland, van Europoort/Rotterdam en Delft tot aan de Duitse grens van de Achterhoek tot Noord-Limburg. In het midden daarvan vooral rondom Gorinchem, Den Bosch en Utrecht. Voor grote industriële projecten en omvangrijke brandschades werken we echter landelijk. Hetzelfde doet dochterbedrijf A1 Inspectie & Preventie dat voor al haar werkzaamheden: lekdetectie, thermografie, inspecteren en reinigen luchtkanalen, specialistische droogtechniek, preventief onderhoud en direct herstel.

De uitbreiding is een logisch vervolg op het huidige werkgebied. "Door de toenemende werkzaamheden in het zuidoosten van het land is het voor ons nog

wenselijker geworden om een vestiging te openen in de regio Arnhem/Nijmegen om zodoende bij calamiteiten en voor andere werkzaamheden nog sneller ter plaatse te kunnen zijn." De nieuwe vestiging heeft een oppervlakte van ruim 1400 m² en is daarmee ruim genoeg voor grote droogkamers, een reconditioneringsruimte en veel opslag, waarmee zowel de bedrijfs- onderdelen ACI Reconditionering & Schadeherstel, ACI Bouw & Onderhoud als ACI Verhuizingen & Opslag hun voordeel kunnen doen.

De vestiging Arnhem/Nijmegen van ACI gaat net als die in Tiel en Dordrecht over de benodigde erkenning van de Stichting Salvage beschikken, waardoor alle voorkomende schadestop-, reconditionerings- en herstelwerkzaamheden kunnen worden verricht. Daardoor kunnen we worden ingeschakeld voor zowel eenvoudige als complexe reconditioneringswerkzaamheden aan inboedels, opstallen, inventarissen goederen als voor specialistische werkzaamheden



De lijn Dordrecht, Tiel, Arnhem / Nijmegen voor Particuliere en MKB schades. Landelijk voor industriële schades en industriële reiniging, A1 lekdetectie, droogtechniek en luchtkanaal inspectie & reiniging.

aan door brand, rook, roet of vocht aangetaste machines, fijnmechanica en elektronica. In de nieuwe vestiging is bovendien voldoende ruimte voor presentaties en kennisseminars. Net als in beide andere vestigingen is er ook op de locatie Arnhem / Nijmegen een aparte ruimte ingericht waar schade-experts elkaar, verzekeren en de specialisten van ACI kunnen treffen en zo met elkaar lopende zaken ongestoord kunnen afwikkelen. De ruimte kan ook worden gebruikt als flex werkplek voor onze klanten. U bent van harte welkom op onze vestiging. Kom en ervaar het zelf!

“Gelukkig was de feestkleding weer op tijd terug”

Begin oktober brak er een schoorsteenbrand uit in huize Egas te Eethen (N.Br). De volgende morgen werd ACI benaderd via de schade-expert om te slopen en te reinigen. De familie Egas was zelf behoorlijk aangeslagen door de gebeurtenis.

Niet alleen de brand was ingrijpend; de gevolgen ervan des te meer. Het hele huis werd gestript, een deel van de beschadigde inboedel werd afgevoerd en de nog in goede staat verkerende spullen werden tijdelijk bij ACI opgeslagen en gereinigd. Dit alles gebeurde in goed overleg. Hoewel het hele huis kaler en leger werd, heeft de familie Egas de aanwezigheid van de medewerkers van ACI als prettig en zelfs als gezellig ervaren. “Een brand is uiteraard vervelend om mee te maken. Ook het herstel is niet altijd een pretje. Je moet proberen er het beste van te maken. Door hun aanwezigheid was er overdag toch wat afleiding. De eerste dag was iedereen wat stil en rustig, maar naarmate je elkaar wat beter leerde kennen werd het al snel gauw gezelliger. De plagerijtjes over en weer waren niet van de lucht”, aldus Heleen Egas, de vrouw des huizes. Haar dochter, wiens kamer ernstig beschadigd was, had aan het einde van de week een feest. Haar goede

kleding had ze meteen na de brand meegeven aan de salvage medewerker om te laten reinigen, maar deze dreigde echter niet op tijd terug te zijn. In plaats van nieuwe kleding te moeten kopen, hebben de medewerkers van ACI er voor gezorgd dat de kleding toch op tijd terug was, zodat ze tijdens het feest haar mooie outfit kon dragen: “De mannen hebben zich goed ingeleefd en hebben er hun best voor gedaan om de kleding op tijd terug te krijgen. Een geweldige service.” Onder leiding van ACI’s Dirk van Zetten heeft de familie Egas ervaren dat in korte tijd veel werk verzet werd en dat er vooral aandacht was voor hun belangen. Zo werd er rekening gehouden met de waarde van de spullen en werd er gekeken naar wat nog te reinigen was, in plaats van dat alles werd afgekeurd en weggegooid. “De mannen van ACI waren erg hartelijk; we hoefden maar te kijken en ze keken of het te regelen was.”

Medewerker in beeld Angela Witteveen



“Het einde kroont het werk”

Als een project naar tevredenheid van alle betrokkenen wordt opgeleverd, haalt Angela daar veel voldoening uit. “In de functie van projectcoördinator heb ik van doen met diverse werkzaamheden. Naast het verwerken van urenstaten, de dagelijkse projectplanning, factureren en begrotingen verzorgen, is mijn belangrijkste taak om faciliterend naar onze buitendienst en onze klanten op te treden.”

Ik probeer altijd contact te leggen met onze klanten, oprechte aandacht, dat zijn de toverwoorden die gedurende het project echt van toegevoegde waarde zijn”, aldus Angela. Oprechte aandacht, zit in Angela’s DNA, bij haar vorige werkgever trad zij op als gastvrouw in de gastronomische sector. Zoals ik het altijd beschrijf: “Het is een sport voor mij, om bij het juiste gerecht de juiste wijn te schenken. Zo is het ook op de zaak. Ik heb dagelijks contact met de projectleiders en ik probeer samen met hen te zoeken naar de best mogelijke oplossingen. Uiteraard kunnen wij het niet altijd iedereen naar de zin maken, maar de kunst is dan, om altijd de bewoner in het gehele proces te betrekken. Best practice, Best Performance.” Schades, zoals brand, water en inbraak zij maken een

groot deel van mijn werk uit. Het is altijd zaak om in een zo’n kort mogelijke tijd te schakelen en iedereen te activeren, omdat er vaak sprake is van een calamiteit. En die vinden niet alleen plaats tussen negen en vijf. Een heel ander deel van mijn takenpakket is de verhuisservice van ACI. Bij de grotere schades wordt er vaak gebruik gemaakt van onze verhuisservice. De inboedel wordt dan voor enige tijd netjes opgeborgen. Angela geeft aan dat deze werkzaamheden ook voor bouwbedrijven en woningbouwverenigingen worden uitgevoerd. Op de vraag hoe het komt, dat zij vaak een stralende lach op haar gezicht heeft, antwoordt zij: “Ik krijg echt een glimlach op mijn gezicht, als ik een compliment van onze klanten krijg. Dat maakt, dat ik mij iedere dag weer voor de volle 100% inzet”.



“Ik voelde me klant, in plaats van een nummer”

Hoewel het trilde alsof er allerlei vrachtwagens door de straat reden en klonk alsof er meerdere straaljagers overvlogen, was het in werkelijk het riool dat omhoog kwam. In vijf huizen in Papendrecht kwam eind september door een fout bij het doorblazen van de riolering alles omhoog.

ACI werd via de verzekeraar ingeschakeld om de schade in de badkamer te herstellen. Volgens mevrouw Berkhout is de afstemming tussen de verzekeraar en ACI er één die moet blijven. Na het horen van het lawaai en de trillingen controleerde ze eerst de wasmachine die stond te draaien. Vervolgens deed ze de badkamerdeur open en werd geconfronteerd met een ongelofelijke bende. Alles van de vloer tot aan het plafond was besmeurd met blaadjes, urine, poep en andere resten uit het riool. “En daar sta je dan, niet wetend waar je moet beginnen om dit weer op te lossen”. Na deze eerste uitbarsting volgde er nog één. “Het was als in een film Alle burens renden in paniek naar buiten”. Zelfs de medewerkers die met het riool bezig waren, hadden dit niet eerder meegemaakt. Er werd via de gemeente een schoonmaakploeg ingeschakeld die de ergste derrie heeft weggepoetst. Hierbij

kwam mevrouw Berkhout tot de conclusie dat er ook veel bouwkundige schade was. Het omhoog komen van het riool was met zoveel kracht gegaan dat er veel opstal beschadigd was. ACI Bouw & Onderhoud werd ingeschakeld om dit te herstellen. De loodgieter verving de badplug en herstelde het toilet, dat door de kracht was gescheurd. Aangezien alles tot en met de radiator beschadigd was door de derrie, werd de gehele badkamer opnieuw geschilderd. Vooral de duidelijke communicatie ervoer mevrouw Berkhout als prettig: “Ik werd steeds netjes van tevoren gebeld, medewerkers stelden zich voor en legden uit wat ze kwamen doen. Als iemand eerder was, werd ik daarvan op de hoogte gesteld, zodat ze niet onverwacht voor de deur stonden. Ik vond de medewerkers erg behulpzaam en betrokken. Ik heb me dan ook geen moment als een nummer behandeld gevoeld, maar als klant”.

Pluimveehouderij heeft baat bij praktische oplossing tegen vervuild drinkwater



Vervuild drinkwater als gevolg van niet goed onderhouden waterleidingen in veestallen; het is een probleem waarmee pluimveehouderijen regelmatig kampen.

Als gevolg van de bacteriën in het water raken eendagskuikens ziek, eten en groeien niet goed. Vaak wordt niet de oorzaak van het probleem aangepakt – de vervuiling – maar het gevolg, oftewel de zieke kuikens aangepakt. Bijvoorbeeld door middel van antibiotica, met alle mogelijke bijwerkingen van dien. Samen met Balis Laboratorium heeft ACI Reiniging

& Onderhoud een praktische oplossing voor dit euvel gevonden. Na uitvoerig onderzoek hebben wij gezamenlijk een reinigingssysteem ontwikkeld waarmee de leidingen spníc & span kunnen worden gereinigd zodat het drinkwater voor de dieren bacterievrij blijft. Na de reiniging geeft het laboratorium een keuringsbewijs af. Een win-win-situatie voor alle betrokkenen.

Dé oplossing voor reinigen vervuild roestvast staal



In de procesindustrie wordt veel hoogwaardig rvs gebruikt. Voor leidingen, voor machines, pompen en centrifuges. Door onze jarenlange ervaring vanuit de brandschades weten we wat er gebeurt als pvc verbrandt.

De gesmolten polyvinylchloride vormt in combinatie met vocht het bekende zoutzuur. De ervaren salvagecoördinator weet zelfs hoe dat ruikt en ‘proeft’ en herkent die lucht als het ware al, als hij de ruimte binnenkomt. In de industrie is het vaak van groot belang dat de rvs-delen super schoon en glad blijven. Elke vorm van verruwing of vuil kan zorgen voor verstoring van het

productieproces. Elke verstoring kost bij een volcontinu productieproces ook direct geld. Om rvs super glad te reinigen – met een duur woord passiveren, hebben wij een speciaal product ontwikkeld: Parocid® Door het gebruik van dit specifieke product hebben wij voor onze opdrachtgevers al veel geld kunnen besparen. Voorkomen is nog altijd beter dan genezen!

Doordenkers voor denkers...

Wat jouw niet klein krijgt, maakt je sterk

NIEUW! **ALARMNUMMER**
24 uur per dag / 365 dagen per jaar!
Voor alle landelijke schademeldingen
DORDRECHT - TIEL - ARNHEM / NIJMEGEN
088 ACI 0 ACI
088 224 0 224

